

## 漳泽农商银行北环西街分理处持续开展“千企万户大走访”活动

# 商户不跑腿 业务不耽误

张潇潇

“李姐，您试试这样扫码收款，是不是方便多了？”在潞州区麦香花馍坊里，漳泽农商银行北环西街分理处客户经理冀晶鑫耐心地指导店主李姐使用新办理的收款码。

在日常商户走访中，冀晶鑫发现花馍坊店主李姐仍在用个人二维码收款，不仅操作麻烦，提现还需支付手续费。于是，冀晶鑫便携带移动终端设备，主动为李姐提供上门服务。从开卡、办码到使用教学，全程提供“一站式”服务，真正实现“商户不跑腿、业务不耽误”，让金融服务更高效、更便捷。在办理业务的间隙，冀晶鑫还为李姐讲解了如何防范电信诈骗、识别假币等金融知识，以提高客户的防范意识，保障客户资金安全。

为深入贯彻落实国家支持小微企业发展政策，积极践行普惠金融理念，漳泽农商银行北环西街分理处全面启动“千企万户大走访”活动，旨在精准对接企业和商户的金融需求，为地方实体经济发展注入强劲动力。自活动开展以来，该行迅速组建多支专业走访小组，深入企业、商户和农户家中，开展全面、深入的走访调研。



冀晶鑫为客户安装调试收款码设备。

走访小组重点聚焦当地的小微企业和个体工商户，详细了解他们的生产经营状况、资金周转情况及面临的困难。在走访过程中，工作人员不仅认真倾听企业诉求，还现场为他们提供金融咨询服务，介绍适合的信贷产品和金融政策，帮助企业解决融资难题。

针对个体工商户，走访小组根据他们的经营特点和资金需求，推荐了该行特色信贷产品，并提供个性化的金融服务方案。同时，工作人员还向商户宣传了金

融知识和防诈骗技巧，帮助他们提升金融风险防范意识。

为确保走访活动取得实效，该行建立了“一户一档、一企一策”的服务档案，对走访中收集到的信息进行分类整理，针对不同需求制定个性化金融服务方案。

今后，漳泽农商银行北环西街分理处将持续深入推进“千企万户大走访”活动，不断优化金融服务，加大信贷支持力度，为实体经济发展提供更加优质、高效的金融支持，助力地方经济实现高质量发展。

## 潞城农商银行兴隆支行——

# 康养中心送知识 金融关怀润心田

本报讯 为积极响应国家养老服务战略部署，践行金融为民服务理念，近日，潞城农商银行兴隆支行组织工作人员走进长治市暖心窝康养服务有限公司开展“金融服务进康养”主题活动，将贴心、专业的金融服务送进养老机构，为老年群体筑起金融安全防线，带来便捷金融体验。

活动现场，工作人员结合老年人金融知识需求特点，通过通俗易懂的语言和生动形象的案例，开展防范电信诈骗、识别非法集资等金融知识宣讲。

针对“养老服务”“投资养老项目”等常见诈骗手段，工作人员详细剖析诈骗分子的作案手法和

话术，提醒老人们“不轻信陌生电话、不随意透露个人信息、不盲目转账汇款”，并发放精心制作的反诈宣传手册，帮助老人们提升风险防范意识和自我保护能力。

在金融服务专区，工作人员为有需求的老人们提供一对一业务咨询与办理服务。从养老金查询、账户挂失，到手机银行基础功能操作指导，工作人员耐心细致地解答每一个问题，手把手教学，确保老人们能够熟练掌握基础金融服务操作。

此外，活动还设置互动问答和趣味游戏环节，工作人员准备了生活小礼品，以寓教于乐的方式加深老人们对金融知识的理解

和记忆。现场气氛热烈，老人们积极参与互动，纷纷表示此次活动让他们学到了实用的金融知识，感受到了银行的温暖关怀。

此次活动的开展，是潞城农商银行兴隆支行积极履行社会责任、践行普惠金融的重要举措，不仅增强了老年群体的金融安全意识，也进一步拉近了银行与客户的距离，树立了良好的企业形象。

今后，该支行将继续关注老年群体金融服务需求，创新服务模式，优化服务流程，推出更多适老化金融产品和服务，让金融服务更有温度，为老年客户的幸福晚年保驾护航。（王阳阳）

## 中国建设银行长治武乡支行——

# 定向服务送上门 快捷办理公务卡

本报讯 近日，中国建设银行长治武乡支行开展了“公务卡集中办理进单位”专项活动，通过“上门服务+定制方案”的模式，为党政机关、事业单位提供“一站式”金融服务，切实解决公务消费结算难题。

活动筹备阶段，该支行成立了专项工作小组，主动对接辖区内各单位，详细了解其公务卡使用需求与管理痛点，结合实际情况优化服务流程，制定专属办卡方案。同时，组织员工开展业务培训，确保工作人员熟练掌握公

务卡政策解读、申办流程及使用注意事项，为高效服务提供保障。

活动期间，工作人员走进多家党政机关、事业单位，设立临时服务网点，现场为单位职工办理公务卡。从资料填写、信息录入到卡片激活，全程“一对一”指导，让职工无须奔波即可完成办卡。此外，工作人员还向大家详细介绍了公务卡的功能优势，以及公务卡使用过程中的报销流程、安全用卡知识等内容，帮助职工全面了解公务卡使用规范。

为确保服务质量，该支行还

建立了公务卡服务绿色通道，针对办卡过程中遇到的问题，安排专人及时跟进处理。同时，依托线上服务平台，为单位和职工提供24小时在线咨询、账单查询、额度调整等服务，实现“线上+线下”服务全覆盖。

今后，中国建设银行长治武乡支行将持续推进此项活动，深化与各单位的合作，不断优化公务卡产品功能与服务体验。同时，进一步探索金融服务与政务服务融合新模式，助力地方经济社会高质量发展。（魏嵘）

## 金融小课堂

# 教您四步练成“数字防护盾”

“你以为的‘知识付费’，可能是权益的‘黑洞’”“AI能帮你搞钱，也能让你踩坑”……如今，DeepSeek爆火，全网掀起AI学习潮。然而，铺天盖地的“速成课”“暴富秘籍”背后，暗藏消费陷阱：虚假宣传、信息泄露、捆绑收费。今天，交通银行教您如何用科技赋能维权，守护自己的资金安全。

## 第一招

### 用DeepSeek提取“关键要素”

操作指南：

上传理财说明书/基金合同至DeepSeek，输入“提取三重关键要素”：费用迷宫地图（标注6类隐性收费）、风险波动沙盘（模拟熊市最大回撤场景）、替代产品导航（同类产品费率/流动性PK榜）。

## 第二招

### AI一键识别“霸王条款”

操作指南：

用DeepSeek扫描合同，提问：“这份协议中哪些条款限制了我的求偿权？”AI可快速标注“不得投诉”“免责声明”等违规内容。

## 第三招

### 让AI成为“数据保镖”

操作指南：

通过DeepSeek生成“虚拟信息”替代真实资料，如注册课程时，使用临时邮箱和虚拟手机号，避免信息泄露。

## 第四招

### 用AI反制“知识焦虑”

操作指南：

通过DeepSeek提问：“金融消费者八项权益有哪些？如何维权？”可获取官方解读和维权流程图，拒绝为常识付费。



1. 保护个人隐私：切勿在不明网站或APP上进行人脸识别、指纹验证等敏感操作，警惕AI换脸技术制作虚假身份套取隐私。

2. 谨慎网络交易：AI生成的虚假购物、投资广告极具迷惑性，对超高收益的投资项目、“全网最低价”的商品促销要保持警惕。

3. 防范AI情感诈骗：虚拟恋人、AI陪伴机器人都可能诱导转账或套取个人信息，不与未见面的“网友”产生金钱往来。

4. 识别AI电话诈骗：诈骗分子利用AI模拟官方或熟人声音，如接到公检法“涉案”、银行“账户异常”等电话，切勿慌张转账，要拨打官方客服电话核实。

交通银行长治分行提供