



和平医院放疗科开展“传承红色基因 关注社区健康”活动。

他们是生命的守护者,是活跃在临床一线的健康“守门员”。他们总是站在保卫生命的前线,用专业与温度诠释着医者的使命。

然而,在临床一线,他们的身份也绝不仅仅是医者,还身兼数职,是患者信赖的知心人,以精湛的护理技术和温馨的护理服务赢得了大家的信任和表扬;还常是给予患者心理安慰的导师,帮助患者重拾战胜疾病的勇气和信心;又总是住院患者的临时家人,在细微处送上帮助和关怀,让大家在病痛中感受到家的温暖与安心……

让治疗有力度更有温度

——和平医院放疗科打造温情港湾守护患者康复路

文/本报记者 郜盼 图/本报记者 张海

“今天下午的联谊会开心吗?”护工老李边推轮椅边询问,患者张阿姨开心地说:“开心!开心!办得真好!不仅学到了日常康复的锻炼方法,还抽到了二等奖呢!”

当天,在长治医学院附属和平医院放疗科住院部开展了一场医患联谊活动,大厅里欢声笑语不断,大家脸上挂满了笑容。

医者仁心映初心,医患同心护健康。

这场以“精心守护,‘放’心治‘疗’”为主题的医患联谊活动在放疗科已持续开展3年,近万名患者参与其中。在这里,每月一场雷打不动的联谊活动和集体生日会,不仅是和平医院医疗服务不断升温的一个缩影,更饱含护理人员的“小期盼”、患者的“小确幸”,也让医患关系不断走向“小美满”。

以心护心,以情共情

“你们是没有翅膀的天使。”护理工作虽平凡,却饱含着真诚的爱。活动当天,平时沉默寡言的患者小丽在留言板的便利贴上悄悄写下这样一句话。

在小丽入院治疗期间,不止一次感叹“天使在人间”,放疗科的医护人员总是带着无尽的爱和耐心去抚平患者心灵的创伤,用热情点燃她和病友们战胜疾病的信心。

步入放疗科的走廊,一面面锦旗赫然挂在墙上,主题爱心墙上都是患者手写的《感谢信》,这些似乎都在静静诉说着独属于这里的故事。

“不算以前那些,仅今年4月份我们就收到多位患者和家属送来的锦旗和感谢信。”护士周怡瑾推着装满医疗用品的小车在病房间往来穿梭,匆匆介绍。

“我们能像亲人一样沟通交流。”看到站在锦旗前的记者,患者江婆婆指了指走廊的另一端:“今天还组织了医患联谊活动呢!”

活动现场,在“你问我答”环节,放疗科主治医生张巍为大家现场解答疑难问题,并进行健康宣教,向患者及家属传递科学的康复理念;趣味活动“礼物滚滚来”“击鼓传花”更是激起大家的参与热情,不少患者表示,这些小游戏既考验手眼协调能力,又让人心情放松,90多岁的患者张大爷也积极加入其中,还成了本场游戏的“隐藏高手”,赢得阵阵喝彩。

现场欢声笑语不断,患者们更是临时组队,给大家带来舞蹈《抬花轿》,如此暖心的画面不禁让人感慨:“这正是医患间双向奔赴的美好与感动。”

3年来,放疗科不断上演着暖心故事。回荡在病区里的欢声笑语,不仅为医患关系增添了一抹温暖的色彩,也成为患者自我鼓励和迎战困难的勇气,越来越多的患者在这里看到希望,找到康复的动力。



联谊会现场欢声笑语不断。



贴心服务让患者感受到温暖和关怀。

三年守护,爱的接力

走进和平医院内科二病区放疗科住院部,一出电梯门迎面看到的便是一面由医患共同捐赠、打造的充满童趣的娃娃墙,一首《送你一朵小红花》循环播放着,让人倍感亲切温暖。

“带着笑意的眼睛,能看见最美的风景。”人生如画,风景各异,娃娃墙的爱心留言板上,护士长李菲的留言直抵人心、充满能量。

“生活中难免会有不如意的事情,我们可能会遇到挫折、困难和痛苦。但是,即使在最艰难的时刻,我们也应该努力保持微笑。”李菲告诉记者,自她2022年入职化疗科那天起,每个月都会在住院部开展医患联谊活动,还会给当月过生日的患者举办集体生日会,就是希望能把这种积极的生活态度传递给大家。

与其说是“临时起意”,不如说是“蓄谋已久”。“我们护士长是性情中人,大家在她的带领下不仅业务能力更精湛,对生活和工作也是饱含热忱。”护士们坦言,刚开始开展活动是出于活跃医疗氛围的目的,没想到能坚持3年时间。这3年来,大家真情付出,出资出力,因为一件美好的事情聚在一起,也因为这件事情收获了更多的美好。

从“呼叫服务”到“主动关怀”,放疗科

医护人员以多彩活动为载体,用有温度的医疗实践诠释“以患者为中心”的服务新内涵,构建起“有温度的医疗模式”。

医患同心,温暖同行

小仪式,大感动。这种共情式服务,不仅是爱的接力,更创造了一个个生命的奇迹。

得知记者来采访,被大家誉为“最会聊天”的患者刘大姐主动要求说两句:“我们打心眼里感谢他们用仁心仁术点亮了我们的生命之光。”在放疗科医护人员的感染下,患者和家属的消极情绪逐渐消散,“生活有奔头,日子有盼头,治疗有劲头”成了大家的标配状态。

“我们这可不只是搞些小活动,你看,大家都准备排队喝‘甜水水’了。”说话间,只见患者们从病房出来,手中拿着快餐杯在走廊里排起了长队。

护士长李菲拉着记者来到电梯口,指着刚从电梯里推着小推车出来的护士李江华说:“这位可是我们医护人员里最优秀的熬粥师傅,也是熬粥师傅中最专业的护理人员。”

原来,每天下午4时放疗科的护士们都会自己熬汤供应给患者享用。“住院患者就想吃口舒服的饭,我们尽己所能满足大家的小心愿。”一边说着,李菲一边抄起了大勺准备给大家舀汤。

“想喝鸡蛋汤的站在这边,想喝丸子汤站在那边,上汤!”

“好啦!上汤喽!”

护士长李菲和正在等候喝汤的患者王大爷一唱一和,爽朗的笑声霎时间在走廊里弥漫开来,那笑声清脆又热情。

“做一名有温度的医者。”这是放疗科医护人员的信念,更是和平医者始终践行的行动准则。

一面面锦旗、一封封感谢信、一声声点赞,不仅是患者对医护人员精湛医术和优质服务的肯定,更是医患之间双向奔赴、彼此信任的温暖见证。相信在未来的日子里,这份温暖也将继续传递,彼此治愈,也将彼此照亮……



医护人员为患者过生日。