

文明实践 我是行动者

当好村民身边的暖心人

——记上党区巾帼志愿服务队队长王琴霞

文/图 本报记者 丁德令

“付大妈，我们来看您了，一会儿帮您洗洗头、理理发，天气越来越热，清清爽爽才舒服。”近日，在上党区北呈乡北呈村，巾帼志愿服务队队长王琴霞来到付玉香老人家中，帮她理发、洗被褥、打扫卫生。老人长期和小儿子一起生活，儿子照顾她难免有不便的时候，王琴霞就时常上门看望老人，帮她解决生活难题。

56岁的王琴霞是北呈村党支部副书记、村委会副主任。1997年参加工作，她当时负责村妇联工作，凭借人熟、地熟、情况熟的优势，王琴霞把工作干得有声有色。在生活中，她与贫困户李双兰结对帮扶，并经常为村里生活困难的老人和儿童做一些力所能及的事儿，是大家公认的热心人。

2011年5月，王琴霞组建起北呈村巾帼志愿服务队，积极开展便民利民文明实践活动，深受广大群众好评。随着村里外出务工人员不断增加，北呈村留守老人和儿童在生活上面临许多难题。2019年6月，王琴霞又广泛发动文明实践员、妇女党员干部以及“好媳妇”“好婆婆”、先进模范等50余人开展“暖心大婶”志愿服务项目。

在党建引领基础上，“暖心大婶”文明实践活动针对全村低收入人群、孤寡老人、留守儿童等弱势群体，开展爱心结对帮扶、基层理论宣讲、文明新风宣传等活动，营造邻里互帮互助的氛围，共建共享和谐温暖大家庭。

“别看都是女同志，干起活来个个是精兵强将，真是巾帼不让须眉。”“生活中遇到难事就找琴霞，只要有她帮助很快就能解决。”在北呈村，提起王琴霞和“暖心大婶”志愿服务队，村民都会由衷地称赞。

《美丽长治 温暖时刻——我们身边的感动人物和故事》征集令

点滴暖心故事是一个城市文明的缩影，小小善举也能彰显大文明。为进一步培育和践行社会主义核心价值观，聚焦发生在市民群众身边、生动践行“人民城市人民建 人民城市为人民”重要理念的凡人善举、感人故事，本报现面向广大市民朋友开展《美丽长治 温暖时刻——我们身边的感动人物和故事》线索征集活动，寻找、发现和讲述我们身边的感动人物、暖心故事、温暖瞬间，弘扬真善美，汇聚正能量，营造崇德向善、见贤思齐的良好社会氛围。

一、活动主题

“美丽长治 温暖时刻”

二、征集内容

身边好人好事、凡人善举、温暖瞬间

三、征集形式

(一)图片。能够反映身边好人好事、凡人善举、闪光时刻、温暖瞬间等内容的清晰图片1-2张，格式为JPG或PNG且文件不小于1MB；

(二)文字。能够讲述身边感人故事背景、主人公身份、主要事迹等内容的文字材料，字数为500字以内且附有投稿人姓名及联系方式；

(三)视频。能够记录身边好人好事、凡人善举、温暖瞬间等内容的视频素材，高清视频优先，且为未压缩原文

件，不加滤镜、配乐等。

四、征集要求

(一)提供的图片、文字、视频内容

须真实客观，杜绝摆拍、杜撰；

(二)提供的图片、文字、视频内容须为原创，不得抄袭、剽窃他人作品；

(三)提供的图片、视频画面须清晰干净，不带水印或标识。

五、投稿方式

(一)扫描投稿二维码，进入在线系统上传文字、图片。

(二)短视频投稿文件标注【身边的感动投稿】发送邮件至邮箱czxtd2010@163.com，并注明内容、作

文明大家谈——

从“暖心大婶”看新时代文明力量

德言

在上党区北呈村的田间巷陌，“暖心大婶”王琴霞用多年的坚守，将新时代文明实践的种子播撒到了乡村每个角落。这位身兼村党支部副书记、巾帼志愿服务队队长、基层调解员等多重身份的新时代文明实践员，用实际行动生动诠释了新时代文明实践在基层治理与乡村振兴中的独特价值，展现着新时代乡村建设者的多重角色担当。

作为村党支部副书记，王琴霞将党建优势转化为治理效能，组建起巾帼志愿服务队，依托“暖心大婶”志愿服务项目，不断创新服务形式，开展新时代文明实践活动。作为政策宣讲员，她架起政府与群众的连心桥，让惠民政策精准落地；作为邻里守望者，她带领团队开展“五点半”课堂、“家门口舞台”等特色服务，填补乡村公共服务空白……这种“党建引领+志愿服务”的模式，使新时代文明实践员成为基层治理体系中的重要力量，既延伸了治理触角，又增强了服务温度。

在具体实践中，针对留守老人和儿童，王琴霞和她的伙伴通过结对帮扶举措，构建起“弱有所扶”的保障网；针对困难群众，通过帮助销售农产品、对接就业岗位，将志愿服务转化为生产力；在培育社会公德方面，通过评选“好媳妇”“好婆婆”等先进典型，重塑乡村德治体系；在乡村建设中，通过组织村民参与公共活动，激发基层治理活力……新时代文明实践已成为推动乡村振兴的重要抓手。

从一个人到一群人，从一个村到一种模式，王琴霞深度参与文明实践活动的故事深刻体现了新时代文明实践的意义。当文明实践员既能成为政策落地“最后一公里”的执行者，又能成为群众身边的“24小时服务员”，同时也能转型成为乡村发展的“创新策划师”，那么乡村振兴便拥有了最坚实的社会基础。这种扎根乡土、服务乡亲的新时代文明实践，真正有效地激发了乡村治理新活力。



王琴霞(左一)利用假期辅导孩子们绘画。

今年“五一”劳动节前夕，在五保户申来清家门口的小广场上，坐满了前来观看文艺演出的乡亲们。红地毯铺出的简易舞台上，一支支舞蹈欢快优美，一首首歌曲慷慨激昂，现场掌声如潮。“在申来清老人家附近，还住着五保户张志飞、张永军，我们经常到他们家里看望，帮助解决一些生活难题，同时也会把老人聚集在一起，在家门口举办文艺演出，方便大家看到精彩的节目。”王琴霞说。

在开展新时代文明实践活动过程中，王琴霞积极组织新时代文明实践员，从群众实际需求出发，不断丰富和拓展活动内容。针对有劳动力的困难群众，新时代文明实践员主动上门对接，帮助他们寻求“家门口”的就业机会，并协助他们销售农产品或手工艺品，增加经济收入。针对留守儿童开设“五点半”课堂，新时代文明实践员为孩子们提供学

习辅导、暖心陪伴等温馨服务，并开展假期绘画、书法培训、读书讲座等活动，让孩子们的假期生活变得丰富多彩，也让在外务工的家长更放心更安心。

在王琴霞的带领下，平日里谁家遇到了困难，新时代文明实践员总是最先知晓，第一时间来帮助；上级有了好政策，文明实践员第一时间协助村干部把政策宣传到户；村里举办文化活动，文明实践员既是组织者，也是参与者，给村民送上一场场文艺演出。

作为一名新时代文明实践员，王琴霞最大的感受是，新时代文明实践赋能基层治理，向外聚人气，向内聚人心，培育文明新风，助力乡村振兴。“如今，越来越多的村民申请加入志愿服务队，希望尽己之力帮助他人。我相信，在大家的共同努力下，我们的村庄会越来越好。”王琴霞满怀信心地说。

者及联系方式。

(三)联系电话:3088618 2192331

六、征集时间

从即日起至2025年10月底

七、其他

本次征集活动将对被采纳的故事线索予以奖励，相关内容在长治日报社《上党晚报》及各新媒体平台进行刊发展示。



扫一扫
投稿
二维码