

漳泽农商银行开展“整企授信”活动

为企业发展注入金融“活水”

本报讯 连日来,漳泽农商银行各网点以全面提升普惠金融质效,进一步深化银企合作为目标,全面开展“整企授信”活动,着力提升授信覆盖面,持续为“三农”和实体经济发展蓄势赋能。

5月23日,北环西街分理处与辖内某物业公司联合举办“整企授信”专项启动会,以金融知识宣讲为纽带,切实满足企业职工便捷融资需求。活动现场,工作人员化身“金融讲师”,通过PPT演示、案例分享等形式,围绕“整企授信”业务模式、办理流程、特色信贷产品等内容进行系统讲解,并结合企业职工实际需求,重点介绍了灵活授信额度、优惠贷款利率、多元还款方式等政策优势。在互动答疑环节中,工作人员针对职工提出的征信要求、贷款期限、审批时效等问题进行了详细解答,帮助职工消除融资顾虑。

5月24日,大辛庄支行的工作人员走进我市某财务有限公司举办“整企授信”启动会。活动现场,工作人员与企业员工就薪资代发、贷款额度和利率、信用卡使用等问题展开了深入探讨。为确保“整企授信”尽快落实到位,该支行采取“线上+线下”相结合的



工作人员为客户办理贷款业务。

模式,不仅提高了业务办理效率,也提升了客户服务体验。此外,为增强企业员工的金融风险防范意识,活动还特别安排了金融知识宣讲环节,通过结合反诈案例、有奖知识问答等形式,普及金融知识,帮助大家更好地识别和防范金融诈骗。

作为服务地方经济的主力军,多年来,漳泽农商银行始终坚守“支农支小”市场定位,时刻以

服务实体经济为己任。此次授信活动的开展,是该行服务实体经济的重要举措。通过深入企业精准对接客户需求,为企业发展提供强有力的金融支撑。今后,该行将以此次活动为契机,持续优化金融服务,不断创新金融产品和服务模式,以更优质、更高效的服务助力地方经济高质量发展,实现银企共赢的良好局面。

(张潇潇)

潞州农商银行解放东街支行——

“便民服务日”活动获百姓称赞

本报讯 为提升金融服务质效,自5月份以来,每逢周五,潞州农商银行解放东街支行都会开展“便民服务日”活动。活动期间,营业厅内总会有不少群众排队体验剪发、擦鞋等便民服务。这些服务不仅免费,还由专业人员进行操作,以确保服务的质量。“平时工作忙,没时间打理自己,没想到来银行办业务还能顺便剪个头,服务真是太贴心了!”客户李阿姨开心地说。

据了解,除了剪发和擦鞋,解东支行还根据客户需求,精心设置了多个服务区域。在金融知识宣传区,工作人员通过发放宣传手册、案例讲解等方式,向群众普

及防范电信诈骗、反洗钱、存款保险等金融知识。针对老年人容易遇到的“养老诈骗”陷阱,工作人员结合实际案例,用通俗易懂的语言详细讲解诈骗分子的常见手段和防范方法,提醒老年人“不听、不信、不转账”,守好自己的“钱袋子”。

在便民服务区,专业医护人员为居民免费测量血压、血糖,并根据测量结果给予健康生活建议。同时,专业理发师为群众提供免费理发服务,根据群众的需求,精心修剪发型,现场欢声笑语不断。此外,活动现场还设有免费磨刀、雨伞维修等服务项目,实实在在地为群众解决生活中的小

困扰。

在业务办理区,工作人员为群众提供银行卡开卡、手机银行开通、贷款咨询等一站式金融服务,并耐心解答群众的疑问,手把手指导群众使用手机银行进行转账汇款、生活缴费等操作,让群众切实感受到金融服务的便利性。

该支行相关负责人表示,“便民服务日”活动的开展,是银行积极履行社会责任、服务社区群众的生动实践。今后,潞州农商银行解东支行将持续开展形式多样的金融服务活动,不断创新金融服务模式,把金融服务送到群众身边,提升群众幸福感。

(郭倩)

中国建设银行长治长北支行——

高效服务“送上门” 政务办卡“不跑腿”

本报讯 为进一步提升金融服务效率,推动公务支出结算的规范化和便捷化,中国建设银行长治长北支行的工作人员于日前走进马厂镇政府,开展了公务卡上门办理活动。此次活动不仅为镇政府工作人员提供了极大便利,也展现了银行积极履行社会责任、服务地方经济发展的担当。

活动前期,该支行与镇政府相关部门进行了充分沟通,详细了解办卡需求,并制定了完善的服务方案。活动当天,该支行工

作人员早早抵达现场,摆放好宣传资料和办理设备,迅速搭建起临时办卡服务点。工作人员热情接待每一位前来咨询和办理公务卡的人员,耐心讲解公务卡的功能、优势以及使用注意事项,并针对大家关心的信用额度、还款方式、优惠活动等问题进行了详细解答。在办理过程中,工作人员仔细审核申请资料,指导办理人员填写申请表,确保办卡流程高效、有序进行。

据了解,公务卡作为一种专

门用于公务支出的信用卡,具有消费便捷、结算透明、便于管理等优点,能够有效减少现金使用,提高公务支出的效率和透明度。

此次上门服务是建设银行长治长北支行深化银政合作的一次生动实践。

今后,该支行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断优化金融服务,为更多政府部门、企事业单位和个人提供优质、高效、便捷的金融服务,助力地方经济高质量发展。

(史惠芳)

金融小课堂

警惕信用卡债务背后的骗局

近年来,一些非法组织或个人以“代理处置信用卡债务”的名义,发布以“停止催收”“反催收”“全额免息”“停息挂账”“信用卡债务重组”等为标题的广告,冒充执法人员骗取消费者信任,获取消费者个人金融信息,收取高额代理费用,牟取非法利益,严重损害消费者合法权益,扰乱金融市场正常秩序。

案例介绍

消费者申某在某短视频平台看到“专业债务优化,全额减免银行息费”的广告,不法分子自称“金融维权机构”,并承诺可通过“特殊渠道”帮有债务的消费者向银行申请债务重组。由于申某信用卡透支严重,于是就联系了广告中的工作人员。对方要求申某先支付5000元的服务费并签订《代理维权协议》,还让其提供身份证、银行卡、短信验证码等个人信息。随后,不法分子以申某名义伪造贫困证明等材料向银行申请分期还款,并擅自将申某信用卡剩余额度通过POS机套现8万元后携款失联。

案例分析

◆ 虚假宣传诱导

不法分子利用媒体平台投放“债务减免”“征信修复”类广告,以“低门槛、零风险、全额减免”为噱头,诱导消费者签订不平等协议。

◆ 非法代理维权套路

要求消费者提供核心敏感信息,掌握其金融账户控制权;伪造材料进行恶意投诉或违规操作,导致消费者面临资金盗取、征信受损等风险;收取高额“服务费”后失联,甚至以消费者隐私实施二次勒索。

◆ 消费者认知误区

申某未核实机构资质,轻信非正规渠道宣传,主动泄露金融账户信息,忽视协议中“授权第三方操作账户”等霸王条款,最终陷入“债务危机叠加资金诈骗”的双重困境。



防骗提醒

◆ 严守个人信息安全红线

任何情况下不得向第三方透露银行卡密码、短信验证码、生物识别信息等核心隐私,谨防账户控制权被非法转移。

◆ 甄别正规维权渠道

金融机构设有官方投诉受理机制,金融监管部门提供免费维权服务,切勿委托无金融业务资质的“黑中介”。

◆ 警惕“债务优化”话术陷阱

金融监管机构明令禁止违规修改征信、虚构材料减免债务等行为,消费者若参与伪造材料可能构成欺诈,需承担法律责任。



信用卡不是摇钱树 刷卡消费要适度
莫图一时蝇头小利 莫信他人片面之词

交通银行长治分行提供