

襄垣农商银行

以改促治强根基 深耕细做优管理

本报讯 为进一步提升内部管理水平,加强合规建设,5月28日,襄垣农商银行组织全体员工开展“强化整改质量 推进管理效能”专题培训。通过系统性学习,让员工深刻认识整改工作的重要性,提升整改质量,进而推动全行管理效能的提升。

培训授课讲师重点围绕“审计及问题整改”的重要性、当前“问题整改”存在的不足、如何有效做好“问题整改”三大核心内容进行了全面细致的讲解,剖析了“问题整改”工作存在的不足。为了让大家有更直观的认识,授课讲师结合过往实际案例,详细分析这些不足给银行带来的负面影响。

此次专题培训是银行加强内部管理、提升全行管理效能的重要举措。今后,该行将以此次培训为契机,进一步加强合规文化建设,持续完善全面风险管理体系建设,不断提升员工的专业素养和责任意识,切实强化内部控制和监督检查,为全行各项业务高质量发展筑牢根基。

(朗逸群)

沁源农商银行

走访问需解民忧 营销送策惠万家

本报讯 日前,沁源农商银行组织全体员工开展了“走基层、访客户、优服务”营销走访活动。此次活动以“面对面沟通、心贴心服务”为宗旨,全面了解客户金融需求,助力实体经济发展。

活动中,工作人员深入辖区小微企业、个体工商户以及农户家中,详细介绍该行存贷款、电子银行、理财等金融产品,提供“一对一”的金融服务方案。在走访小微企业时,工作人员针对企业在资金周转、扩大生产等方面的需求,详细讲解“小微快贷”“助企纾困贷”等特色信贷产品,以高效的服务帮助企业解决资金难题;针对个体工商户,工作人员重点推广聚合支付、信用卡等产品,帮助商户提升资金结算效率,降低经营成本。在农户家中,工作人员重点宣传“惠农贷”等产品,对于有贷款需求的农户,工作人员现场进行信息采集和授信。

今后,该行将持续深化营销走访活动,建立常态化客户走访机制,以更优质的金融产品、更高效的服务流程、更贴心的服务态度,为客户提供全方位、个性化的金融服务。

(贺晓庆)

黎城农商银行

织密信息安全网 共筑金融防护墙

本报讯 为切实筑牢金融消费者信息安全防线,近日,黎城农商银行在全辖范围内开展个人信息保护专项宣传活动,通过“线上+线下”“厅堂+外拓”多维联动模式,以实际行动践行社会责任,将金融安全知识送到千家万户。

活动期间,各网点在营业厅内设立专门宣传咨询台,摆放精心制作的宣传折页,内容涵盖个人信息保护的法律法规、常见信息泄露风险点以及实用防护技巧。工作人员利用客户等候时间,用通俗易懂的语言讲解个人信息泄露的危害性及防范要点。重点提醒老年客户不要轻易相信陌生电话和短信,不要向陌生人透露个人信息。在线上,该行借助微信公众号、手机银行APP等平台,发布一系列个人信息保护专题内容。并利用公众号后台留言互动功能,及时解答客户提出的疑问,进一步增强宣传效果。

今后,该行将持续开展此类宣传活动,将个人信息保护知识融入日常金融服务中,为客户提供更加安全、可靠的金融环境,让每一位客户都能享受到金融服务带来的便利。

(李云安)

在金融服务的赛道上展现青春力量

壶关农商银行团委荣获“全国五四红旗团委”称号

本报讯 近日,共青团中央印发《关于表彰全国五四红旗团委(团支部)、全国优秀共青团员、全国优秀共青团干部的决定》,壶关农商银行团委凭借在青年工作中的卓越表现,荣获“全国五四红旗团委”称号。这一荣誉不仅是对壶关农商银行团委工作的高度肯定,更是对全行青年员工积极向上、奋勇拼搏精神的充分肯定。

长期以来,壶关农商银行始终坚持以党建为引领,将青年工作融入党委整体规划,构建“党委领导、团委主抓、青年参与”联动体系。党委班子成员定期参与青年座谈会与团日活动,推行“青年成长导师制”,党员骨干结对帮扶青年,从业务到职业规划全方位助力。同时,团委打造“青年学习”阵地,依托百尺初心展览馆,以“全国劳模”王松事迹为教材,激励青年深耕“三农”沃土。

在人才培养方面,壶关农商银行注重青年员工成长与发展,通过构建“三位一体”培育体系,建立“常态培训+岗位练兵+技能比武”机制,为青年员工搭建成长平台,助力他们快速提升业务能力。在实践锻炼方面,实施“青年员工下基层计划”,一线客户经理中青年占比达66%,青年在基层磨砺中践行“背包精神”。在职业发展方面,推行“青年英才计划”,通过选拔、考核为优秀青年打通晋升通道,开展“20分钟讲台”等活动,提升青年综合素养,增强团队纯洁性、专业性、战斗力。

作为壶关县乡村振兴主办行,壶关农商银行激励青年员工投身乡村振兴。组建“乡村振兴青年突击队”,开展“千企万户大走访”活动,针对产业与农户资金需求,创新推出“西红柿贷”“民宿贷”“农担贷”等特色信贷产品。

今年累计走访5900户农户、80余家企业,新增实体贷款3.32亿元。同时,深入乡村、社区开展“金融知识进万家”“整村授信”活动,并打造“青年助农直播间”,发挥青年网络优势助农销售,为乡村发展添砖加瓦。

此外,该行积极履行社会责任,建立常态化志愿服务机制。针对电信诈骗风险,启动“金盾反诈”项目,创新“八进三联动”工作法,2024年成功拦截多起异常开户与诈骗汇款,避免损失200余万元。同时,组织植树、环保、慰问特教学校等公益活动,获评“山西省省级学雷锋志愿服务站”等荣誉,彰显新时代农信青年担当。

今后,壶关农商银行将以此次荣誉为起点,团结带领青年员工传承优良传统,持续改革创新,为乡村振兴与地方经济发展贡献青春力量。

(王喆)

农信镜头



近日,长子农商银行组织工作人员走进辖内商场、超市、社区,开展防范经济犯罪宣传活动。活动中,工作人员向群众发放宣传资料,为群众普及非法集资、传销、合同诈骗等经济犯罪的手段、危害性及防范方法,以及“一看、二摸、三听”识别假币的方法和技巧,进一步提升群众识骗防骗能力,获得群众一致好评。

王珊 摄

农信故事

“不能让大娘白跑一趟”

米莹

近日,潞城农商银行山化支行迎来一位特殊的客户。年过六旬、靠回收废品为生的王大娘,提着一大袋沉甸甸的零钱来到该支行营业厅。袋子里装着她积攒多年的硬币,面额1角、5角、1元,总重量超过30斤。虽然王大娘对硬币做了简单分拣,可要把这些硬币进行重新清点、整理,也颇具难度。但工作人员没有丝毫犹豫,且迅速达成共识:“零钱再琐碎,也不能让大娘白跑一趟。”

随即,3名工作人员分工协作,马上投入到细致的清点工作中。首先,将硬币分批倒入柜台,

进行初步分拣,且按面额分开;然后手工复核计数,并捆扎包装。对一些表面沾满污渍、锈蚀粘连严重的硬币,工作人员耐心擦拭、逐枚确认。

经过两个多小时的努力,工作人员终于完成了所有硬币的清点,将崭新的整钞交到大娘手中。大娘接过兑换好的整钞,脸上露出了欣慰的笑容:“太感谢你们了,这么用心的帮我解决问题。”大娘对工作人员耐心的服务赞不绝口。“这是我们的本职工作,您以后有零钱随时过来兑换。”工作人员热情地回应。

零钱虽小,却承载着金融服务的温度与责任。一直以来,潞城农商银行山化支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,高度重视对老年客户群体的关怀与服务。此次为老人兑换零钱硬币,不仅是一次简单的业务办理,更是该支行践行社会责任、传递金融温度的生动体现。今后,该支行将继续深化服务内涵,关注客户需求,不断优化服务流程,提升服务质量,以实际行动为客户提供更加贴心、便捷、高效的金融服务,让每一位走进银行的客户都能感受到家一样的温暖。