

# 不兜圈子提诉求 现场“开方”解难题

## ——市行政审批部门与医疗机构“面对面”聊出真需求

本报记者 王涵

问需于企精准把脉，政务服务走新更走心。日前，市行政审批服务管理局召开医疗机构领域代表座谈会，邀请全市近20家医疗机构相关负责人齐聚一堂，面对面共商优化举措，助力企业纾困解难，提升行政审批服务效能。

这是深入贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境、促进经济高质量发展决策部署的具体行动，是搭建政企沟通桥梁的创新实践，旨在破解审批难点、堵点、痛点问题，优化服务流程，切实提升经营主体获得感。

“今天咱们不兜圈子，不说套话，有问题尽管提，能现场解决的当场答复，不能现场解决的记录在案，研究后给出解决方案，限期给予答复。”会上，市行政审批服务管理局相关负责人开宗明义，态度诚恳。

一席话，让会议室的气氛瞬间活跃起来，潞州区人民医院、上党区人民医院、云峰医院、同康眼科医院等医疗机构代表畅所欲言。“能不能在申报医疗技术资料时，先线上提交进行电子版预审，等反馈修改意见后再提交纸质材料？”“现在惠企政策更新太快，希望能定期组织培训，盼着能有专业规范的指导。”“能否专门开辟医疗机构服务通道？”“电子营业执照和纸质执照效力是否一致？”“积极推动政务数据共享，避免反复提交相同材料……”一个个问题与建议接连抛出。各业务科室负责人身子前倾、神情专注地一一记录。针对医疗机构代表的每一个疑问，他们立即回应，或是翻阅政策文件细致解读，或是打开电脑现场演示操作流程，当场给出解决方案。

会后，与会人员现场观摩市行政审批服务管理局服务大厅。通过实地参观，各医疗机构领域代表对政务服务的具体流程和设施有了更直观认识，并纷纷点赞行政审批政务服务“七变七提升”。

今年以来，我市加快推进政务服务标准化、规范化、便利化进程，通过管理专业化、培训多元化、服务多样化和布局科学化等手段，实现行政审批政务服务“七变七提升”，并持续开展“六减”专项行动，扎实开展“服务提升年”行动，不断优化审批流程，唱响营商环境品牌，全力打造一流营商环境。为加快医疗行业“一件事”集成服务创新工作，市行政审批服务管理局梳理出医疗机构涉及的所有同类事项，对医疗机构涉及的8个同类事项及材料清单进行了梳理整合，完成了“一件事”集成套餐服务申请

表、申报手册和办事指南编制，制定了医疗机构领域深化“一件事”集成套餐服务改革工作方案，实现了“一次告知、一表申请、一同实地考核、一并审批、一次办结”，优化了审批服务，提高了审批效率，让企业切实感受到审批服务既有速度又有温度。

政务服务的温度在“需求端画像、服务端定制”的精准匹配中彰显，在亲情化服务场景的点滴细节里沉淀。今年是市行政审批服务管理局“服务提升年”。该局将深入贯彻落实“以人民为中心”的服务理念，深刻认识“服务就是最好的营商环境”，持续做好“经营主体畅谈日”活动，将“企业满意”作为最高标准，进一步推动审批工作提质增效，以办事“便利指数”换取企业“发展指数”和群众“幸福指数”。

### 第24个全国“安全生产月”

潞州区潞才社区开展急救技能培训

## “救”在身边 共筑生命防线

本报讯 见习记者孙娇艳报道：近日，潞州区太西街道潞才社区在长治日报社一楼会议室组织开展“救”在身边急救技能培训，旨在提升辖区各企事业单位和物业公司工作人员、居民的自救互救能力和应急处置能力，推动形成共建共治共享的区域安全治理格局。

本次培训紧扣安全生产月主题，核心内容包括常见突发状况识别、心肺复苏及海姆立克腹部冲击法的理论讲解与实操演练。潞才社区特邀具备丰富实战经验与专业资质的长治蓝天救援队培训部部长闫燕担任主讲。

理论教学中，讲师重点阐释了“黄金四分钟”急救理念，通过模拟动画演示，清晰呈现了相关病理过程，并系统讲解了心肺复苏的按压深度、频率及海姆立克腹部冲击法针对不同年龄段（成人、儿童、婴儿）的差异化操作要点。

实操环节将活动推向高潮。讲师利用专业人体模型，精准演示了从环境评估、意识判断到胸外按压、人工呼吸等心肺复苏全流程，并详细展示了应对气道梗

阻的海姆立克标准手法。在讲师严格规范指导下，参训人员分组进行了反复练习，重点掌握了施救姿势、冲击位置及力度控制等关键细节。此外，培训还涵盖了常见外伤的止血与包扎技巧，包括三角巾包扎角度、力度控制及绷带使用等实用技能。

此次培训，有效增强了参训人员在面对突发意外时的处置能力。潞才社区表示，将持续联合辖区企事业单位力量，深入推进急救知识普及工作，致力于让“人学急救，急救为人人”的理念深入人心，切实筑牢社区生命安全防线。



讲师在讲解急救知识。郭贊 摄

壶关县公安局——

## 开展急救培训 增强应急本领

本报讯 近日，壶关县公安局组织开展AED急救知识技能培训，特邀请市中医院急诊科医生申雨授课。

培训中，老师通过“理论授课+现场演示+实操训练”相结合的方式，对创伤止血、骨折固定、心肺复苏急救、外伤包扎及自动体外除颤器（AED）的使用方法

进行了详细演示和讲解。民辅警对心脏骤停的判断和胸外按压的操作顺序、按压姿势、按压深度、按压频率、按压次数等基本急救知识和动作要领进行学习，确保在紧急情况下能够迅速、准确地开展应急救护工作。

此次培训现场学习氛围浓厚，民辅警积极参与模拟急救操

作，不仅提升了应急救护技能与安全防护意识，更为构建高效应急处置体系筑牢基础。壶关县公安局相关负责人表示，未来将持续推进多元化警务技能培训，为公安队伍提升履职能力、优化群众服务、维护社会治安稳定提供更坚实的保障。

（牛煜超 赵慧龙）

## 高层建筑火灾逃生求救常识

### ●逃生常识

利用楼梯走廊逃生。在火灾形成初期，楼梯、走廊没有被大火完全封闭时，可用淋湿的被子、毛毯裹住身体，用湿毛巾捂住口鼻，低身冲出受困区。

利用窗户逃生。在火场受困时，可利用窗户逃生，将绳索或床单一端系于室内固定构件上，沿绳索或床单滑下（楼层太高不建议用此方法）。

利用管道逃生。房间外墙壁上有供水管道时，可以利用管道逃生（楼层太高不建议用此方法）。

千万不能乘坐普通电梯逃生。

### ●求救常识

当着火层的走廊、楼梯被烟火封锁时，被困人员要尽量靠近窗户或阳台等容易被人看到的地方，向救援人员发出求救信号，如呼喊、向楼下抛掷一些小物品。黑夜时可用手电筒往下照，以便救援人员及时发现。

室外发生火灾时，不要随便开门，以防外部火焰及烟尘侵入。应将毛毯等丝织物夹在门缝中，并不断往上浇冷水。

在充满烟雾的房间和走廊内，由于烟和热气上升，在离地板近的地方，烟雾相对少一些。逃离时，被困人员最好弯腰使头部尽量接近地板，必要时匍匐前进。

切记不可钻到床底下、衣柜内或阁楼上躲避火焰或烟雾。这些地方都是火灾现场最危险的地方，而且不易被消防员发现，难以获得及时营救。

## 雷电防范常识

### ●室内避雷方法

应关好门窗，尽量远离门窗、阳台和外墙壁。不要靠近、触摸任何金属管线，包括水管、暖气管、煤气管等。尽量不要使用家用电器和通信设备，也不要使用太阳能热水器。

### ●野外避雷方法

应迅速躲入有防雷设施的建筑物或汽车内。远离树木、电线杆、烟囱等物体。不要进入孤立的棚屋、岗亭等。找地势低的地方蹲下，双脚并拢，手放在膝上，身向前屈。在空旷场地不宜打伞，不要把金属工具，如羽毛球拍等物品扛在肩上。不要打电话，不要骑摩托车、骑自行车赶路。