

# 把事办在居民心坎上

## ——潞城区潞华街道东华社区暖心服务破解民生难题

本报记者 李盼 通讯员 申婷婷

盛夏时节，潞城区潞华街道东华社区华府东苑小区里，一派温馨祥和的景象。树荫下，老人们围坐下棋，孩子们尽情嬉戏。绿化带里，社区志愿者精心修剪绿植，扮亮小区环境。这些其乐融融的生活场景，是东华社区党支部坚持党建引领，创新探索基层治理新路径，持续提升治理能力取得的成效。

近年来，东华社区不断提升基层党组织战斗力，高标准打造党群服务中心，全力构建接地气、聚人气、冒热气的党群服务阵地，打造“党群齐绘同心圆”社区特色品牌，不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

“欲筑室者，先治其基。”在东华社区，基层党组织始终坚持以党建引领为核心，充分发挥“主心骨”作用，将党建优势转化为治理效能，绘就基层治理新图景，奏响服务群众最强音。

“以前办事要跑好几个地方，现在党群服务中心一站式搞定，非常方便。”

“在家门口就能享受优质的医疗服务，学习实用的健康知识，真是太贴心了。”

……

晨光熹微，华府东苑小区内，正在锻炼的居民们你一言我一语，道出了居民们的共同心声。这些质朴话语的背后，是东华社区加强党建引领基层治理，让居民生活幸福感节节攀升的生动实践。

面对基层治理中资源分散、协同不足等难题，东华社区充分发挥党组织的统筹协调优势，创新构建起“大网格”治理体系。社区成立7个网格党支部、13个楼栋党小组，织密组织网络，将各方力量紧密串联。在一体化、多功能的“大网格”中，政法综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等工作实现有机融合。依托统一指挥平台，打破部门间的数据壁垒，实现信息实时共享、工作互联互动，推动全社区“一张网”高效运转。

“盼了这么多年，房本终于拿到手了。”天鑫小区居民张富贵捧着崭新的房产证，脸上满是喜悦。

多年来，该小区72户居民一直无法办理房产证，子女入学、房屋交易、抵押

贷款等事项均受影响。针对这一问题，社区党委运用“1+3+X”基层治理模式，联合区住建、自然资源、税务等职能部门，协同小区业委会、物业公司，并动员党员志愿者、法律顾问等社会力量，成立专项工作组，先后召开10余次协调会，逐一梳理办证堵点，最终化解了困扰居民多年的“办证难”问题。

不仅如此，通过与共建单位协商，东华社区还解决了天兴嘉苑等3个小区电费过高、东小区主干道安装路灯、华府东苑停车场改造启用等13件群众急难愁盼问题。

一直以来，东华社区始终秉持“以人民为中心”的服务理念，深入了解居民实际需求，精心组建“党员先锋队”“红影厅”志愿服务队、“艺彩飞扬”文艺志愿服务队等10支文明实践小分队。这些队伍常态化开展各类志愿服务活动200余次。

每周日下午，东华社区都会在“红影厅”播放电影，以丰富居民的文化生活。居民王庆奎大爷说：“在这里看电影，不仅能重温经典，还可以和邻居们

唠家常，感觉特别温馨。”

在科普教育领域，东华社区创新开展“数理筑梦校园行 科普驿站启新程”志愿服务项目，打造“共享科普驿站”，专业老师现场讲解科学知识，通过科普讲座、互动实验、科普展览等形式，为学生带来生动有趣的数理科普体验。目前，该活动已累计开展10余场，服务师生500余人次。

针对双职工家庭“带娃难”问题，东华社区依托党群服务阵地打造“五点半”公益小课堂，整合社区工作者、退休教师、大学生等力量，提供“作业辅导+兴趣培养”多元化服务，形成学校、社区、家庭的“无缝对接”。华府东苑小区居民张元芳笑着告诉记者：“家长最发愁的就是晚上辅导孩子作业，今年社区开设了小课堂，为我们办了件大实事。”

“东华社区将加强党建引领基层治理，不断丰富服务内容，持续提高服务居民的精准度，推动社区基层治理工作再上新台阶。”东华社区党委书记、居委会主任韩艳平说。



在沁县郭村镇石板上村葡萄园里，一串串颗粒饱满、晶莹剔透的紫色葡萄挂满枝头，网红葡萄“阳光玫瑰”迎来采摘季。近年来，该村立足丰富的水土优势和交通优势，发展葡萄、草莓采摘和蔬菜大棚种植，不断壮大集体经济，创造就业机会，带动村民增收致富。

李旭豪 摄

### 襄垣县下良镇寨上村

### 桃园果飘香 生活甜蜜蜜

邓蓉 栗浩煜

盛夏七月，襄垣县下良镇寨上村的百亩桃园里，一个个水蜜桃挂满枝头，丰收的喜悦正随着沁人的果香弥漫开来。果农们挎着竹篮穿梭其间，摘下满筐甜蜜；游客们提着果篮走走停停，不时举起手机定格田园采摘的精彩瞬间……

来自浙江的游客张女士和朋友在桃园里忙得不亦乐乎，她举着手机对着桃树拍个不停：“这桃子口感太好了，汁水饱满，甜度也刚刚好！来襄垣旅游，既能避暑，又能尝到这么好吃的水蜜桃，真是太值了！”

寨上村东依仙堂山、南邻浊漳河，充足的阳光与丰富的降水，赋予了寨上村水蜜桃皮薄如纸、肉厚多汁、甘甜如蜜的特质。为让这份“甜蜜”持续发酵，寨上村积极响应乡村振兴战略，沿着“增品种、提品质、创品牌”的路子，采用“公司+基地+合作社+农户”模式，把单一的桃树种植延伸成“春季赏花、夏季采果”的生态产业链，一颗小小的水蜜桃悄然激活了整个乡村经济。

“桃园精选了10个特色品种，夏季采摘期可达45天。”寨上村经济合作社副理事长姜志斌算起丰收账，“今年预计产桃8万斤，能带来10余万元的产值，不光壮大了村集体经济，还带动了20多位村民在家门口增收。”

如今，这颗扎根仙堂山脚下、浊漳河畔的“甜蜜果”，凭着过硬的品质和创新的产业融合模式，成了当地乡村振兴的“金名片”。在寨上村，三月春风拂过，万亩桃林如霞似锦，游人与花同框拍照打卡；七月蝉鸣渐起，枝头硕果累累，果农穿梭其间忙碌采收。连绵青山间，溪水潺潺流淌，叮咚作响；群峦叠翠中，鸟鸣清脆婉转，此起彼伏。

站在桃园边上，看着丰收的水蜜桃和采摘的游客，下良镇寨上村党支部书记、村委会主任李晓锋信心满满：“桃子带来的，不仅是可观的经济收入，还有人气和活力。”下一步，寨上村将继续深耕水蜜桃产业，探索农文旅融合发展新路径，让村里水蜜桃香飘更远，让种植户的日子像水蜜桃一样，越过越甜。

## 公益集市聚人气 文明实践惠民生

### ——黎城县西件镇文明集市活动纪实

杨健

7月16日，黎城县西件镇迎来了备受瞩目的文明集市活动。集市上人头攒动、热闹非凡，呈现出一幅充满活力与温暖的画面。

活动现场，各个区域都吸引了大量群众驻足参与。在咨询服务区域，志愿者耐心细致地为群众解答就业、创业相关问题，向有就业、创业意向的人员提供政策解读。医疗志愿服务点前，免费体检活动有序开展，医护人员认真为居民测量血压、血糖，询问身体状况，对慢性病患者给予专业的健康建议，将关爱实实在在送到百姓身边。征兵宣传区域人气高涨，不少有志青年和家长们围绕着征兵政策、入伍条件、军旅生活等话题积极咨询，工作人员为适龄青年和家长深入讲解参军优待

政策以及军营发展前景，军营的锤炼与成长激发了大家参军的热情。同时，各项惠民政策咨询点也围满了群众，从社保到大病救助，从教育资助到农业补贴，工作人员结合实际案例，把政策讲得通俗易懂，让老百姓心中有数。

活动还普及了殡葬领域移风易俗的知识。志愿者们用朴实的语言，深入浅出地向群众阐述殡葬改革的重要意义，倡导文明节俭、生态环保的殡葬新风尚，引导大家摒弃传统殡葬观念中的陈规陋习。现场群众认真聆听、积极互动，对殡葬领域移风易俗有了更深刻的认识，反响热烈。

活动当天，烈日炎炎，现场的气氛比骄阳还炽热。志愿者们身着红马甲，冒着酷暑穿梭在

人群中，积极主动地向每一位群众普及各类知识，从垃圾分类的环保理念，到防诈骗的安全知识，从法律法规的解读，到文明行为的倡导，他们用热情和专业传递着文明的力量。在志愿者共同努力下，文明的种子在集市中生根发芽。

此次文明集市活动的成功举办，是黎城县西件镇推进新时代文明实践工作的生动实践。它以贴近群众生活的方式，将服务与知识送到百姓家门口，不仅满足了群众的实际需求，还提升了群众的文明素养和社会文明程度，为构建和谐、文明、美好的西件镇奠定了坚实基础。未来，西件镇将持续开展此类活动，让文明之风吹遍每一个角落，惠及更多百姓。