

# 烈日炎炎 这份关怀很“解渴”

——漳泽农商银行保宁门支行举办夏日健康讲座

本报讯 炎炎夏日，高温持续。近日，漳泽农商银行保宁门支行举办“清凉一夏 高温防暑”夏日健康讲座，邀请辖区内的环卫工人和社区工作者共同参与，用专业的健康知识为辛勤付出的“城市守护者”送上贴心关怀。

夏季是高温疾病的高发期，环卫工人顶着烈日维护城市整洁，社区工作者奔波在基层服务一线，都面临着暑热带来的健康挑战。为此，漳泽农商银行保宁门支行精心筹备此次讲座，邀请专业的医护人员，围绕“夏季防暑降温实用技巧”“高温作业健康防护”“常见夏季疾病预防与急救”等核心内容展开讲解。医护人员结合实际案例，用通俗易懂的语言，详细介绍了中暑的症状、预防方法以及应对措施，还分享了夏季饮食、作息的注意事项，帮助环卫工人和社区工作者更好地了解如何在高温环境下保持健康。

讲座结束后，工作人员为大家发放了精心准备的防暑礼包，内含降温冰贴、防护喷雾、风油精等实用物品，叮嘱大家在工作中要注意防暑防晒，确保工作与健康两不误。“平时忙着干活，不太在意健康细节，今天的讲座让我学到了很多健康知识，银行的服务真是太周到了！”环卫工人李大姐拿着防暑礼包开心地说。

工作人员为大家介绍讲座内容。

一直以来，漳泽农商银行保宁门支行始终牢记社会责任，积极投身公益事业，用实际行动温暖基层劳动者。此次活动不仅为环卫工人和社区工作者送去了实用的健康知识，更传递了社会对他们的关爱与尊重。今后，该支行将继续聚焦群众需求，开展更多惠民活动，为构建和谐社会、助力城市发展贡献金融力量。

(郭晓丽)



浦发银行长治分行——

## 反诈警官“传经送宝”一线员工“取经充电”

本报讯 为切实提升员工防范电信网络诈骗意识和能力，更好地保护客户资金安全，近日，浦发银行长治分行精心组织开展了防范电信网络诈骗专题培训，在全行范围内掀起了学习反诈知识、强化风险防控的热潮。

此次培训特别邀请了市反诈中心陈鑫渊警官担任主讲嘉宾，他凭借丰富的经验和专业知识，深入剖析了当前电信网络诈骗的严峻形势和复杂特点。培训中，陈警官通过一系列真实且典型的案例，详细介绍了刷单返利、虚假投资理财、冒充客服退款等十大高发电信网络诈骗类

型的作案流程与诈骗套路。例如，在刷单返利诈骗案例中，诈骗分子往往先以小额返利获取受害者的信任，逐步诱导其投入大额资金，最终卷款消失；而在虚假投资理财诈骗案例中，诈骗分子会利用虚假平台和高额回报承诺，诱骗受害者上当。

同时，陈警官特别强调了银行作为金融服务的重要窗口，员工要时刻保持警惕，在为客户办理业务时，及时发现并阻止潜在的诈骗风险。还详细讲解了如何在实际业务场景中精准识别可疑交易、有效阻断涉诈资金流转，以及依法依规配合警方开展

紧急止付等工作的具体流程与操作规范。

此次培训是浦发银行长治分行践行社会责任、保障客户资金安全的重要举措。

今后，该行将把反诈培训作为一项常态化工作持续推进，不断更新员工的反诈知识体系，提升员工的风险防范意识和应急处置能力。同时，该行还将进一步加强与公安、监管部门的合作，建立信息共享和协同联动机制，形成打击电信网络诈骗的强大合力，切实守护好客户的“钱袋子”，为营造安全稳定的金融环境贡献力量。

(王嘉梅)

中国建设银行长治壶关支行——

## 高效服务巧解客户“冻卡”难题

“我的银行卡为什么会被冻结？我现在着急取钱，该怎么办？”近日，王女士来到中国建设银行长治壶关支行营业大厅焦急地问。“您好女士，您先别着急，有什么问题我们会帮您解决。”大堂经理小韩礼貌地将王女士引导至客户接待区。

小韩一边安抚王女士的情绪，一边询问具体情况。原来，王女士的女儿购房交首付款时，将钱款分次转入王女士的卡中，再由王女士分次转入卖房人的账户。殊不知，如此频繁进出账，会触发银行的风险防护机制，所以才导致王女士的银行卡被冻结。

随即，工作人员立刻启动解除管控程序，填写解除管控申请，并联系壶关反诈中心，核实王女士的账户有无异常。待反诈中心核实王女士的卡无异常后，立刻联系上级银行对王女士的银行卡解除管控。“没想到冻结卡是为了

保护我的钱，我为刚才的冲动道歉，谢谢你们周到的服务。”王女士真诚地向银行工作人员表示感谢。

此次成功解决客户“冻卡”难题，是中国建设银行长治壶关支行在保障客户资金安全的同时，不断优化服务流程、提升服务效率的一个缩影。多年来，该支行始终积极践行“金融为民”理念，把客户权益放在首位，坚持合规经营与客户服务并重。面对客户的突发问题，迅速响应、灵活应对，以专业能力和责任担当为客户排忧解难，致力于为广大客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

·史惠芳 韩欣瑞·

### 金融小课堂

## 银行里的“侦探” 教您识破诈骗迷局

当“馅饼”变“陷阱”，你的钱包还安全吗？在当今复杂的金融环境中，金融诈骗手段层出不穷，让人防不胜防。如何在金融迷雾中练就一双慧眼，守护好自己的“钱袋子”？今天，交通银行给您支招，教您如何慧眼识诈。



秦先生接到冒充银行风控中心的诈骗电话，以“信用卡境外盗刷需紧急冻结”为由，诱导秦先生通过所谓的“安全账户”转账验证资金，并告诉秦先生“若30分钟内未操作，将承担资金损失以及法律责任”。诈骗分子利用紧急情境制造恐慌，在“保护资金安全”的伪装下，实施诈骗，让秦先生损失5万元。



**主动挂断** 任何自称金融机构，要求“转账验证”的电话，应立即终止通话。

**主动核实** 拨打信用卡背面的官方客服电话，核实事情的真实性。

**主动防护** 不透露个人敏感信息，不开启屏幕共享功能。



徐先生因信用卡欠款问题轻信代理机构的承诺，先后支付3000元服务费及5000元“加速费”，却遭机构以补充材料为由，拖延半年未处理。最终，徐先生因误信代理未自行处理账单，导致产生还款逾期记录，次年申请住房贷款时，因征信评级不足遭拒。



**破非正规渠道** 坚决拒绝“代还款”“债务重组”等非正规方案，避免陷入高额手续费的陷阱。

**破资质陷阱** 要求机构出示合法经营资质证明，并通过监管部门官方网站核验登记信息的真实性。

**破代理话术** 任何宣称“绕开官方流程快速解决”的承诺均属违规，金融机构官方协商渠道具备法律效力且无附加费用。



◆ “安全账户”=诈骗账户 公检法、银行等正规单位绝不会设立“安全账户”，凡是要求把钱转到“安全账户”“核查账户”的，百分之百是诈骗。

◆ “验证码”=资金密码 短信验证码是支付、登录的最后一道防线，无论对方自称“客服”“警察”还是“平台专员”，索要验证码的都是骗子，坚决不给！

◆ “紧急通知”要核实 收到“涉嫌违法”“订单失效”“账户冻结”等“紧急通知”时，别着急操作，先通过官方渠道核实信息的真实性。

交通银行长治分行提供