

# 烈日炎炎 这份关怀很“解渴”

## ——漳泽农商银行保宁门支行举办夏日健康讲座

本报讯 炎炎夏日,高温持续。近日,漳泽农商银行保宁门支行举办“清凉一夏 高温防暑”夏日健康讲座,邀请辖区内的环卫工人和社区工作者共同参与,用专业的健康知识为辛勤付出的“城市守护者”送上贴心关怀。

夏季是高温疾病的高发期,环卫工人顶着烈日维护城市整洁,社区工作者奔波在基层服务一线,都面临着暑热带来的健康挑战。为此,漳泽农商银行保宁门支行精心筹备此次讲座,邀请专业的医护人员,围绕“夏季防暑降温实用技巧”“高温作业健康防护”“常见夏季疾病预防与急救”等核心内容展开讲解。医护人员结合实际案例,用通俗易懂的语言,详细介绍了中暑的症状、预防方法以及应对措施,还分享了夏季饮食、作息的注意事项,帮助环卫工人和社区工作者更好地了解如何在高温环境下保持健康。



工作人员为大家介绍讲座内容。

一直以来,漳泽农商银行保宁门支行始终牢记社会责任,积极投身公益事业,用实际行动温暖基层劳动者。此次活动不仅为环卫工人和社区工作者送去了实用的健康知识,更传递了社会对他们的关爱与尊重。今后,该支行将继续聚焦群众需求,开展更多惠民活动,为构建和谐社会、助力城市发展贡献金融力量。

(郭晓丽)

## 浦发银行长治分行——

### 反诈警官“传经送宝” 一线员工“取经充电”

本报讯 为切实提升员工防范电信网络诈骗意识和能力,更好地保护客户资金安全,近日,浦发银行长治分行精心组织开展了一场防范电信网络诈骗专题培训,在全行范围内掀起了学习反诈知识、强化风险防控的热潮。

此次培训特别邀请了市反诈中心陈鑫渊警官担任主讲嘉宾,他凭借丰富的经验和专业知识,深入剖析了当前电信网络诈骗的严峻形势和复杂特点。培训中,陈警官通过一系列真实且典型的案例,详细介绍了刷单返利、虚假投资理财、冒充客服退款等十大高发电信网络诈骗类

型的作案流程与诈骗套路。例如,在刷单返利诈骗案例中,诈骗分子往往先以小额返利获取受害者的信任,逐步诱导其投入大额资金,最终卷款消失;而在虚假投资理财诈骗案例中,诈骗分子会利用虚假平台和高额回报承诺,诱骗受害者上当。

同时,陈警官特别强调了银行作为金融服务的重要窗口,员工要时刻保持警惕,在为客户办理业务时,及时发现并阻止潜在的诈骗风险。还详细讲解了如何在实际业务场景中精准识别可疑交易、有效阻断涉诈资金流转,以及依法依规配合警方开展

紧急止付等工作的具体流程与操作规范。

此次培训是浦发银行长治分行践行社会责任、保障客户资金安全的重要举措。

今后,该行将把反诈培训作为一项常态化工作持续推进,不断更新员工的反诈知识体系,提升员工的风险防范意识和应急处置能力。同时,该行还将进一步加强与公安、监管部门的协作,建立信息共享和协同联动机制,形成打击电信网络诈骗的强大合力,切实守护好客户的“钱袋子”,为营造安全稳定的金融环境贡献力量。

(王嘉梅)

## 中国建设银行长治壶关支行——

### 高效服务巧解客户“冻卡”难题

“我的银行卡为什么会被冻结?我现在着急取钱,该怎么办?”近日,王女士来到中国建设银行长治壶关支行营业大厅焦急地问。“您好女士,您先别着急,有什么问题我们会帮您解决。”大堂经理小韩礼貌地将王女士引导至客户接待区。

小韩一边安抚王女士的情绪,一边询问具体情况。原来,王女士的女儿购房交首付款时,将钱款分次转入王女士的卡中,再由王女士分次转入卖房人的账户。殊不知,如此频繁进出账,会触发银行的风险防护机制,所以才导致王女士的银行卡被冻结。

“银行管控进出账频繁的账户,目的是通过智能风险系统识别异常交易,防范洗钱、诈骗等金融风险,保护客户资金安全……”小韩耐心地为王女士解释银行卡被冻结的原因。听了小韩的解释,王女士不再着急和愤怒,表示会积极配合工作人员完成解冻银行卡的操作。

随即,工作人员立刻启动解除管控程序,填写解除管控申请,并联系壶关反诈中心,核实王女士的账户有无异常。待反诈中心核实王女士的卡无异常后,立刻联系上级银行对王女士的银行卡解除管控。“没想到冻结卡是为了

保护我的钱,我为刚才的冲动道歉,谢谢你们周到的服务。”王女士真诚地向银行工作人员表示感谢。

此次成功解决客户“冻卡”难题,是中国建设银行长治壶关支行在保障客户资金安全的同时,不断优化服务流程、提升服务效率的一个缩影。多年来,该支行始终积极践行“金融为民”理念,把客户权益放在首位,坚持合规经营与客户服务并重。面对客户的突发问题,迅速响应、灵活应对,以专业能力和责任担当为客户排忧解难,致力于为广大客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

·史惠芳 韩欣瑞·

## 金融小课堂

### 银行里的“侦探” 教您识破诈骗迷局

当“馅饼”变“陷阱”,你的钱包还安全吗?在当今复杂的金融环境中,金融诈骗手段层出不穷,让人防不胜防。如何在金融迷雾中练就一双慧眼,守护好自己的“钱袋子”?今天,交通银行给您支招,教您如何慧眼识诈。

#### 案例介绍

秦先生接到冒充银行风控中心的诈骗电话,以“信用卡境外盗刷需紧急冻结”为由,诱导秦先生通过所谓的“安全账户”转账验证资金,并告诉秦先生“若30分钟内未操作,将承担资金损失以及法律责任”。诈骗分子利用紧急情境制造恐慌,在“保护资金安全”的伪装下,实施诈骗,让秦先生损失5万元。



#### 破局锦囊

**主动挂断** 任何自称金融机构,要求“转账验证”的电话,应立即终止通话。

**主动核实** 拨打信用卡背面的官方客服电话,核实事情的真实性。

**主动防护** 不透露个人敏感信息,不开启屏幕共享功能。

#### 案例介绍

徐先生因信用卡欠款问题轻信代理机构的承诺,先后支付3000元服务费及5000元“加急费”,却遭机构以补充材料为由,拖延半年未处理。最终,徐先生因误信代理未自行处理账单,导致产生还款逾期记录,次年申请住房贷款时,因征信评级不足遭拒。



#### 破局锦囊

**破非正规渠道** 坚决拒绝“代还款”“债务重组”等非正规方案,避免陷入高额手续费的陷阱。

**破资质陷阱** 要求机构出示合法经营资质证明,并通过监管部门官方网站核验登记信息的真实性。

**破代理话术** 任何宣称“绕开官方流程快速解决”的承诺均属违规,金融机构官方协商渠道具备法律效力且无附加费用。

#### 温馨提示

◆ “安全账户”=诈骗账户 公检法、银行等正规单位绝不会设立“安全账户”,凡是要求把钱转到“安全账户”“核查账户”的,百分之百是诈骗。

◆ “验证码”=资金密码 短信验证码是支付、登录的最后一道防线,无论对方自称“客服”“警察”还是“平台专员”,索要验证码的都是骗子,坚决不给!

◆ “紧急通知”要核实 收到“涉嫌违法”“订单失效”“账户冻结”等“紧急通知”时,别着急操作,先通过官方渠道核实信息的真实性。

交通银行长治分行提供