

浦发银行长治分行开展厅堂适老化服务活动

金融温情暖“夕阳”

本报讯 近日,浦发银行长治分行积极践行社会责任,聚焦老年群体金融服务需求,在各营业网点开展丰富多彩的厅堂适老化服务活动,以实际行动传递金融温暖,助力老年人跨越“数字鸿沟”,享受便捷金融服务。

为给老年客户提供更舒适、便捷的服务环境,该行对厅堂设施进行了全面适老化改造。各网点配备了爱心座椅、老花镜、放大镜、轮椅、血压仪、急救箱等便民设施,专门设立了“老年爱心服务窗口”与舒适的休息专区,让老年人在办理业务时能得到充分休息。此外,各网点还在显眼位置张贴了简洁易懂的业务办理指南与温馨提示,方便老年客户快速了解业务流程。

活动期间,该行工作人员主动担当“金融导师”,为老年客户提供一对一的金融知识普及与智能设备使用指导服务。针对老年人普遍关心的储蓄理财、养老金领取、防范金融诈骗等问题,工作人员用通俗易懂的语言详细剖析真实诈骗案例,帮助老年客户提升金融素养与风险防范意识。同



工作人员为群众发放宣传手册

时,工作人员还耐心指导老年客户使用智能柜台、手机银行等便捷金融工具,并详细讲解操作步骤与注意事项。

在业务办理过程中,针对行动不便、听力或视力不佳的老年客户,工作人员全程陪伴,协助其完成业务办理,并提供手写沟通板等辅助工具,确保沟通顺畅。对于无法前往网点办理业务的特殊老年客户,该行提供上门服务,让老年客户足不出户就能享受到

便捷的金融服务。

此次厅堂适老化服务活动得到了老年客户的一致好评与高度认可。许多老年客户表示,浦发银行的服务越来越贴心,不仅解决了他们在金融服务方面的实际困难,还让他们感受到了社会的关爱与尊重。今后,该行将持续优化适老化服务体系,不断创新服务内容和形式,让老年客户在享受金融服务过程中感受到更多的关怀与尊重。

漳泽农商银行大辛庄支行——

从会场到社区 深入开展便民服务

本报讯 近日,漳泽农商银行大辛庄支行积极践行社会责任,展现金融机构的担当与关怀,为潞州区7080城小区业主委员会免费提供会议场地及设备支持,助力该小区年度业主代表大会顺利召开。同时,该行借此机会开展了金融知识宣传活动,赢得小区群众的一致好评。

据了解,该小区业委会因缺乏固定办公场所,每次召开业主代表大会都需临时租借场地,不仅费用高,还常因设备故障影响会议效率。漳泽农商银行大辛庄支行负责人在日常走访中得知这一情况后,主动伸出援手,将宽敞明亮、设施齐全的会议室免费开放给业主委员会使用。不仅如此,银行工作人员还提前对投影、音响等设备进行了细致调试,并协助布置会场,确保会议能够顺利进行。“农

商银行的帮助真是太及时了,解决了我们的大难题。”小区业主委员会负责人感激地说。

业主代表大会结束后,金融知识宣传活动随即开始。银行工作人员结合小区群众的日常生活场景和金融需求,用通俗易懂的语言为大家讲解各类金融知识。在讲解家庭资产配置技巧时,工作人员通过生动的案例分析,让群众学会如何合理规划自己的财产,实现资产保值增值。针对近年来频发的电信诈骗问题,工作人员详细剖析了常见的诈骗套路,如“冒充公检法诈骗”“虚假投资理财诈骗”等,并现场演示如何识别“钓鱼链接”“虚假理财广告”等陷阱,提醒群众务必提高警惕,守护好自己的“钱袋子”。

考虑到部分群众可能存在购车、装修等资金需求,工作人员为

大家详细介绍了该行的专属信贷产品。从申请条件到办理流程、再到利率优惠政策,工作人员均一一进行了讲解,并表示将根据群众的家庭收入、信用状况等因素,为他们定制个性化的融资方案,让金融服务更加贴合群众的实际需求。

此次活动是漳泽农商银行大辛庄支行深化社区金融服务的重要举措之一,不仅为小区业主委员会提供了实实在在的帮助,还让金融知识走进了千家万户,提升了小区群众的金融素养和风险防范意识。今后,该支行将持续关注社区群众的金融需求,通过常态化开展金融服务进社区等活动,进一步拉近与社区群众的距离,努力打造成为社区群众身边值得信赖的“金融好邻居”。

(王一旭)

中国建设银行长治王庄支行——

从网点到企业 精准普及备案知识

本报讯 为进一步提升社会公众对受益所有人信息备案工作的认知度和配合度,切实履行金融机构反洗钱义务,近日,中国建设银行长治王庄支行积极开展受益所有人信息备案知识普及活动,通过多样化的宣传形式,将专业的金融知识送到群众身边。据了解,受益所有人信息备案是反洗钱工作的重要组成部分,对防范洗钱、恐怖融资等违法犯罪活动具有关键作用。

在营业网点,该行设置了专门的宣传咨询台,摆放着内容丰富的宣传折页和海报。工作人员

耐心为前来办理业务的客户讲解受益所有人的定义、备案的法律依据、需提供的资料以及未按规定备案可能面临的风险等内容。针对企业客户,工作人员结合实际案例,详细说明不同类型企业在进行受益所有人信息备案时的注意事项,帮助企业准确理解备案要求,确保备案信息的真实性、准确性和完整性。

除网点宣传外,该行还组建专项宣传小分队深入企业走访宣传,为企业提供一对一精准指导。对于首次接触该政策的小微企业,工作人员着重讲解受益所

有人信息备案的基础知识;对于股权结构较为复杂的企业,工作人员则聚焦实际控制权判定、多层股权穿透识别等核心要点,确保企业能够准确把握关键政策,清晰理解备案要求。

此次信息备案知识普及活动,不仅提高了公众对反洗钱工作的理解和支持,也为中国建设银行进一步做好受益所有人信息备案工作奠定了良好基础。今后,该行将持续加大宣传力度,引导社会公众主动配合受益所有人信息备案工作,共同维护安全、稳定的金融秩序。(史惠芳 常环)

金融小课堂

守护涉农“钱袋子”
警惕金融诈骗局

近年来,涉农领域金融诈骗高发,不法分子以虚假农业项目为幌子,许诺“低成本高回报”,专骗农民群众的积蓄。其中,“互联网+种植险”“虚构农业保险理财”成重灾区。下面这些涉农金融诈骗套路和防范要点,一定要记牢!

案例介绍

农户老张接到陌生电话,对方自称是“农业补贴发放中心”工作人员,称老张符合“特色种植扶持补贴”申领条件,但需先在指定平台缴纳“手续费”激活账户。老张想着补贴到手能扩大自己的种植规模,就信以为真,准备转账。转账前,恰巧遇到银行工作人员下乡宣传,被及时劝阻,避免了经济损失。

此外,还有涉农企业也曾遇“坑”:某农产品加工负责人收到“低息农业贷款”短信,当其点击链接填写企业信息、财务资料后,不仅没贷到款,还出现账户资金被盗刷的情况。原来是遭遇了虚假贷款诈骗,关键信息泄露让企业陷入被动。



涉农诈骗手段揭露

冒充类诈骗

不法分子冒充农业部门、金融机构工作人员,利用涉农主体对补贴申领、贷款办理的需求,以“账户异常需验证”“补贴发放需缴费激活”等为由,诱骗其转账至所谓“安全账户”。或是假冒农资供应商、收购商,以“预付贷款享优惠”“缴纳保证金保障收购”为由行骗,套取资金。

虚假金融服务诈骗

不法分子打着“低息农业贷”“高额农业理财”的旗号,设置虚假贷款、理财平台;贷款类诈骗先以“无抵押、快速放贷”吸引涉农主体,后续以“手续费”“验资款”等名义收钱;理财类则吹嘘“农业项目高收益、零风险”,诱导涉农主体投入资金,最后卷款跑路。

涉农项目诈骗

编造“特色农业种植/养殖加盟”“农业产业园投资”等虚假项目,承诺“包回收、高回报”,让涉农主体缴纳加盟费、投资款,一旦交钱,要么收到劣质种苗、设备,要么联系不上对方,血本无归。



涉农反诈锦囊

选正规 辨真假

办理贷款、理财、补贴申领,认准银行、正规金融机构及农业主管部门官方渠道。对于陌生机构、平台,通过工商登记、金融监管平台查询资质,别轻信“口头承诺”。

不轻信 不盲目

接到陌生电话、短信说“补贴申领”“低息贷款”,先核实。官方单位不会以“缴费激活”“转账验证”为由要钱。

护信息 保安全

涉农企业财务信息、个人银行卡号、密码、验证码等,坚决不向陌生人透露。业务办理尽量线下到正规机构办理。

交通银行长治分行提供