

从“线下奔波”到“指尖办理”

——漳泽农商银行“科技金融”打造服务新体验

李雪

精研本领强根基,深耕科创优服务;聚焦主业重支撑,优化流程提质效;科技筑巢优体验,智享惠民拓场景——这组凝练有力的实践准则,正是漳泽农商银行近年来锚定“科技兴行 数字强行”目标,深耕“科技金融”主赛道的生动注脚。该行打破传统金融服务边界,以科技创新为引领,持续探索“科技+金融”融合发展模式,将科技基因深度融入业务全流程,实现从“线下奔波”到“指尖办理”、从“被动等待”到“主动服务”的转型,全力书写“科技金融”发展大文章。

“打铁还需自身硬”,专业素养是服务科创企业的核心支撑。漳泽农商银行以“锤炼过硬本领”为核心,持续强化“科技金融”人才队伍:组建“科技金融”专项学习小组,定期深研“晋享e贷”“惠商贷”等创新产品的核心要素与适用场景,结合当地科技企业实际需求,精准研讨授信方案匹配路径;常态化开展“千企万户大走访”“整企授信”专项活动,深入企业生产一线捕捉前沿动态,精准把握服务对象发展趋势,为优化服务策略、提升服务质效积累“第一手资料”。

围绕辖内产业定位,该行将科技型企业、专精特新企业作为重点服务对象,以“精准对接、高



工作人员为客户介绍“科技金融”相关知识

效响应”为目标优化服务体系:推行网格化营销模式,对全行客户经理实行“定区、定格、定人、定责”管控,强化营销过程全流程跟踪服务,确保第一时间捕捉企业金融需求;搭建科技化、智能化、自动化审批通道,推进线上贷款产品落地,通过“数据跑路”替代“企业跑腿”,实现从需求对接、资料提交到贷款审批的流程化管理,大幅缩短服务周期。

此外,该行着眼于“让科技赋能服务 让服务贴近民生”,持续优化“科技金融”服务生态:升级

手机银行、晋享生活、晋享e付等线上载体功能,让转账汇款、生活缴费等基础金融服务更智能、更便捷;推进审批流程电子化改造,实现贷款审批集中化、智能化,大幅简化业务流程,真正做到让“数据多跑路、客户少跑腿”,切实将科技红利惠及更多企业与群众。

今后,该行将持续深化科技与金融的深度融合,以更精准的服务、更智能的体系、更惠民的场景,持续书写“科技金融”发展新篇章,为地方经济高质量发展提供更强金融支撑。

漳泽农商银行高新区支行——

双重关怀服务“银龄”

本报讯 近日,漳泽农商银行高新区支行聚焦老年群体实际需求,精心开展“银龄关爱”便民服务活动,将健康服务与金融知识宣教深度融合,以贴心举措践行金融机构社会责任,为老年群体送上“健康守护+财富安全”的双重关怀。

活动当天,支行营业厅堂经过精心规划,清晰划分出“健康体检区”与“金融知识宣讲区”,让老年群体在轻松氛围中享受“一站式”服务。在健康体检区,支行特别邀请南洋平价大药房的专业医护人员为到场的老年人免费提供

血压、血糖测量等基础医疗服务。医护人员不仅细致记录每一位老年人的检查数据,还根据指标情况给出饮食调理、适当运动等个性化健康指导建议。

在健康检查的间隙,支行工作人员化身“金融卫士”,用通俗易懂的语言、贴近生活的案例,为老年人重点讲解不法分子针对老年人设计的“养老理财高收益陷阱”“冒充公检法要求转账”“虚假保健品诈骗”等常见诈骗陷阱,反复提醒老年人牢记“不轻信陌生来电、不透露银行卡密码、不向陌生账户转账”的“三不原则”。同

时,工作人员还为老年人发放了图文并茂的宣传手册,手册上的漫画案例生动直观,方便老年人理解记忆,切实帮助老年人提升识别金融风险的能力,守护好辛苦积攒的“养老钱”。

此次“银龄关爱”活动,是漳泽农商银行高新区支行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。今后,该支行将持续聚焦老年群体等重点客群需求,不断丰富便民服务形式、拓展金融宣教场景,以更有温度的服务传递金融关怀,为构建适老、助老的金融服务环境贡献力量。 (高雪娟)

中国建设银行长治分行——

扩面宣传“绿色金融”

本报讯 近日,中国建设银行长治分行积极响应国家绿色发展战略,在全行范围内开展为期一个月的“绿色金融宣传月”活动,旨在普及绿色金融知识,提升群众环保意识,推动“绿色金融”业务发展,助力经济社会的可持续发展。

活动期间,该行各网点充分利用线上线下多渠道进行宣传。线上,各网点通过官方网站、手机银行APP、微信公众号等平台发布“绿色金融”专题文章及视频,内容涵盖绿色信贷、绿色债券、绿色保险等产品介绍,以及“绿色金融”在应对气候变化、支持环保产业发展等方面的重要作用,以通

俗易懂的方式向广大客户普及“绿色金融”知识。

在线下,各网点营业大厅内均设置了绿色金融宣传专区,摆放宣传折页和海报,工作人员主动向办理业务的客户介绍“绿色金融”产品与服务。同时,各网点还举办了多场“绿色金融”主题讲座,帮助群众更好地理解“绿色金融”对日常生活的影响。

此外,该行还组织员工走进企业、社区等地开展宣传活动。在企业,工作人员深入了解企业绿色发展需求,为企业提供定制化的“绿色金融”解决方案,助力

企业实现节能减排和产业升级;在社区,通过举办“绿色金融”知识问答、发放环保小礼品等形式,吸引群众参与,引导群众树立绿色消费和投资理念。

一直以来,该行始终致力于“绿色金融”领域的创新与实践,推出了一系列“绿色金融”产品与服务,为众多环保项目和绿色企业提供了有力的金融支持。

今后,该行将持续加大“绿色金融”领域的投入和创新力度,常态化开展“绿色金融”宣传活动,不断丰富“绿色金融”产品体系,提升服务水平,为我国绿色发展大局注入更多动能。 (史惠芳)

金融小课堂

解析常见骗局 筑牢反诈防线

近年来,电信诈骗案件持续高发,不法分子利用各类新型手段实施诈骗,严重侵害人民群众财产安全与合法权益。为有效提升全民反诈意识,浦发银行向大家揭露几种常见的电信诈骗手段,助力大家共筑反诈防线。



取消会员类诈骗

张阿姨接到自称是某平台客服人员的来电,对方称张阿姨在该平台开通了会员,若不取消,会持续扣费。张阿姨因担心扣费,便按照对方的提示下载了共享软件。操作过程中,张阿姨接到警方来电,告诉她可能遭遇了诈骗,及时制止了张阿姨的操作,避免了财产损失。



防骗提醒

平台客服不会通过电话、短信要求下载第三方APP或索要银行卡信息、验证码,凡是以此为由的操作均为诈骗。屏幕共享软件可能被诈骗分子利用获取账户信息,若接到自称“客服”人员并要求开启屏幕共享的电话,应立即挂断并通过官方渠道核实。



刷单返利诈骗

小李被好友拉入了抢红包群,群里有人向小李推荐某APP,进入该APP刷单,每天可获得几百元的收益。初期,小李每天都能获得几百元的收益。一天,APP工作人员称,因小李操作失误,导致账号被冻结,现需要缴纳“解冻费”。可当小李缴纳了近万元的“解冻费”后,账号依然不能使用,且抢红包群也已被解散。



防骗提醒

警惕“轻松赚钱”“刷单返利”等虚假兼职广告,切勿轻信“充值越多返利越高”的话术。正规兼职不会通过陌生群聊诱导下载APP,更不会要求垫付资金。遇到需缴纳费用才能提现的情况,应立即停止操作。



虚假购物卡诈骗

郭阿姨接到一个快递,里面有一张某购物平台回馈会员活动的购物卡,附加的纸条上写着扫描购物卡上的二维码,可领取50元红包和一台破壁机。郭阿姨扫描二维码后,微信便收到了50元红包。随即,郭阿姨收到客服消息,让其下载某APP,完成相应任务,即可领取更高返利。当郭阿姨充值后,对方又以升级为由,让郭阿姨再次充值。于是郭阿姨便按照对方提示共充值几千元,却始终没有获得返利。



防骗提醒

对于来历不明的快递或“免费领礼品”信息,务必保持警惕,不要轻易扫码。正规平台不会通过陌生快递发放活动卡券,更不会要求下载第三方APP或转账。切勿被小额返利迷惑,对“刷单返利”“充值升级赚大钱”等话术,坚决说“不”。

浦发银行长治分行提供