

# 从“被动等”到“主动办”

## ——潞州区太西街道太西社区创新服务模式巧解治理难题

本报记者 徐瑞刚

累计开展“流动民情桌”服务20次、“书记夜话”6轮23场,收集居民意见建议130余条;

成功解决居民入学、电动自行车充电、房屋漏水、邻里矛盾等民生问题123个;

……

今年以来,潞州区太西街道太西社区创新推出“流动民情桌+书记夜话”举措,通过重构服务时空、参与机制和邻里关系,成功破解新建小区治理难题,让辖区内小区与小区的关系从“陌生”逐渐走向“熟络”。

保利小区和和平里小区共48栋楼、3500多户。作为典型的新建高层住宅小区,都面临着诸多治理挑战:居

住密度高且入住进度不一,多处于装修阶段,电动自行车充电、房屋漏水、邻里矛盾等问题集中爆发。新住户来自不同区域,彼此缺乏互动交流,邻里凝聚力薄弱。传统社区服务难以快速响应和解决问题,治理效率与居民期待存在差距。

为破解上述难题,太西社区党委经分析研判,推出了“流动民情桌”和“书记夜话”两大举措,构建起“零距离”服务网。

“流动民情桌”将服务窗口前移至居民楼下。社区工作者主动转变服务方式,自带桌椅板凳,按照“一周覆盖一栋楼”的节奏开展流动办公。这一举措打破了传统服务的空间限制,将服务直接送到居民家门口,即时响应咨询,对

居民提出的政策咨询、事务办理流程等问题,当场予以解答,避免居民“多跑路、跑空路”;高效帮办代办,针对老年居民、上班族等群体的需求,提供帮办代办服务,降低居民办事成本;遇到需多部门协调的复杂问题,详细记录于“民情日记本”,事后联动社区网格、物业、相关职能部门等多方力量推进解决,实现服务从“被动等”到“主动办”的转变。

“书记夜话”则把议事会场开设在居民家门口。以辖区15个小区党支部为核心平台,构建起“多方参与、就地议事”的治理机制。其固定化组织形式由小区党支部牵头,每月开展一次“书记夜话”,选择居民下班时间,由小区党支

部书记主持,召集社区网格长、网格员、物业负责人、业委会(物管会)成员及居民代表共同参会,实现治理者与居民直接对话;实效化议事目标围绕小区居民关注的热点问题,小到装修噪音协调、垃圾清运安排,大到电动自行车充电设施规划、公共区域改造等,均在“书记夜话”中充分讨论、凝聚共识、明确解决路径,切实将问题解决在现场,架起党群之间的“连心桥”。

太西社区通过“流动民情桌+书记夜话”举措打通了为民服务的“最后一米”,让社区治理更加接地气、聚民心,推动两个新建小区居民从“陌邻”到“亲邻”,以实际行动践行新时代“枫桥经验”,切实提升了基层治理效能。

### 屯留区开展专项培训

## 247名网格员学技能强本领

本报讯 记者秦亮报道:9月11日,屯留区举办全区网格员履职能力提升培训班,对全区13个乡镇(街道、中心)党(工)委副书记(主任),247名城市专职、农村兼职网格员进行业务培训,进一步提升网格员队伍工作能力和为民服务本领,以“小网格”撬动“大治理”。

本次培训由屯留区委社会工作部主办,旨在持续强化网格员责

任意识、服务意识和业务水平,培育壮大网格工作队伍,全方位提升网格化服务水平。培训内容紧密贴合基层实际,围绕网格化服务管理要求,系统解读网格员职责定位、工作流程和运行机制,并围绕党建引领基层治理、矛盾纠纷调解和人民建议征集等,设置理论和实践方法课程,并针对在政策宣传、信息收集、便民服务、安全防范等

工作中遇到的难点问题解题,进一步提升网格员应急处置能力,为高效推进网格化工作筑牢基础。

全体参训人员表示,将以此次培训为契机,进一步加深认识、提升能力,不断规范网格管理服务,用心用情解决好群众急难愁盼,真正做到民有所呼、我有所应,助推基层社会综合治理工作迈上新台阶。



### 图说

近日,黎城县洪井镇子镇村制种玉米基地进入集中收获期。村民利用晴好天气,通过“人工+机械”协同模式,进行抢收作业,确保种子及时归仓。

姬泽斌 摄

## 红色故事入耳 便民服务暖心

### ——壶关县新党群服务中心成“好去处”

杨亚男

“大家看,这是东井岭乡常行村窑洞保卫战的旧址。1944年农历七月,日伪军500余人夜袭常行村,民兵在徐顺孩、张小保的带领下依托工事抵抗了四天四夜,最终歼敌百余人。”讲起壶关县的红色历史,讲解员王林茂情绪激昂。

这是近日壶关县委组织部机关党支部在该县新搬迁的党群服务中心开展“铭记历史守初心 砥砺奋进新征程”主题党日活动上的一幕。

据了解,壶关县党群服务中心占地面积约700平方米,于今年6月底建设完成,由红色展厅、党员

宣誓厅、红色驿站、党群活动区、便民服务区、会议室、培训室、红色阅览室8个区域组成,集“党建阵地、服务平台、活动中心、党员学校、人才驿站”等功能于一体,是兼具开放式、集约化、共享性的党建工作和服务平台。

“原来的党群服务中心不临街,经常找不到入口。现在和图书馆挨在一起,就建在路边,方便了人们学习、看书,我们都愿意来坐坐。”群众郭里忠说。

党群服务中心是近距离服务党员、服务群众的重要平台,为开展“三会一课”、主题党日、党员教

育培训等提供阵地;积极组织各领域党组织、各类型社会组织和群众性团体开展形式多样、内容丰富的活动,进一步增强基层党组织的吸引力和凝聚力;充分利用现代化信息技术、影像资料、书籍、党报党刊等多种载体,唱响时代主旋律,传递社会正能量,凝聚发展新动力。

壶关县将继续聚焦群众所需所盼,重点推动党群服务中心政治功能、组织功能、服务功能全面提升,不断增强阵地的吸引力和凝聚力,让党群服务中心成为党员群众常来、爱来、盼来的“好去处”。

### 长子县西马村

## 积分制管理树新风 农文旅融合快发展

魏慧梅 和红波

初秋时节,步入长子县鲍店镇西马村,房屋整齐有序,道路平坦通畅,产业蓬勃发展……处处洋溢着安居乐业、生机勃勃的气息。曾经默默无闻的小村落,实现了从传统村落到宜居宜业和美乡村的精彩蝶变,成为省级乡村振兴示范村。

西马村党支部融合党群服务中心、新时代文明实践站党务、村务、服务、商务、医务“五务”功能,构建起功能完善、服务便捷的便民综合体,让村民办事有窗口、活动有场所。同时,将全村划分为8个责任区,建立精细化治理网络,积极推行积分制管理,让文明行为可量化、能变现。在这一机制激励下,村里形成了“人人争当先进”的良好风尚。

产业振兴是乡村振兴的重中之重。在赛事经济方面,村里成立运营公司,改造3个庭院建成赛事基地,吸纳15人就业,提升了西马村知名度。在休闲观光产业方面,打造生态池塘、露营基地、特色民宿,吸引众多游客前来“打卡”,真正让西马村成为宜居宜业的乐园。在特色农业方面,打造樱桃采摘园,建成脱水蔬菜厂、玉米烘干厂,为村集体年增收25万元;建有80余座蔬菜大棚,为村集体年增收20余万元,带动就业30余人。

为改善农村人居环境,西马村深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,累计栽种绿植30万余棵,打造绿化景点2处,绿化面积近1万平方米,实现了“开门见绿、人在景中”。“村里道路变宽了,垃圾不见了,路边种满了花草,环境比过去好多了,我们的日子过得一天比一天幸福。”村民王登科欣喜地说。

从传统的平原农业村,到如今产业兴旺、生态宜居、治理有效的乡村振兴示范村,西马村积极践行“千万工程”经验,通过补齐基础设施短板、推动产业提质增效、优化公共服务体系,绘就了一幅生机勃勃、和谐美丽的乡村新画卷。

谈及未来,村党支部书记秦旭庆言语中充满自信:“我们将激活传统产业活力,加快培育新兴产业,不断壮大村集体经济。同时加强乡村治理,美化村庄环境,深化农文旅融合,让樱桃采摘园、儿童游乐园、休闲垂钓园、民宿等业态更具吸引力,全面推进乡村振兴,让乡亲们的日子越过越红火。”