

长治奋进者

# “社区工作就是用真心换真心”

——记上党区韩店街道府后街社区党委书记申慧芳

本报见习记者 孙娇艳

“您先别哭，别着急！天塌下来有我顶着，你们一家子不愁没地儿住。”上党区韩店街道府后街社区党委书记申慧芳一边查看房屋受损情况，一边安抚居民李梅香和家人的情绪。

去年秋天，社区网格员巡查到公安小区时，发现李梅香家中着火，且火势有蔓延之势，当即拨打119并告知申慧芳。申慧芳接报后火速赶到现场协调，消防员很快扑灭了明火。李梅香回家后看着屋内一片狼藉，内心差点崩溃：“两个孩子身患残疾，日子本就过得艰难，现在又遭遇火灾，可咋办？”“修房子要不少钱，这钱从哪儿来？”

听了李梅香诉说的难处，申慧芳紧锁眉头沉思片刻，很快想出了办法：“小区有间闲置房，你们暂时住过去，后续事情我来想办法！”随后，他立刻安排人收拾屋子，当晚李梅香一家人就安心住了下来。

接下来的几天，申慧芳多次找相关部门沟通协调，说明李梅香家的情况，最终为他们一家人申请到房屋修缮资金。

如今，李梅香已搬回原住处，她特意带着一面写着“为民解忧办实事 情系百姓暖人心”的锦旗来到社区，亲手交到申慧芳手中，并哽咽着说：“太感谢了，要不是你们帮助，我真不知道该咋办。”

这是申慧芳日常工作的一个缩影。自1998年加入中国共产党，申慧芳始终扎根基层一线。2022年担任府后街社区党委书记后，更是把全部心血倾注于39个居民小区、2333户居民。

“是党给了我扎根基层的机会，让我能在服务群众的舞台上实现自身价值。”心怀朴素情怀，申慧芳扎根社区基层治理，一干就是20多年。

刚到府后街社区时，这里老旧小区多、老年居民占比高，部分小区还存在



申慧芳(右三)入户听民声。 照片由受访者提供

无物业管理、环境脏乱差等问题，是出了名的“棘手”社区。

面对千头万绪的工作，申慧芳不惧困难，立志要啃下这块“硬骨头”：“既然接过这个担子，就一定要把社区治理好、把群众服务好，不辜负百姓的期望，更不辜负党的信任。”

这份执着，是初心的坚守，更是承诺的担当。

20多年来，为解决鲍村因土地塌陷村民搬迁难题，申慧芳多次奔走于上级部门和煤矿企业之间，熬夜制定搬迁方案，让村民顺利住上新房；为破解府后街社区无物业小区管理困境，他反复调研、多方协调，推动“物业超市”落地，实现无物业小区动态清零。在社区工作中遇到不理解、不配合等情况，他从不退缩，始终把压力化作“为群众办实事”的动力。

“只有把社区党组织建强、把群众服务到位，社区才能和谐稳定。”府后

街社区作为单位型老旧小区，治理难度大，群众需求杂，申慧芳以党建引领社区建设，构建起“社区党委—网格党支部—小区(楼栋)党小组—党员户”四级组织体系。9个网格党支部、55个党小组像毛细血管般延伸到小区的各个角落，700多名党员亮身份、亮职责、亮承诺，让党的组织体系在基层深深扎根。

申慧芳创新推行“平急转换”机制，设置政策宣讲、矛盾调解、应急志愿服务等岗位，组织在职党员领岗履职。遇到急难之事，他带领党员群众开展自救互救，让社区治理既有“温度”又有“力度”。

凝聚辖区共建单位力量——通过“双报到”机制，形成“需求清单—资源清单—项目清单”对接闭环，整合旧医院急诊楼、闲置锅炉房等资源建成9个网格党群服务站，如今，55个党小组、社区义警巡逻队、“一家亲”公益协会等力量投

身社区建设，激活了党员群众参与治理的热情。

经过不懈努力，府后街社区有了党群服务站，外卖小哥、环卫工人有了暖心驿站。小区加装了充电车棚，电动自行车飞线充电问题得以解决，小区环境变美了，居民脸上的笑容也多了。

“多亏了申书记，以前小区没物业管理，垃圾没人清、路灯不亮，现在有了物业，还有党群服务站，平时能在这儿看书、聊天，日子比以前舒心多了。”提起申慧芳，居民王大爷翘起大拇指，“不管是家里有困难，还是外面碰上难事，找申书记准没错，他总能帮我们想到办法。”

“社区工作就是用真心换真心，群众的事儿再小，也是大事。”在申慧芳心里，有一本详细的“民情账”：独居老人需要定期探望，他就组织志愿者上门服务；上班族没时间办事，他推出“小蜜蜂”代办服务，让社工跑腿帮忙；居民有文化需求，他打造非遗集市、文艺汇演，让楼道里的“陌邻”变“亲邻”。

在社区建设幸福驿站，可提供托养、日间照料、义诊等服务，让老年人在家门口享受幸福晚年。社区还设立理发室、急救室、自习室等功能室，可满足“一老一小”及新就业群体多样化需求。

截至目前，府后街社区开展各类服务超2000次，解决居民急难愁盼问题800余件，收集民意诉求2000余条，将“把居民当家人，把社区当家建”的理念落到实处。

刚刚忙完社区共建活动，申慧芳又拿起民情日记本记录：“最近天气变化大，得去看看独居的刘奶奶，提醒她添件衣服。群众的需求随时在变，我们的服务也得跟上，这样才能让大家在社区住得安心、舒心、暖心。”20多年，申慧芳就是这样用脚步丈量社区每一寸土地，用真心倾听群众每一个诉求。

## “小网格”里的大担当

——潞州区社区工作者程岗扎根基层以真情服务居民

文/宋佳佳 图/曹冰懿

在基层社会治理最前沿，社区工作者如同城市的“毛细血管”，将党和政府的温暖送到千家万户。潞州区铜锅社区铜锅街网格党支部书记程岗，就是这样一位扎根基层的社区工作者，他用脚步丈量民情、用真心服务群众，在平凡的岗位上书写不平凡的人生。

脚下有多少泥土，心中就有多少真情。每天清晨，程岗都会带着他的民情日记本开始一天的巡查。为全面掌握网格内94户近300位居民的基本情况，他采用“错时工作法”，利用早晚和周末时间上门走访。

“很多居民白天外出不在家，我们就在他们下班时间逐一进行走访，了解社情民意，宣讲各类政策。”程岗说，只有把居民需求了解清楚，服务工作才能做好做到位。

在铜锅街37号院走访时，程岗发现78岁的独居残疾老人王争先居住的巷子里没有路灯，给夜间出行带来安全隐患。他立即将情况上报社区，并多次与市政部门协调，最终为小巷安装了3盏太阳能路灯。“我腿脚不好，现在夜里也能在门口站一会，亮堂堂的挺好。”王争先高兴地说。

除了是居民的“贴心人”，社区工作者还是行走的“安全哨”。作为铜锅社区第五网格的社区工作者，程岗每周都要对辖区内的商家店铺、居民区进行消防安全检查。同时，他也是社区爱心服务小组的发起者。前不久，社区内有一户人家因电路老化发生着火跳闸，程岗得知后迅速赶到现场，帮助居民及时更换了老旧线路。

“排查工作看似简单，但关系着群众的生命财产安全，必须做到一丝不

苟。”程岗说。像电线老化这样的小问题只要程岗发现都要及时解决，从细微处着手，全力保障辖区安全。

服务群众不仅要靠“铁脚板”，更要有“巧心思”。针对社区老年人多的特点，程岗积极入户走访，将一条条政策条文变成一个生动的事例进行讲解。除了线下宣传，程岗还建立多个微信群，及时推送最新政策。

“他讲政策特别有耐心，我耳朵背，他就一遍遍地解释。但凡有什么不明白的地方，我都会找他问。”社区居民李茂青说。“岗位可以变，但为人民服务的初心永远不会变。”程岗说。从企业下岗到社区上岗，他始终保持着共产党

员的本色。

在潞州区，像程岗这样的社区工作者不在少数，他们正用“铁脚板”走出基层治理的新路子，用真情架起党群服务的“连心桥”，用实际行动诠释“小网格”里的大担当”。



程岗(右一)向居民宣讲国家政策。