

收款码“攒”出10万信用贷

——漳泽农商银行帮商户解燃眉之急

王晓霞

初秋的潞州区史家庄便民市场，晨雾尚未散尽，小东已驾着货车从潞州区紫坊农产品综合交易市场批菜归来。他的生鲜蔬菜批零店铺内灯火通明，夫妇俩忙着整理新到的蔬菜货架，收银台前的“晋享e付”收款码在晨光中泛着暖黄的光。“这收款码比啥管家都趁手，更贴心的是你们这些年像家人一样的帮衬。”小东一边搬货一边对漳泽农商银行的工作人员说。从街边菜摊到市场旺铺，从初次兑换零钱的普通商户，到获得10万元信用贷款的合作伙伴，小东的创业轨迹，正是漳泽农商银行“以商为友以诚相贷”理念的生动注脚。

小东与漳泽农商银行的缘分，始于一张收款码。5年间，他的蔬菜店从不起眼的小铺，成长为20平方米的临街旺铺，除了靠干净整洁的环境和量足公道的口碑，“晋享e付”提供的交易保障更是关键助力。提起收款码，小

东夫妇开心地说：“之前总会因收到假币而苦恼，如今，有了这会‘说话’的小助手，再也不怕收到假钱了。”此时，前来更换二维码的银行员工小王，顺手换下了收银台那张残破的旧码，打趣道：“咱这二维码换得越勤，生意是不是越好？”小东叹了口气：“哪有那么容易，小本生意除去房租水电，钱基本都周转进货了。眼看就要到中秋节了，需要多备些货，可最近手头有点紧，正犯愁呢。”经营商铺多年的他，早已摸清顾客的消费需求，可缺少资金周转，成了眼前最大的难题。

转机，源于日积月累“攒出来”的信任。得知小东的困境后，漳泽农商银行第一时间启动贷款资质调查。依托“晋享e付”收款码沉淀的完整交易流水，店铺的经营状况清晰可查。加上日常资金留存稳定，小东的店铺恰好符合“经营稳 信用好”优质商户的

条件。客户经理细致摸清资金用途和还款能力后，再结合系统综合评估，当天便为小东授信10万元贷款。“真没想到，从一张收款码开始打交道，现在能这么省心就拿到贷款，这真是缘分！”拿着授信单的小东，话语里满是感激。

这份省心背后，藏着“双向奔赴”的默契。小东夫妇打心底里认可漳泽农商银行的服务，而漳泽农商银行也始终将商户需求放在心上，通过“千企万户大走访”活动，依据交易量、资金留存率对辖内商户进行分类服务。仅今年，该行已为25家商户办理收款码，累计授信230万元。

如今再看小东店铺里的收款码，它早已超越了支付工具的单属性。这张小小的二维码，一头连着小微商户的生计冷暖，一头牵着农信机构的责任温度，成为漳泽农商银行与小微商户互相成就、共生共荣的最佳见证。

农信镜头



近日，襄垣农商银行以“保障金融权益 助力美好生活”为主题，开展覆盖城乡、形式多样的金融知识宣传系列活动，将实用的金融知识和权益保护技巧送到群众身边，获得广泛好评。

郎逸群 摄

农信故事

紧急时刻伸援手 快速反应暖民心

申林超

9月22日清晨，黎城农商银行上遥支行营业厅刚开门，一位神色慌张的小伙儿便匆匆走到柜台前，焦急地说：“现在住院着急用钱，钱却取不出来，这该怎么办？咱们银行能不能帮忙想想办法？”

大堂经理见状立即上前，一边安抚小伙情绪，一边细致询问事情原委。经了解，小伙儿姓李，是客户张大娘的外甥。张大娘的老伴儿已去世，近期她突发疾病住院，急需缴纳医疗费用，可家里的钱都存放在张大娘已故老伴儿的账户中。按照银行相关规定，必须办理已故存款人账户销户业务才能支取现金。由于张大娘年事已高且身体瘫痪，所以一直没有前往网点办理销户业务。如今，张大娘住院急需用钱，这让负责照料她的小李手足无措。

得知这一特殊情况后，大堂经

理第一时间将此事上报给网点负责人。考虑到客户的资金需求万分紧急，网点负责人当即决定启动“特殊客户上门服务”机制，迅速安排两名工作人员携带移动终端、业务凭证等相关资料，跟随李大哥前往医院为张大娘办理相关业务。

到达医院后，工作人员首先对张大娘作为已故存款人第一顺序继承人的身份信息进行仔细核对，同时确认她意识清醒、具备完全民事行为能力。随后，工作人员耐心地为张大娘讲解业务办理流程及相关规定。在征得张大娘同意后，工作人员现场协助她完成了人脸识别认证、签订代理办理协议等一系列手续，并同步采集了办理业务所需的必要资料。

待所有手续办理完毕，工作人员立刻将资料带回网点进行快速审核。当天上午，小李便顺利在黎

城农商银行上遥支行营业厅办理了已故存款人账户销户及现金支取业务。拿到“救命钱”的小李紧紧握着工作人员的手说：“要是没有你们的帮助，我姨住院用钱的事真不知道要拖到什么时候，农商银行的服务真是太周到了。”

此次上门服务，是黎城农商银行上遥支行秉承“以客户为中心”理念的生动实践——从快速响应诉求到上门精准办理，每一步都彰显着突破常规流程的贴心与高效，用合规前提下的灵活服务为群众撑起“暖心伞”。今后，该行将继续深化特殊群体服务举措，进一步优化“上门服务”流程、拓展服务覆盖场景，结合数字化工具提升服务效率，让贴心服务延伸至更多有需要的群众身边，真正把金融服务的温度融入日常，以更扎实的行动践行便民惠民的初心。

黎都农商银行

金融知识进校园 护航青春助成长

本报讯 记者王敏 通讯员张晓琳报道：9月22日，黎都农商银行联合上党区金融监管支局，以“保障金融权益 助力美好生活”为主题，在海棠技校开展2025年普及金融教育宣传周活动，为师生们送上一堂兼具实用性与趣味性的金融“必修课”，切实夯实青年学生防范金融风险的安全屏障。

活动现场，金融知识宣传氛围浓厚。咨询台前，工作人员耐心接待师生咨询；10余块宣传展板整齐排列，以图文结合的形式直观呈现金融知识要点；《校园风险防范手册》等宣传资料被陆续分发到师生手中。围绕“基础金融知识普及”“校园金融风险防范”“个人征信保护”三大核心板块，工作人员采用“理论讲解+案例剖析”的模式，用接地气的语言讲解银行账户使用规范、支付结算工具安全等基础内容，还结合近期高发的电信网络诈骗、校园贷等典型案例，深入剖析作案手法与识别技巧，让金融安全知识入脑入心。

此次金融教育宣传活动，有效填补了青少年金融知识普及的短板，切实提升海棠技校师生的金融素养和风险防范意识。

潞城农商银行

形式多样广宣传 细致讲解获好评

本报讯 为提高群众反假货币意识和识别假辨假能力，近日，潞城农商银行以“筑牢货币安全网 守好群众钱袋子”为主题，组织开展反假货币宣传活动，通过面对面讲解、实物展示等方式，将反假货币知识送到群众身边。

活动中，该行各营业网点充分发挥阵地优势，在各网点大厅设置反假货币宣传专区，摆放宣传折页和宣传手册，展示真假货币对比样本。同时，网点LED显示屏不间断滚动播放反假货币宣传标语，营造出浓厚的宣传氛围。工作人员结合业务办理场景，开展厅堂微沙龙活动，重点讲解“一看、二摸、三听、四测”的假币识别技巧，帮助群众提升辨伪能力。此外，该行还组建多支金融服务小队，走进社区、乡村、集市等地，为群众详细讲解反假货币知识，得到大家一致好评。

今后，该行将进一步深化反假货币宣传工作，扩大流动宣传的广度和深度，持续夯实“人人识假、全民反假”的社会基础，以长效宣传机制切实守护好群众的“钱袋子”，为维护辖区货币流通秩序筑牢安全屏障。（米莹）

沁源农商银行通洲支行

服务升级促发展 精准施策提效能

本报讯 今年以来，沁源农商银行通洲支行始终以转型提质为根本目标，坚持业务规模与质量并举，做实客户基础，提升金融服务。

在服务提升上，该行聚焦片区客户群体特征与区域分布，通过柜面、厅堂、外拓“三维联动”制定服务提升计划，明确服务方式与频次。针对企业、商户、农户等不同客群，推出负责人对接、微信定期回访等六项差异化服务措施，构建起高频互动的贴心服务体系。

围绕片区企业密集、商铺分散、客户多元等特点，该行启动“人企服务工程”，形成服务企业、煤化劳动者、商户、农户“四力齐发”的格局。支行负责人牵头对接周边企业，提供业务解答和互动服务；全员每月定向服务煤化劳动者，办理业务并答疑解惑；3支外出服务小组每周深入农村和商铺，开展针对性产品推介与金融服务。

此外，该行以特色活动为纽带，夯实客户基础，通过举办运动会、篮球赛、文娱表演等活动，深化银企互动协作，构建全方位服务体系，为业务持续稳定增长注入强劲动能。（贺晓庆）