

# 从“没人管”到“共同治”

## ——延安南路街道淮海社区解锁小区“幸福密码”

本报记者 张廷

昔日停放居民电动自行车的旧平房，经过装修改造焕然一新——一个既有食堂、理发店，又有中医诊所和粮油超市的便民服务中心呈现在大家面前，受到潞州区淮海七号院居民纷纷点赞。

“为了给小区居民提供一个吃饭、理发、购物的场所，今年6月，在区民政局的帮助和支持下，社区将这里修缮一新。现在这个幸福食堂每天的饭菜很丰富，也很适合大家伙儿的口味。”在潞州区延安南路街道淮海社区的幸福食堂里，社区负责人一边看着

展示菜单，一边介绍，“我们每天在业主群更新菜单，透明实惠。60岁以上的老人花几元钱就能吃饱。采购食材有专人监督质量和价格，让大家吃得放心。”

从“没人管”到“共同治”，潞州区延安南路街道淮海社区以“一切为群众着想”为理念，以党建引领破解老旧小区治理难题。

谈到以往的小区管理，在居民眼里只有三个字“没人管”。随着“三供一业”分离移交，小区内很多问题浮出水面：居民有事找物业，物业以收不上

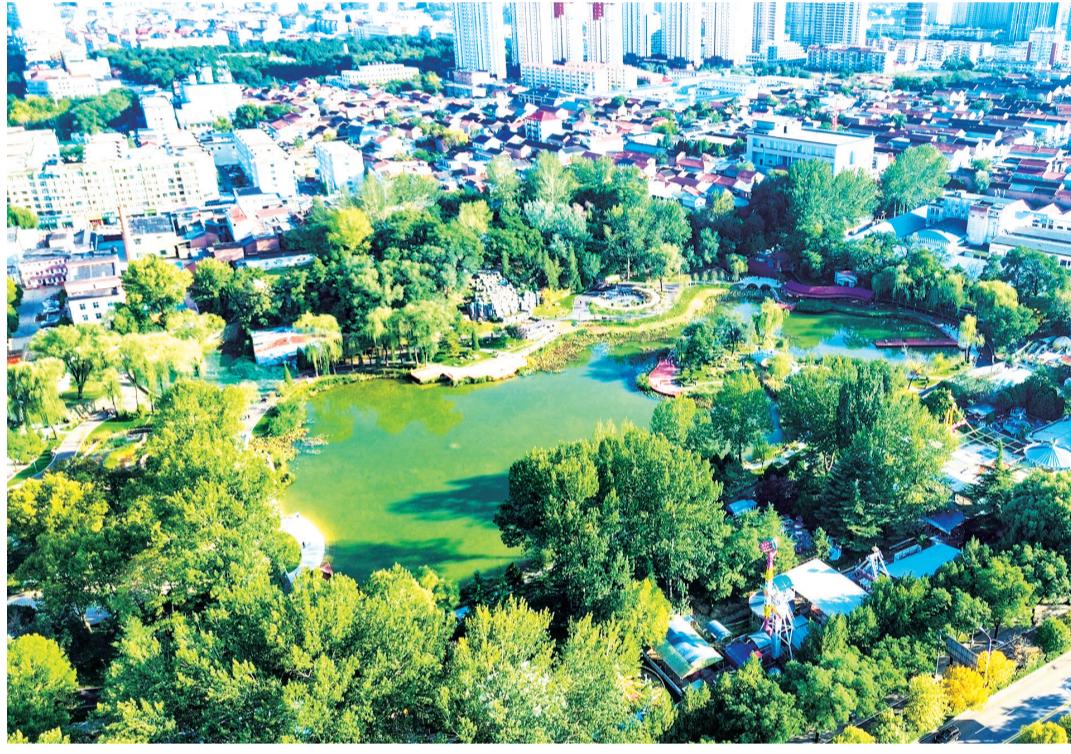
物业费为由，各种推诿。久而久之，居民和物业的矛盾增多，小区一度陷入管理难的窘境。

为此，社区党支部坚持党建引领，发动党员力量搭建多元解纷平台，推出由社区、物业、业委会、居民代表和职能部门共同参与的“五方会谈”机制，全力打造幸福和谐美好社区。

“群众的事再难也会管。事关群众生活的大事，我们都会采用‘五方会谈’的方式解决，找到一个令大家都满意的方案，确保公开透明，才能获得居民的支持。小区改水改电、更换供热

管道、加装电梯、修建停车棚等，我们都是通过‘五方会谈’的方式解决，确保群众知情满意。”社区负责人说。

“五方会谈”方式的形成和多元纠纷平台机制的建立为社区和谐稳定起到了保驾护航作用，社区矛盾纠纷发生率同比下降40%，物业收费率达到93%，居民对社区的满意度提升到97%，每一件每一桩矛盾纠纷处理的背后都有社区工作人员的不懈努力和无私奉献。如今的淮海社区，群众有事找社区，社区一心为群众，已经形成一个共建共治共享的良好局面。



日前，经过升级改造的市人民公园正式向市民开放。此次公园改造聚焦市民需求，通过增种绿植、优化景观、完善功能空间，进一步满足了市民的精神文化生活需求，营造出“人、城、景”有机融合、和谐统一的开放式城市绿色生态空间，为市民休闲游憩增添了好去处。图为无人机镜头下的市人民公园。

王嘉琦 摄

### “铁搭档”助力环卫提质

## 街巷颜值“刷新” 百姓幸福“加码”

本报见习记者 韩涛

10月13日清晨，潞州区紫金街街道桃园村的主干道上，一场精细化环卫作业正有序展开。洒水车率先沿街缓缓驶过，高压水流将路面沉积的泥土彻底冲刷起来；紧随其后的清扫车立即跟进，通过旋转毛刷与强力吸盘的配合，一次性收集清运污水与泥沙，原本蒙尘的路面很快恢复洁净底色。

“以前全靠人工，雨天一脚泥、晴天一身灰，半天也扫不干净。”环卫工人李秀芳指着新配的清扫车说，“现在和这‘铁搭档’配合，两小时干完过去半天的活儿，连排水沟的淤泥都清走了，雨季再不怕积水。”

变化源于一套“量身定制”的清洁方案。“今年以来，潞州区积极推进城乡环境卫生一体化改革，环卫作业标准得到全面提升。”潞州区城东环卫站负责人介绍，辖区对不同区域制定了精细化清洁方案，对主干道采用“高压冲洗车+机扫车”联合作业，深度清除长期积尘和油污；对小巷则实行居民生活垃圾定时定点收集，确保垃圾即产即清；同时配合人工精细化处理卫生死角，实现全域清洁无盲区。

环境变了，老百姓的感受最直接。在桃园村开了10年早餐店的王建国，对此深有体会。“以前垃圾清得慢，店门口总有异味，顾客直皱

眉。”他边说边帮工人拾起角落的纸屑，“现在大伙儿都愿搭把手——环境干净了，生意也好！”

不只是桃园村，整个紫金街街道都在悄然变样。街道通过细化清扫任务、加强日常巡查、开展宣传动员，逐渐形成了一套有效管用的保洁机制。“每天有人扫、每周有人查，居民们也越来越配合，甚至主动参与到清洁行动中来。”街道相关负责人表示，“接下来，我们会继续优化环卫作业流程，细化主次干道、背街小巷的清洁标准，也会多和居民沟通需求，用更精细的清扫、更及时的清运，让大家出门就能看到干净的街道，切实感受到身边环境的改善。”

### “1+6+N”模式

## 让网约车司机暖心又省心

本报记者 张廷

走进潞州区绿能充电园区“红色导航”网约车司机之家，看到一张张弧形皮质沙发床、舒适的按摩椅、崭新的跑步机、宽大的台球桌……每一位来充电的网约车司机，脸上都绽放出惊喜的笑容。

“服务太周到了。”网约车司机鞠俊卿笑着说，“以前，我们跑网约车需要休息时，只能在车上眯一会儿。饿了，就找个路边摊随便对付几口，生活毫无规律。自从朋友推荐这里后，每次来充电、吃饭，都有一种回到家的感觉。”

在司机之家食堂，三位身着洁净餐服的厨师正在忙碌着司机们的午餐。“每天的伙食都不一样，有炒剔尖、刀削面、炒大米、肉丝面、手工水饺、炉面，我们这里只需花8元钱就能让司机师傅吃得饱饱的。”食堂的王翠兰阿姨说。

随着城市电动网约车营运数量的增多，网约车司机出现体量大、流动性强、布局分散等新特征。为更好地贴近新就业群体，引领网约车司机提升凝聚力和服务水平，增强党群关系，推进基层治理，在潞区委主导下，太东街道和济社区党委积极对接嘉旭商贸有限公司，在绿能充电园区成立了以关爱司机为主旨的“红色导航”网约车司机之家。

绿能充电园区共占地7000平方米，设有交流充电桩9个、直流充电桩31个，能同时为71辆大小型车辆充电。“红色导航”网约车司机之家主要以“1+6+N”模式构建起了暖“新”阵地。

“1”是成立“新锋之家”党员活动室，通过微信群、线下微党课展播，组织司机学习政策理论，打造思想“补给站”与能力“充电站”。“6”是优化6项基础服务，建起了休息室、活动室、食堂、超市、洗车间、淋浴间，提供“一站式”服务。“N”是拓展特色服务，依托辖区资源开展政务办理、心理咨询等服务，还定期举办“暖新讲堂”、普法宣传活动，并提供免费理发、赠送体检卡等暖心项目。

成立不到一年，“红色导航”网约车司机之家已吸纳252名司机党员，组建起第一、第二联合党支部。

“真没想到，我们这些整日穿梭在大街小巷以车为伴的司机，现在也有了党组织。从此以后，不再是‘散兵游勇’，这得多谢和济社区党委和园区党支部。”市网约车司机第一联合党支部书记王永斌情不自禁地竖起大拇指称赞。

为了发挥好党员先锋模范作用，市网约车司机联合党支部组建了“新锋司机”志愿服务队，开展爱心送考、物资保供等服务。另外，号召网约车司机化身“流动哨兵”，通过“随手拍”反映安全隐患、环境卫生等问题，为城市治理展现新作为，彰显新力量。