

1小时快速办结业务获称赞

——漳泽农商银行高效服务解小微企业“燃眉急”

本报记者 王敏 通讯员 胡鑫艳

“原以为开户要跑好几趟,没想到1个小时就全办好了,这下我的第一笔工程款终于有着落了!”某装饰公司负责人苏先生攥着刚办好的对公账户资料,开心地说。

苏先生的装饰公司刚成立3个月,主营家装业务。前段时间,他耗时半个月终于签下公司首笔订单——这笔订单对刚起步的小公司而言,不仅是首次营收突破,更能结清此前欠建材商的货款,是打开家装市场的关键一步。然而就在收款时,苏先生却遇到了难题:客户明确要求通过对公账户结算订单,但他对企业开户流程一窍不通,加上工期紧张,若因开户延误收款,后续进货、施工都会受影响,这让他急得团团转。

转机出现在漳泽农商银行开展的“千企万户大走访”活动。该行营业部的小王在走访过程中了解到苏先生的情况,便第一时间主动对接,通过微信逐条列出开户所需的营业执照、法人身份证等材料清单,避免苏先生因材料遗漏多跑冤枉路。同时,小王还提前协助苏先生在线预填开户信息,最大程度压缩现场办理时间。

开户当天,苏先生带着准备好的材料来到网点,小王迅速启动资料审核流程。资料审核通过



工作人员耐心细致地为苏先生办理业务。 胡鑫艳 摄

后,小王紧接着为苏先生办理账户信息录入,同步开通企业网银和手机银行。考虑到苏先生后续可能需要使用转账、查询等功能,小王还耐心地演示网银和手机银行的操作步骤,从登录流程到转账汇款的关键节点,逐一讲解注意事项,直到苏先生完全掌握。

从资料审核到账户正式启用,整个开户过程仅用1个小时。办理结束后,小王主动递上自己的名片:“苏哥,以后不管是网银操作遇到问题,还是想了解小微企业贷款政策,随时给我打电话,不用特意

跑网点。”苏先生攥着名片和开户资料,笑着感慨:“这下好了,明天预付款一到账,我就能立马订货,这单肯定能按时完工。”

近年来,漳泽农商银行始终扎根地方实体经济,将服务小微企业、护航个体工商户作为核心工作方向。针对小微企业普遍面临的“开户急、办事繁、怕跑腿”等问题,该行不断优化服务流程,用“服务送到心坎上”的务实行动,践行“接地气、解真难”的服务承诺,持续为地方实体经济发展注入源源不断的金融暖流。

浦发银行长治分行——

主题宣传进校园 守护青春不缺位

本报讯 为切实提升大学生群体的金融安全意识与风险防范能力,近日,浦发银行长治分行联合市反诈中心,共同走进长治学院,开展以“反诈拒赌 安全支付”为主题的金融知识宣传活动,以实际行动筑牢校园金融安全防线。

活动伊始,浦发银行长治分行相关负责人结合当前金融环境,强调电信网络诈骗、跨境赌博向校园渗透的严峻风险,明确指出银行作为金融服务主力军,有责任、有义务通过专业宣教,帮助大学生群体远离金融陷阱。

在核心宣讲环节,创新采用“案例拆解+情景互动”模式,实现精准化金融知识科普。反诈民警结合近期高校真实案例,深度解

析“AI换脸冒充亲友借款”“虚假兼职刷单”等新型诈骗的作案套路,揭露骗子利用“贪利”“恐慌”心理实施诈骗的底层逻辑。银行工作人员则聚焦“安全支付”核心领域,现场演示手机银行安全设置、支付密码分级保护、交易明细实时核查等实用技巧。针对大学生常用的移动支付场景,重点提醒警惕“免费Wi-Fi窃取信息”“可疑二维码植入病毒”等支付风险。并结合法律法规与典型案例,详细讲解跨境赌博的法律后果、资金危害及识别特征,帮助师生建立“知风险、懂防范、不参与”的认知体系。

互动环节中,浦发银行长治分行精心设计“反诈问答擂台”,

围绕“96110反诈专线功能”“遭遇诈骗后的资金止损流程”“手机银行安全防护要点”等核心问题设置题目,吸引了众多学生踊跃参与,在趣味互动中强化知识记忆。

此次活动通过“专业讲解+趣味互动”有机结合,有效提升了长治学院师生对电信网络诈骗和跨境赌博的“免疫力”,获得学校高度认可。

今后,浦发银行长治分行将进一步深化与反诈中心、高校的三方协同合作,建立常态化校园金融宣教机制,创新宣传形式,扩大宣传覆盖面,不断完善校园金融安全防护体系,以实际行动筑牢校园金融安全防线。

(王嘉梅)

中国建设银行长治武乡支行——

优质服务进企业 携手合作促发展

本报讯 近日,中国建设银行长治武乡支行聚焦煤企金融服务需求,主动深入当地某煤企,为企业矿工集中办理批量代发工资存单业务。凭借优质高效的服务表现,该行不仅圆满完成业务任务,更赢得企业的高度赞誉,进一步夯实了银企合作基础。

此次批量代发工资存单业务面临三重挑战:一是时间紧,企业对工资发放有明确实效要求,需快速响应;二是任务重,涉及矿工人数众多,业务办理量远超日常;三是要求高,工资款项直接关系

矿工切身利益,需确保安全、准确、无差错。为攻克这些难题,该行迅速制定专项服务方案:一方面,抽调高柜业务骨干组建临时工作小组,由负责人亲自带队,确保业务办理的专业性与统筹力;另一方面,工作小组主动深入企业一线,将柜台“搬”到矿工身边,为矿工提供贴心金融服务。

业务办理过程中,工作人员严格把控每一个环节:从存单信息的精准录入,到业务凭证的规范整理与归档,均按照标准化流程高效推进。各岗位人员分工明

确、衔接紧密,全程保持高度专注,最终在当日便高质量完成了全体矿工的存单开立与代发处理工作,确保工资款项及时送达每一位矿工手中,切实解决了企业的紧急业务需求。

此次服务是该行深入践行“以客户为中心”服务理念的生动画实践,充分展现了银行的责任与担当。今后,该行将继续围绕地方企业与民生需求,不断优化金融服务流程,提升服务质效,为企业发展提供更坚实、可靠的金融支持。

(史惠芳 樊艳)

金融小课堂

警惕以“公检法”名义 针对老年人的电信诈骗

近年来,电信诈骗分子紧盯老年人防范意识较弱、信息获取渠道相对单一等特点,频繁冒充公检法人员实施诈骗,造成不少老年人财产损失。

案例介绍

刘阿姨接到自称“某市公安局民警”的电话,对方语气严肃地说:“您涉嫌一起洗钱案件,已被列为网上通缉人员,案件由检察院特殊专案组办理,需要您配合调查,否则将立即逮捕。”刘阿姨一听慌了神,对方随即转接了“检察院王检察官”,“王检察官”通过微信发送了伪造的“逮捕令”和“协查通知”,上面有刘阿姨的照片和身份信息。“王检察官”要求刘阿姨绝对保密,不能告诉家人和朋友,否则会影响案件的侦破。随后,“王检察官”以“资金清查”“保证金”为由,让刘阿姨提供银行卡号、密码及短信验证码,并诱导她通过手机银行从信用卡中贷款2.9万元,全部转入所谓的“安全账户”。刘阿姨按照要求操作后,对方电话再也无法接通,此时2.9万元已被转走,信用卡还需偿还贷款,刘阿姨损失惨重。

案例分析

此类冒充公检法的电信诈骗,主要通过以下套路实施:

◆ 制造恐慌 突破心理防线 ◆

诈骗分子利用老年人对“公检法”机关的敬畏心理,以“涉嫌犯罪”“被通缉”等话术制造紧张氛围,让老年人在恐慌中失去判断力,不敢质疑。

◆ 伪造证件 增强可信度 ◆

通过微信、短信等渠道发送伪造的“逮捕令”“协查通知”,甚至通过“改号软件”模拟公检法机关电话,让老年人误以为对方身份真实。

◆ 要求保密 隔绝外部提醒 ◆

以“案件涉密”“防止串供”为由,禁止老年人告诉家人或朋友,切断其获取帮助的渠道,避免骗局被识破。

◆ 诱导转账 骗取财产 ◆

以“资金核查”“保证金”“安全账户”等名义,要求老年人提供银行卡信息、转账汇款,甚至诱导其使用信用卡贷款,将资金转移至诈骗分子的账户。

温馨提示

◆◆ 牢记“公检法不会通过电话办案”

公检法机关办案有严格的法律程序,会当面出示证件和法律文书,绝不会通过电话办理案件。

◆◆ 涉及个人敏感信息,务必多方核实

任何要求提供银行卡号、密码、短信验证码的行为都可能是诈骗。

◆◆ 不点击陌生链接,不下载不明软件

诈骗分子可能通过链接或软件获取手机信息,老年消费者要时刻保持警惕,不点击、不透露、不转账。

交通银行长治分行提供