

守护“粮袋子” 担起“金融责”

——市农商银行系统用金融服务为秋粮生产保驾护航

本报记者 王敏 通讯员 李羚 张寅

连日降雨给秋粮“收、烘、售、种”全环节带来严峻挑战，直接威胁粮食安全与农户生计。面对汛情考验，市农商银行系统迅速闻“汛”而动，以精准有效的金融服务与暖心助农举措，多点发力、多措并举，用金融担当为秋粮生产筑牢“安全防线”。

下沉一线摸需求

多家农商银行主动下沉服务重心，深入田间地头摸清农户急难愁盼，以实际行动助力抢收减损。屯留农商银行第一时间成立“金融助农服务队”，创新采用“背包下乡+网格走访”模式，走遍田间地头、种粮大户及粮食收购企业，细致摸排农户在农机购置、粮食烘干、农资补充等方面的资金需求。同时，针对缺劳力农户、五保户等特殊群体，服务队主动上手协助抢收玉米，并开放全辖营业网点闲置场地，为农户提供免费粮食晾晒空间，最大限度降低阴雨天气造成的粮食霉变损失。黎城农商银行以“党建+帮扶”为重要抓手，动员全体员工下沉一线，深入田间地头与农户并肩作战，参与玉米收割、秸秆处理等农活。在劳作间隙，工作人员重点询问农户“收割进度、晾晒场地、劳动力缺口”三大核心需求，现场协调解决农机调配、防雨物资供应等实际问题，将党建力量转化为助农实效。平顺农商银行迅速组建志愿服务队，直奔秋粮抢收一线。在北耽车乡湖头村的玉米田地，志愿者们与农户分工协作、默契配合，全力投入抢收工作。针对部分农户劳动力不足、收获进度滞后的情况，服务队创新推出“一对一”结对帮扶机制，通过分组包片、协同作业的方式，加快秋收进度，最大程度降低阴雨天气对农业生产的冲击。

优化流程提效率

聚焦秋粮生产期间金融需求“短、频、快”的特点，多家农商银行



黎城农商银行工作人员帮葵花种植户脱粒。 申林超 摄

通过优化服务流程、创新信贷产品，为“三秋”生产注入金融活水。壶关农商银行精准把握秋收、秋耕、秋种关键节点的金融需求特性，双管齐下提升服务质效。一方面，专门开辟“三秋”生产信贷绿色通道，对相关贷款实行“优先受理、优先审批、优先放款”的“三优先”政策，确保资金第一时间送达农户与企业手中；另一方面，全面加强柜面服务保障，通过合理延长营业时间、增设服务窗口等举措，为农民和粮食经营主体提供便捷高效的金融服务，全力打通服务“最后一公里”。沁源农商银行坚持需求导向，以前期走访摸底获取的农户实际需求为基础，综合考量贷款额度、利率、期限等关键要素，迅速推出“防汛贷”“惠农贷”等特色信贷产品。这些产品精准匹配秋粮生产资金需求，有效降低农户融资成本，为农户减轻秋收资金负担，让金融支持更对“胃口”、更合“时宜”。

科技赋能强保障

部分农商银行积极运用科技手段提升服务效率，并搭建产销对接桥梁，全方位保障秋粮“售得顺、收得稳”。沁县农商银行大力推动金融科技与秋粮生产服务深度融合，重点推广“晋享e付”线上金融

产品，为粮食收购点、农资商户等经营主体提供多渠道收款、实时对账、便捷结算等一站式线上服务，大幅提升粮食交易结算效率。同时，针对秋粮收购期间现金需求激增的情况，该行提前做好资金预测与调度工作，确保各营业网点现金供应充足，为粮食现场交易提供坚实的现金保障。武乡农商银行创新构建“银行+企业+农户”产销对接模式，主动担当“中间人”与“保障者”角色。一方面，积极对接粮食收储加工企业，为企业提供稳定的收购资金支持，确保企业有能力、有资金敞开收购；另一方面，为农户提供实时粮食市场行情咨询服务，协助农户与企业签订保价收购协议，既解决了农户“卖粮难、卖价低”的担忧，也保障了企业原料供应，实现三方共赢。

面对秋粮生产的汛情挑战，市农商银行系统始终将保障粮食安全放在首位，以“时时放心不下”的责任感，从一线帮扶、金融支持、产销衔接等多维度发力，用实际行动诠释了地方金融机构的使命与担当。一系列精准、高效、暖心的举措，不仅有效降低了阴雨天气对秋粮“收、烘、售、种”全环节的影响，更为农户稳产增收、粮食市场稳定注入了强大信心，成为守护秋粮安全的坚实金融后盾。

农信故事

手书表扬信致谢贴心服务

本报记者 王敏 通讯员 米莹

近日，潞城农商银行石窟支行的客户意见簿上，一页字迹工整的手书表扬信格外引人注目。字里行间，满是客户杜大爷对支行工作人员周到服务的由衷赞扬。这份质朴的手书表扬信，不仅是对工作人员服务态度的高度肯定，更是该支行以贴心服务践行社会责任的生动缩影。

事情要从杜大爷的一次紧急求助说起。杜大爷与老伴儿常年依靠低保金维持基本生活，本月准备前往银行支取低保金时，发现老伴儿领取低保金的银行卡不慎丢失，这让老两口心急如焚。因低保金发放需绑定固定银行卡号，常规换卡可

能导致资金到账延迟，甚至可能影响后续低保金的正常发放。情急之下，杜大爷拨通了石窟支行工作人员郭文青的电话，寻求帮助。

了解到杜大爷的特殊情况后，郭文青第一时间想到该行的“换卡不换号”服务，这一方案彻底打消了老两口对卡号变更影响低保金发放的顾虑。随后，杜大爷陪同老伴儿来到石窟支行办理业务。办理过程中，工作人员全程提供一对一引导服务，不仅细致讲解业务流程、协助整理申请材料，还耐心辅助填写表格并核对信息，整个业务仅用20分钟便顺利办结。“30天后您就能领取新卡了。”工作人员向

杜大爷详细说明后续事宜。事后，杜大爷深受感动，特意在客户意见簿上写下表扬信，字里行间满是对银行工作人员贴心、高效服务的由衷感激。

长期以来，潞城农商银行石窟支行始终坚持以客户需求为导向，持续深化各项便民服务举措。今后，该行将进一步践行“以客户为中心”的服务理念，重点关注老年客户、低保户等特殊群体的金融需求，通过主动上门服务、量身定制适配金融方案等方式，依托专业的金融素养与贴心的服务举措，切实为群众办实事、解难题，以实际行动彰显农商银行的社会责任与使命担当。

农信快讯

屯留农商银行城关支行

精准施策解难题 惠民举措暖人心

本报讯 为切实解决群众零钱兑换难题，提升金融服务便利性和满意度，近日，屯留农商银行城关支行组织开展了“零钱包”兑换便民服务活动，为群众提供“看得见、摸得着”的金融便利。

活动前期，该行通过线上线下相结合的方式进行广泛宣传。线上，利用官方网站、社交媒体平台、手机银行APP等渠道发布活动通知，详细介绍活动时间、地点和兑换流程；线下，在各营业网点张贴海报、摆放宣传折页，并安排工作人员向办理业务的客户进行宣传讲解，吸引了众多有零钱兑换需求的客户关注。

活动期间，各营业网点专门开设了零钱兑换绿色通道，并配备专业的工作人员，为客户提供热情、高效的服务。

今后，该行将继续关注客户需求，不断创新服务模式，提升服务质量，履行社会责任，让金融服务更有温度、更接地气，为构建和谐现金流通环境、助力实体经济发展贡献金融力量。（陈雅媛）

襄垣农商银行

房展会上送服务 专业团队答疑惑

本报讯 近日，2025年襄垣县秋季房地产展销会热闹启幕，襄垣农商银行第三次深度参与展会，以“金融助力安居”为导向，切实解决购房群体金融需求。

为精准服务参展群众，该行提前与展会筹备组沟通，在核心区域设宣传服务点，并抽调业务骨干组建专项团队。活动现场，工作人员化身“金融顾问”，手持折页穿梭展位，围绕“车位贷”“家装贷”等产品，为参展群众耐心讲解申请条件、利率优势及办理流程。同时，细致解答参展群众提出的疑问，实时登记意向客户信息。

此外，针对不同群体，该行开展差异化金融知识普及：手把手教老年客户识别电信诈骗，用案例解读存款保险保障范围，向购房群众演示手机银行线上操作，让金融安全与便捷服务深入人心。

此次活动，让群众切实享受到“看房+办贷”一站式服务，彰显了襄垣农商银行“立足县域、服务民生”的初心。今后，该行将持续聚焦群众安居需求，通过更多便民金融活动，把惠民政策和便捷服务送到群众身边。（郎逸群）

黎城农商银行

攻坚清收不畏难 守护资产筑屏障

本报讯 连日来，黎城农商银行聚焦风险资产处置核心任务，组织开展风险资产清收处置专项行动。全体清收人员以“时不我待”的紧迫感，紧抓风险资产清收处置工作，全力守护全行资产安全与稳健运营，为高质量发展筑牢风险“防火墙”。

专项行动中，清收团队将工作重心聚焦于日常清收难度大、联络困难的不良贷户，深入一线开展实地攻坚。面对阴雨连绵的天气，清收人员丝毫未受影响，始终秉持“不畏难、不退缩”的攻坚精神，逐户上门实地对接。清收人员与贷户面对面沟通交流，耐心倾听其实际困境，细致分析债务成因，坚持“一户一策、分类施策”的原则：对确有还款意愿但暂时面临困难的“困难户”，积极协商制定灵活可行的还款方案，传递银行帮扶诚意；对恶意拖欠、企图逃废债务的“老赖户”，则明确法律底线，强化震慑力度。

此次专项行动，不仅有效盘活了部分风险资产，更在全行内外营造了“持续清收、重拳治赖”的浓厚氛围，对恶意逃避银行债务的行为形成强有力警示，彰显了黎城农商银行化解金融风险的坚定决心。（李云安）