



12306 购票有新变化!

新增团体票电话受理服务

10月25日起,铁路12306客户服务中心新增团体旅客车票电话受理服务,铁路12306客户端(含网站)单笔购票数量上限调至19张,单个铁路12306账户可添加的“乘车人”数量由15人调至30人。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,12306客服中心开通团体票电话受理服务后,可为开车前3天及以上且乘车日期、车次相同的20人及以上团体旅客提供购买火车票咨询和办理服务,业务受理时间为每日8时至18时。

12306客服中心受理团体票购票需求后,将根据余票情况主动与订票旅客沟通,如票额能够满足需求,将生成团体票订单号并通过“短信+电话”方式告知旅客,如票额无法满足需求,将主动与旅客沟通调整方案。订票旅客在接到通知的次日24时前凭团体票订单号,持所有乘车人身份证件(原件或复印件)至全国任一铁路客运车站窗口支付全部票款完成购票;未在时限内支付购票的,订单自动取消。

同时,铁路各客运车站继续现场受理团体旅客购买火车票业务,各类旅游、研学、演出、赛事等团体旅客集中购票出行更加方便。

据新华社



铁路12306客户端(含网站)
单笔购票数量上限调至19张



单个铁路12306账户
可添加的“乘车人”数量
由15人调至30人



同时,铁路各客运车站
继续现场受理
团体旅客购买火车票业务



我市73家单位开放内部停车场释放数百个停车位
“错时共享”缓解城市“停车难”

呼吸道合胞病毒进入流行期?
秋冬这样守护儿童呼吸道健康