

# 一码连民心 治理有活力

## ——潞城区潞华街道探索基层服务新路径

本报记者 马嫣婕 通讯员 李硕

“以前反映小区路灯不亮,得先找物业、再跑社区,来回折腾好几天。现在扫个码,直接对接网格员,当天就修好了!”居民王阿姨拿着手机,对楼道里的“民意二维码”连连称赞。近日,潞城区潞华街道卢医社区创新推出“倾听计划”,以一张集成多方责任人联系方式的二维码为核心,彻底打通了民意反馈“最后一米”,让基层治理从“被动响应”转向“主动倾听”,为居民带来了实实在在的便利。

### 一码集成 打破反馈“时空壁垒”

过去,卢医社区居民遇到问题,要么往社区办公室跑,要么反复拨打值班电话,却可能遇到占线、转接等情况,复杂的流程不仅降低问题解决效率,也容易消磨居民参与社区事务的积极性。

为破解这一难点,卢医社区将“碎片化”的沟通渠道进行整合,把网格员、包联小区工作人员、社区书记及街道分管领导的联系方式,统一生成一张专属“民意二维码”。这张二维码被制成醒目的

海报,张贴在辖区12个小区的楼道入口、公告栏等居民日常必经之处,居民无需下载APP、无需注册账号,只需打开手机扫码,就能根据问题类型,直接选择对应负责人发起沟通。

“不管是早上7时发现垃圾清运不及时,还是晚上9时遇到邻里噪音问题,扫码就能联系到人,再也不用等上班时间去社区了。”社区居民刘如同老人说,自己不太会用复杂的手机软件,这张二维码操作简单,如今家里有啥需求,他都能自己扫码反映,“感觉跟社区的距离一下子近了。”

### 闭环管理 有效杜绝“推诿扯皮”

“倾听计划”的核心,不仅是“让居民能说话”,更在于“让问题有回音”。为避免民意反馈“石沉大海”,社区为这张二维码搭建了一套完整的闭环管理机制,明确了从“接诉”到“办结”的全流程责任分工。

网格员负责处理居民日常小事,如楼道杂物清理、公共设施小故障报修等,

要求“小事即办、当日响应”;包联小区工作人员则统筹协调小区内的综合事务,比如停车位规划、物业费争议等跨部门问题;社区书记负责把控整体工作进度,对难点问题进行协调调度;街道分管领导则定期监督问题处理情况,确保不出现“推诿扯皮”现象。

接到民意反馈,系统还会实时更新进度,问题解决后,居民还能通过二维码对处理结果进行满意度评价。这种模式,让居民的每一条建议都能得到重视,也让基层工作人员的责任心显著提升。截至目前,该社区通过“倾听计划”共收到200余条民意反馈,当日响应率达100%,处理完成率超95%,居民满意度更是超过90%。

### 数据赋能 鼓励居民“参与治理”

随着“倾听计划”的推进,这张小小的二维码还成为社区掌握民意、优化治理的“智慧工具”。系统会定期对居民反馈的信息进行数据汇总分析,自动生成“民意热点报告”,清晰呈现哪些问题

反映频率高、哪些区域是治理短板,为社区决策提供科学依据。

以往社区治理多是“居民反映什么、解决什么”的被动模式,如今依托数据支撑,能够提前发现潜在问题。从近期的民意热点报告来看,“小区电动自行车充电难”“老年活动空间不足”是居民反映最多的两类问题。基于这一数据,社区已着手制定解决方案,通过数据精准定位居民急难愁盼,让治理工作更具针对性与高效性。

数据赋能不仅为治理指明方向,更激发了居民参与社区共建的积极性。过去,不少居民觉得“社区事务与自己无关”,如今通过扫码反馈问题、参与满意度评价,大家真切感受到个人意见能影响社区决策,参与热情显著提升。

卢医社区将继续优化“民意二维码”功能,计划新增“民意投票”“政策解读”等模块,让这张小小的二维码持续发挥桥梁作用,拉近社区与居民的距离,不断提升居民的幸福感和归属感,为基层治理注入更多温暖与活力。



近日,上党区南宋镇永丰村“粮-菇”轮作示范项目正在加紧建设。该项目建成后亩产鲜菇可达2万斤,菌棒还田作有机肥,实现“不与人争地、不与地争肥”的农业循环,有效提升土地效益与农民收入。

本报记者 张国平 摄

## 长子县大堡头镇崇仁村 特色养殖业 助村民发“羊”财

**本报讯** 近年来,长子县大堡头镇崇仁村依托山地资源优势,积极引导村民发展特色山羊养殖,让群众走上发“羊”财的道路。

过去,崇仁村土门岭是一片闲置的荒山,虽然不利于发展种植业,却具备山羊养殖的良好条件。2022年在村“两委”的大力支持下,村民赵雷雷注册成立了雷鑫农业种养殖专业合作社,开启了黑山羊养殖之路。为提高肉羊品质,合作社自建饲料加工厂,选用玉米、秸秆等原料,科学配比制成专用饲料。“我们这儿的黑山羊,喝的是山泉水,吃的是自配饲料,品质特别好,单只售价比普通肉羊高出200多元,实实在在带动了村民增收。”合作社负责人赵雷雷介绍。

在推进养殖产业的同时,合作社还积极探索“养殖-肥料-种植”生态循环模式,建设了4座高标准蔬菜大棚,形成资源高效利用的闭环系统。经过三年发展,合作社目前肉羊存栏量达3000多只,年出栏1.2万余只,年收入超过200万元,带动20多名村民实现就业增收。

未来,合作社将进一步扩大黑山羊养殖规模,建设屠宰加工车间和冷库设施,形成从养殖到加工再到销售的完整产业闭环,带动更多村民增收致富,为乡村振兴夯实产业支撑。

(杨林陆 王浩东)

## 壶关县龙泉镇池后村 池塘焕新颜 引白鹭来“打卡”

**本报讯** 记者王伟鸿报道:近日,壶关县龙泉镇池后村的池塘边,正忙着给玉米脱粒的村民突然停下了手中的活计。“快看,一只白鹭!怎么不怕人?”一声惊呼,众人纷纷循声望去。

只见一只白鹭在池塘护墙上侧头梳理洁白的羽毛,婀娜的身姿引得村民纷纷掏出手机拍摄。即便机器轰鸣未停、围观群众增多,这只白鹭依旧毫无怯意。“野生动物是生态的检验官,这只白鹭更是咱村人重视环境、守护生态的‘见证者’!”村民靳平生笑着说。

此前,借着乡村振兴的东风,在长治日报社的帮扶下,池后村对年久失修的池塘进行修缮。施工队不仅对池塘进行了安全加固,筑起一米多高的围墙,还彻底清淤排污,让一度浑浊的老池塘重现清澈。水变干净后,池塘里的鱼虾也渐渐多了起来,为鸟类栖息提供了条件。

“一只白鹭落池塘,不愁百鹭排成行。”望着池塘边的白鹭,村党支部书记靳雷兵满是期许。白鹭的到来正是池后村“护生态、景色美”的生动注脚。如今的池后村,不仅让老池塘焕发新生,更用对环境的重视和实际行动,换来了良好的生态,也让这座古村在乡村振兴的道路上,焕发出新的生机与活力。

## 平顺县检察院

## 让强制报告制度从纸面走向实践

**本报讯** 近日,平顺县一起猥亵儿童案件依法审结,侵害人王某某被判处有期徒刑五年,违规组织“调解私了”的村委会主任郭某某因未履行强制报告义务受到党内警告处分。该案的处理,不仅彰显了司法机关对侵害未成年人犯罪“零容忍”的坚决态度,更体现了平顺县检察院在未成年人保护领域的责任与担当。

据了解,该案案发已逾一年,因村民的一封举报信才得以揭露,关键证据面临灭失风险。平顺县检察院第一时间提前介入,围绕证据固定、事实认定提出8条侦查意见,夯实案件侦办基础,最终让侵害人得到法律严惩。同时,检察

官查明村委会主任郭某某在知晓案情后,未按《未成年人保护法》规定履行强制报告义务,反而试图“调解私了”,遂将其违法违纪线索移交纪检监察机关与乡镇政府,促成其受到党内警告处分,为强制报告制度装上“牙齿”。

未成年人保护重在预防,贵在源头治理。近年来,平顺县检察院主动担当,协同联动,推动将强制报告制度纳入县域平安建设及网格化管理体系;通过“全科网格员”系列培训,确保基层责任主体应知应会;连续五年开展“五进”普法宣传,提升全社会报告意识。在本案后续处理中,平顺县检察院以案促治,启动行政公益诉

讼检察监督,推动落实基层未保工作专人专岗,并开展专题宣讲,将个案教训转化为普遍性的警示与制度完善动力,着力打通制度落地“最后一公里”。考虑到被害人家庭监护疏漏,检察官还制发督促监护令,制定“一人一策”家庭教育指导方案,引入社会力量提供心理疏导与跟踪回访,帮助孩子恢复正常生活。

此次案件的办理,平顺县检察院以法的刚性严惩犯罪、追责失职,以理的明晰推动制度落地,以情的关怀呵护孩童成长,让强制报告制度从纸面走向实践,为未成年人保护注入司法温度。

(李如昊)