

一码连民心 治理有活力

——潞城区潞华街道探索基层服务新路径

本报记者 马嫣婕 通讯员 李硕

“以前反映小区路灯不亮，得先找物业、再跑社区，来回折腾好几天。现在扫个码，直接对接网格员，当天就修好了！”居民王阿姨拿着手机，对楼道里的“民意二维码”连连称赞。近日，潞城区潞华街道卢医社区创新推出“倾听计划”，以一张集成多方责任人联系方式的二维码为核心，彻底打通了民意反馈“最后一米”，让基层治理从“被动响应”转向“主动倾听”，为居民带来了实实在在的便利。

一码集成 打破反馈“时空壁垒”

过去，卢医社区居民遇到问题，要么往社区办公室跑，要么反复拨打值班电话，却可能遇到占线、转接等情况，复杂的流程不仅降低问题解决效率，也容易消磨居民参与社区事务的积极性。

为破解这一难点，卢医社区将“碎片化”的沟通渠道进行整合，把网格员、包联小区工作人员、社区书记及街道分管领导的联系方式，统一生成一张专属“民意二维码”。这张二维码被制成醒目的

海报，张贴在辖区12个小区的楼道入口、公告栏等居民日常必经之处，居民无需下载APP、无需注册账号，只需打开手机扫码，就能根据问题类型，直接选择对应负责人发起沟通。

“不管是早上7时发现垃圾清运不及时，还是晚上9时遇到邻里噪音问题，扫码就能联系到人，再也不用等上班时间去社区了。”社区居民刘如同老人说，自己不太会用复杂的手机软件，这张二维码操作简单，如今家里有啥需求，他都能自己扫码反映，“感觉跟社区的距离一下子近了。”

闭环管理 有效杜绝“推诿扯皮”

“倾听计划”的核心，不仅是“让居民能说话”，更在于“让问题有回音”。为避免民意反馈“石沉大海”，社区为这张二维码搭建了一套完整的闭环管理机制，明确了从“接诉”到“办结”的全流程责任分工。

网格员负责处理居民日常小事，如楼道杂物清理、公共设施小故障报修等，

要求“小事即办、当日响应”；包联小区工作人员则统筹协调小区内的综合事务，比如停车位规划、物业费争议等跨部门问题；社区书记负责把控整体工作进度，对难点问题进行协调调度；街道分管领导则定期监督问题处理情况，确保不出现“推诿扯皮”现象。

接到民意反馈，系统还会实时更新进度，问题解决后，居民还能通过二维码对处理结果进行满意度评价。这种模式，让居民的每一条建议都能得到重视，也让基层工作人员的责任心显著提升。截至目前，该社区通过“倾听计划”共收到200余条民意反馈，当日响应率达100%，处理完成率超95%，居民满意度更是超过90%。

数据赋能 鼓励居民“参与治理”

随着“倾听计划”的推进，这张小小的二维码还成为社区掌握民意、优化治理的“智慧工具”。系统会定期对居民反馈的信息进行数据汇总分析，自动生成“民意热点报告”，清晰呈现哪些问题

反映频率高、哪些区域是治理短板，为社区决策提供科学依据。

以往社区治理多是“居民反映什么、解决什么”的被动模式，如今依托数据支撑，能够提前发现潜在问题。从近期的民意热点报告来看，“小区电动自行车充电难”“老年活动空间不足”是居民反映最多的两类问题。基于这一数据，社区已着手制定解决方案，通过数据精准定位居民急难愁盼，让治理工作更具针对性与高效性。

数据赋能不仅为治理指明方向，更激发了居民参与社区共建的积极性。过去，不少居民觉得“社区事务与自己无关”，如今通过扫码反馈问题、参与满意度评价，大家真切感受到个人意见能影响社区决策，参与热情显著提升。

卢医社区将继续优化“民意二维码”功能，计划新增“民意投票”“政策解读”等模块，让这张小小的二维码持续发挥桥梁作用，拉近社区与居民的距离，不断提升居民的幸福感与归属感，为基层治理注入更多温暖与活力。



近日，上党区南宋镇永丰村“粮-菇”轮作示范项目正在加紧建设。该项目建成后亩产鲜菇可达2万斤，菌棒还田作有机肥，实现“不与人争地、不与地争肥”的农业循环，有效提升土地效益与农民收入。

本报记者 张国平 摄

平顺县检察院

让强制报告制度从纸面走向实践

本报讯 近日，平顺县一起猥亵儿童案件依法审结，侵害人王某被判处有期徒刑五年，违规组织“调解私了”的村委会主任郭某某因未履行强制报告义务受到党内警告处分。该案的处理，不仅彰显了司法机关对侵害未成年人犯罪“零容忍”的坚决态度，更体现了平顺县检察院在未成年人保护领域的责任与担当。

据了解，该案案发已逾一年，因村民的一封举报信才得以揭露，关键证据面临灭失风险。平顺县检察院第一时间提前介入，围绕证据固定、事实认定提出8条侦查意见，夯实案件侦办基础，最终让侵害人得到法律严惩。同时，检察

官查明村委会主任郭某某在知晓案情后，未按《未成年人保护法》规定履行强制报告义务，反而试图“调解私了”，遂将其违法违纪线索移交纪检监察机关与乡镇政府，促成其受到党内警告处分，为强制报告制度装上“牙齿”。

成年人保护重在预防，贵在源头治理。近年来，平顺县检察院主动担当，协同联动，推动将强制报告制度纳入县域平安建设及网格化管理体系；通过“全科网格员”系列培训，确保基层责任主体应知应会；连续五年开展“五进”普法宣传，提升全社会报告意识。在本案后续处理中，平顺县检察院以案促治，启动行政公益诉

讼检察监督，推动落实基层未保工作专人专岗，并开展专题宣讲，将个案教训转化为普适性的警示与制度完善动力，着力打通制度落地“最后一公里”。考虑到被害人家庭监护疏漏，检察官还制发督促监护令，制定“一人一策”家庭教育指导方案，引入社会力量提供心理疏导与跟踪回访，帮助孩子恢复正常生活。

此次案件的办理，平顺县检察院以法的刚性严惩犯罪、追责失职，以理的明晰推动制度落地，以情的关怀呵护孩童成长，让强制报告制度从纸面向实践，为未成年人保护注入司法温度。

(李如昊)

长子县大堡头镇崇仁村

特色养殖业 助村民发“羊”财

本报讯 近年来，长子县大堡头镇崇仁村依托山地资源优势，积极引导村民发展特色山羊养殖，让群众走上发“羊”财的道路。

过去，崇仁村土门岭是一片闲置的荒山，虽然不利于发展种植业，却具备山羊养殖的良好条件。2022年在村“两委”的大力支持下，村民赵雷雷注册成立了雷鑫农业种养殖专业合作社，开启了黑山羊养殖之路。为提高肉羊品质，合作社自建饲料加工厂，选用玉米、秸秆等原料，科学配比制成专用饲料。“我们这儿的黑山羊，喝的是山泉水，吃的是自配饲料，品质特别好，单只售价比普通肉羊高出200多元，实实在在带动了村民增收。”合作社负责人赵雷雷介绍。

在推进养殖产业的同时，合作社还积极探索“养殖-肥料-种植”生态循环模式，建设了4座高标准蔬菜大棚，形成资源高效利用的闭环系统。经过三年发展，合作社目前肉羊存栏量达3000多只，年出栏1.2万余只，年收入超过200万元，带动20多名村民实现就业增收。

未来，合作社将进一步扩大黑山羊养殖规模，建设屠宰加工车间和冷库设施，形成从养殖到加工再到销售的完整产业闭环，带动更多村民增收致富，为乡村振兴夯实产业支撑。

(杨林陆 王浩东)

壶关县龙泉镇池后村

池塘焕新颜 引白鹭来“打卡”

本报讯 记者王伟鸿报道：近日，壶关县龙泉镇池后村的池塘边，正忙着给玉米脱粒的村民突然停下了手中的活计。“快看，一只白鹭！怎么不怕人？”一声惊呼，众人纷纷循声望去。

只见一只白鹭在池塘护墙上侧头梳理洁白的羽毛，婀娜的身姿引得村民纷纷掏出手机拍摄。即便机器轰鸣未停、围观群众增多，这只白鹭依旧毫无怯意。“野生动物是生态的检验官，这只白鹭更是咱村人重视环境、守护生态的‘见证者’！”村民靳平生笑着说。

此前，借着乡村振兴的东风，在长治日报社的帮助下，池后村对年久失修的池塘进行修缮。施工队不仅对池塘进行了安全加固，筑起一米多高的围墙，还彻底清淤排污，让一度浑浊的老池塘重现清澈。水变干净后，池塘里的鱼虾也渐渐多了起来，为鸟类栖息提供了条件。

“一只白鹭落池塘，不愁百鹭排成行。”望着池塘边的白鹭，村党支部书记靳雷兵满是期许。白鹭的到来正是池后村“护生态、景色美”的生动注脚。如今的池后村，不仅让老池塘焕发新生，更用对环境的重视和实际行动，换来了良好的生态，也让这座古村在乡村振兴的道路上，焕发出新的生机与活力。