

# 聚焦“小目标” 解决“大难题”

——屯留农商银行以金融之力为奋斗者铺平逐梦路

本报记者 王敏 通讯员 王晋豫

暑假期间,动画电影《浪浪山小妖怪》凭借对“打工人”心境的细腻刻画引发广泛共鸣,片中渴望走出浪浪山、追逐梦想的“小猪妖”,恰似屯留区大地上每一位为生活奔波的奋斗者。而在这片土地上,屯留农商银行化身助力人们翻越“生活山岭”、实现梦想的“同行者”,一场关于温暖、陪伴与成长的金融实践,正在这里生动上演。

## 深入一线听需求

在屯留区的乡村街道与田间地头,个体工商户、家庭农场主、创业青年们的“小目标”背后,藏着实实在在的资金与发展需求:路村乡的王大姐想扩大辣椒种植规模,却受困于资金难题;上莲开发区的90后小伙计划开农机租赁店,启动资金成了“拦路虎”……

这些急难愁盼,都在屯留农商银行开展“千企万户大走访”活动中被了解,该行第一时间组织工作人员走出网点、深入一线,以“走亲访友”般的真诚,深入全区209个行政

村,倾听农户与商户的“小烦恼”,记录他们的“大梦想”。通过持续推进“整村授信”与“网格化营销”,让金融服务突破地域限制,真正延伸至服务群众的“最后一公里”。

## 创新产品解难题

围绕群众“小、急、频”的融资特点,屯留农商银行推出一系列接地气、有温度的“微创新”金融产品,为奋斗者的梦想保驾护航。针对个体工商户日常备货的资金需求,该行推出“备货贷”产品,有效缓解商户备货期的资金压力;针对怀揣创业梦想的群体,推出“创业贷”,助力创业者从“起步”迈向“成熟”。

在赋能发展的同时,该行高度重视风险防控与服务体验提升。依托风险预警平台、反洗钱监测平台及“晋享生活”App等数字金融工具,构建起守护客户资金安全的隐形“铠甲”。系统通过大数据实时监测异常交易,一旦发现风险便及时发出预警,为客户资金安全筑起坚实屏障。

## 健全机制强保障

为实现普惠金融可持续发展,屯留农商银行从机制建设入手,构建起全方位服务体系。在服务覆盖上,将全区划分为28个金融服务网格,配备专职客户经理,实现“人在网中走、事在格中办”的精准服务,通过“上门服务”累计解决群众金融需求千余个;在风险管控上,建立“贷前调查+贷中审查+贷后管理”全流程风控体系,实现对贷款客户的精准风险管理;在服务优化上,推出“客户意见反馈”机制,及时收集群众需求与建议,持续提升服务质效。

电影中,“小猪妖”翻越浪浪山的故事留有想象,但在屯留区,每一位为生活打拼的奋斗者,都有屯留农商银行这位坚实“同行者”相伴。从田间地头的需求倾听,到贴合实际的产品创新,再到长效稳固的机制保障,屯留农商银行以金融之力,为奋斗者铺平逐梦之路,为乡村振兴注入强劲动能。

## 农信快讯

漳泽农商银行英北支行

## 进企解困送服务 授信惠民暖人心

**本报讯** 近日,漳泽农商银行英北支行聚焦企业及员工金融需求,统筹部署、主动作为,积极开展“整企授信”专项活动。

活动中,工作人员始终秉持“面对面沟通、心贴心服务”的原则,将服务阵地前移至企业现场,逐一走访网点周边企事业单位及本行开户优质企业,通过“一对一讲解”的方式,向企业负责人与员工详细解读“整企授信”政策的核心优势、便捷申请流程及多元适用场景。同时,深入调研企业经营现状、未来发展规划,精准掌握员工在消费、创业、应急等方面的资金需求。

这种“上门办、当场办”的服务模式,真正实现了“让数据多跑路,让客户少跑腿”,赢得企业与员工的一致好评。今后,该行将持续深化“整企授信”工作,优化流程、提升效率,扩大服务覆盖面,将优质、便捷的金融服务延伸至更多中小微企业及员工群体。
 (姚红青)

沁县农商银行城关支行

## 优化流程提效率 升级设备保顺畅

**本报讯** 今年以来,沁县农商银行城关支行始终秉承“金融为民”服务理念,积极构建“专窗+智能+上门”三位一体的零钱兑换服务体系,通过优化服务流程、升级硬件设施、延伸服务半径,为群众和商户提供高效、便捷、温暖的现金服务体验。

该行通过优化厅堂服务流程,积极开展“弹性窗口”,根据业务高峰时段动态调整服务资源,确保零钱兑换业务随到随办、高效顺畅。同时,网点配备现金清分机、残损币兑换仪、扎把机等专业设备,智能设备的全面应用,不仅提升了柜面服务效率,更让客户享受到更加精准、快捷的金融服务。

此外,该行还常态化开展“零钱包”宣传与上门服务。工作人员深入周边商圈、社区及农贸市场,精准了解商户零钱备付需求,主动送上“零钱包”解决方案,有效解决商户零钱储备不足和资金占压问题。

今后,该行将持续深化“金融为民”服务理念,以群众和商户需求为导向,不断优化“专窗+智能+上门”零钱服务体系,细化服务场景,定制更精准的服务方案,让便捷的现金服务覆盖更多角落,切实将暖心金融服务送到群众和商户身边。
 (刘静)

平顺农商银行

## 展厅览史寻足迹 老辈重温奋斗路

**本报讯** 10月27日,平顺农商银行以“铭记初心 赓续奋斗薪火”为主题,组织全行退休老职工赴壶关县百尺初心展览馆参观学习,既弘扬尊老敬老传统美德,也让老职工重温农信历史,传承“背包精神”。

当日,老同志们讲解员的引导下,有序走进初心展览馆,依次参观“星星之火”“传承奋进”“不忘初心”“展望未来”四大主题展厅。展厅内,一幅幅泛黄的老照片定格着农信岁月,一段段详实的历史讲解娓娓道来,共同勾勒出农信事业从起步到发展的壮阔画卷。其中,“坚定信念,敢为人先”的农信“太行文化”精神内核,深深触动了在场每一位老职工,瞬间唤起他们过往扎根一线、服务群众的珍贵工作记忆。参观完展览馆后,老同志们又前往辛寨农耕馆,实地探访山西辛寨世方醋业有限公司生产车间,近距离观摩古朴的算盘与各类农耕工具,在传统器物中感受岁月沉淀的文化韵味。

此次活动不仅弘扬了尊老敬老的传统美德,更以生动的形式让“背包精神”等农信宝贵精神财富得以赓续,为农信事业持续发展注入了精神动力。
 (白茜)

## 农信镜头



近日,襄垣县特殊教育中心学校组织23名师生走进襄垣农商银行,开展了一场主题为“感知金融世界 体验社会生活”的实践活动。银行工作人员以专业且充满爱心的服务,为师生们打造了一次难忘的“金融启蒙课”。此次实践活动,不仅为特殊学生打开了一扇了解金融世界的窗口,更让他们感受到了社会大家庭的温暖。

郎逸群 摄

## 农信故事

## “码商贷”化解商户用钱难

本报记者 王敏 通讯员 张霄

“有了这10万元贷款,再也不用愁香烟的备货资金了,真是解了我的燃眉之急!”近日,在武乡县城经营烟酒店的王老板,收到武乡农商银行发放的贷款后难掩激动。这一案例,正是武乡农商银行聚焦个体工商户需求、提供精准金融服务的生动缩影。

为切实提升金融服务质效,近期,武乡农商银行以个体工商户为重点服务对象,组织员工深入农贸市场、街道商铺开展实地走访。工作人员通过“面对面交流、心贴心沟通”的方式,逐户摸排商户经营

状况,精准对接金融需求。在走访过程中,外拓团队了解到,经营烟酒店多年的王老板虽信誉良好、客源稳定,但因计划大量采购热门烟酒商品,面临短期资金缺口,这一难题让他十分焦虑。

针对王老板资金需求的紧迫性,结合其作为武乡农商银行优质客户且常年使用“晋享e付”收款码的情况,工作人员第一时间向他推荐了银行新开发的“码商贷”产品,并详细讲解该产品针对个体工商户的专属额度、优惠利率及便捷办理流程。随后,工作人员迅速联系

客户经理上门开展调查,综合评估王老板的经营规模、信用记录及资金用途合理性后,开启绿色审批通道,最终高效完成10万元贷款发放,及时解决了他的经营难题。

作为地方金融机构主力军,武乡农商银行始终坚守“服务地方经济”的初心,积极践行普惠金融理念。今后,该行将继续深化普惠金融实践,围绕县域特色产业定制专属信贷产品,精准匹配不同商户的资金需求,持续助力小微企业、个体工商户做大做强,为县域经济高质量发展贡献力量。