

我市开通全省首家供热服务热线“96596”

24小时守护市民“暖冬”

本报讯 记者马嫣婕报道：近日，市城镇热力有限公司正式启用全省首个覆盖全市的专业化供热服务热线“96596”，以“热线联动+系统支撑+快速响应”创新模式精准对接市民用热需求，让咨询、报修、投诉等事项实现“一号通达、高效处置”，为今冬明春供暖季筑牢民生保障防线。

据了解，我市供热服务热线“96596”整合咨询、报修、投诉、缴费指引等多重功能，话务大厅设有12个机位，实行24小时值守制度。接线人员均经过专业培训，具备丰富的供热服务经验，能够为用户提供专业高效的解答。该

热线创新实现与公司收费调度系统实时联动，同时搭建起与各小区供热服务人员的快速对接通道，形成“咨询即答复、报修即上门”闭环服务机制。

“请问我家缴费需要去哪个供热营业厅？”家住潞州区威远门北路114地质队小区的王先生拨通热线后，接线员立即查询系统并给出明确指引；顺兴花苑小区用户董女士反映管道漏水，热线接到诉求后第一时间通知所属管理站，工作人员迅速上门维修，及时化解安全隐患。目前，服务热线受理的供热问题中，缴费指引、开关阀门等问题较为集中，均得到高效处置。

为保障服务质量，该公司还同步设立24小时监督回访电话，全程跟踪工单处理情况。“我们的热线直接联动核心业务系统，报修后能第一时间对接小区供热人员上门。今冬明春供暖季，希望通过我市供热服务热线‘96596’，守护全市每一户热用户的切身温暖。”市城镇热力有限公司相关负责人表示。

“96596”热线的开通，精简了供热服务的中间环节，实现用户需求“一号响应、快速处置”。此举为市民提供了更加便捷的用热保障，也为供热服务优化升级奠定了坚实基础。



近日，潞城区辛安泉镇浊漳河沿岸上空出现壮观的平流云，随着气温升高，白云缓缓移动，从浊漳河上空飘过。河流、山峦、村庄、道路、田地在白云下忽隐忽现，大地犹如披上一层神秘的面纱，宛如人间仙境。

王晓强 摄

点茶遇书香 阅读新体验

本报讯 记者杨亚娟报道：日前，壶关县新时代文明实践中心内茶香袅袅、书声琅琅。市图书馆“寻迹·阅览——悦读长治”主题读书研学活动在此举行，活动创新性地将宋代点茶技艺与深度阅读体验相融合，为基层群众带来一场可感、可知、可参与的沉浸式文化体验。

本次活动旨在助力我市文艺战线“文明实践 结对同行”行动，通过实境化、体验式文化服务，夯实城乡精神文明建设根基，以实际行动践行党的二十大精神，提出“坚持文化惠民，实施公共文化服务提质增效行动，推进书香社会建设”要求。

活动现场，我市非物质文化

遗产传承人张玲玲以宋徽宗《大观茶论》为蓝本，系统讲解“七汤点茶法”的技艺精髓。她介绍，这种宋代斗茶所用的精致茶艺，将点茶过程分为七个步骤，从“疏星皎月”到“乳雾汹涌”，每一步注水与击拂都暗藏章法，最终以茶汤色泽与质地论胜负，尽显古人“碾深罗细，琼蕊冷生烟”的生活美学与精神意趣。

大家在现场亲身体验捣茶、碾粉、注汤、击拂等完整流程。随着茶筅快速击拂，茶粉与沸水历经七次交融，盏中逐渐凝结成细腻洁白的沫饽。古老技艺在指尖焕发生机，让参与者从“阅读文化”走向“体验文化”，直观感受茶文化的深厚底蕴。

“这不仅是品茶，更是在品读历史、品味文化。”一位参与者深有感触地说。这种将书本文化符号转化为可感知实景的创新模式，正是公共文化服务提质增效的生动实践。

市图书馆工作人员表示，目前，图书馆正持续打破传统阅读边界，从“藏书空间”向“文化生态场”转型。此次点茶研学活动，既是对非遗技艺的活态传承，也是推动优质文化资源直达基层的积极探索。未来，市图书馆将继续以品牌活动为载体，让书香与文脉在城乡间流淌，为建设“书香长治”注入持久动力，确保文化惠民政策在基层落地生根、开花结果。

山西城乡居民养老保险

可提档缴费

日前，省人社厅、省税务局、省财政厅联合印发《关于完善城乡居民基本养老保险年度缴费有关办法的通知》，旨在为广大参保居民提供更灵活、更贴心的缴费服务，进一步强化“多缴多得、长缴多得”激励机制。经办新规于2025年11月1日起正式实施。

为进一步提升社保养老服务质效，更好地适应城乡居民养老保险参保人群缴费特点，增加城乡居民预期待遇收入，我省根据现行政策制度框架要求，现对城乡居民基本养老保险年度缴费有关办法完善如下：

适用对象

已办理我省城乡居民基本养老保险参保登记，但尚未达到领取待遇条件的人员。

缴费规则

我省城乡居民基本养老保险缴费标准设10个档次，分别为每人每年200元、300元、500元、700元、1000元、1500元、2000元、3000元、4000元、5000元。

参保人自主选择档次缴费，**多缴多得**。

参保人**缴费后**，愿意继续**提高当年缴费档次的**，可于本年度内剩余月份，选择更高档次进行**差额缴费**，个人当年缴费总额不得超过城乡居民基本养老保险年度最高缴费档次。

正常一个年度缴费截止日期为**12月25日**，若参保人当年年满60周岁，应于达到法定年龄当月前(含)完成缴费。

补贴标准

政府按参保人在当地最终个人缴费档次对应的补贴标准给予补贴。

即政府对参保人年度内首次缴费所选档次**全额补贴**，再次缴费时只补贴差额。

再次缴费时已**省内迁移户籍的**，缴费档次和缴费补贴按**新户籍地**标准确定，差额由**新户籍地**承担。

个人账户计息

参保人不论当年缴纳一次或多次保险费，当年缴费部分从**最终缴费的次月**开始计息。



本通知从**2025年11月1日**开始实施，有效期二年。

山西省人力资源和社会保障厅
国家税务总局山西省税务局

今日天气

晴天间多云
2~3级偏南风
最低气温6℃ 最高气温17℃



中午前后紫外线强度
为4级，中等，外出时需适
当防护。

生活指数预报

穿衣指数为5级，
适宜夹衣、薄棉衣等
服装。

明日天气

晨练指数
3级，较适宜
晨练。

多云转阴天
2~3级偏东风
最低气温5℃ 最高气温12℃

