

以服务强根基 以实效赢信赖

——漳泽农商银行长兴北路支行精准解决客户急难愁盼

本报记者 王敏 通讯员 马玲

今年以来，漳泽农商银行长兴北路支行以“让老客户回家”活动为抓手，通过“移动服务+精准对接”模式深耕客户群体，全方位破解涉农金融与商户服务痛点，为全行高质量发展筑牢核心客群基础。

针对农户群体高频需求，该行组建金融服务宣传队，队员们带着宣传手册、移动终端设备走进村庄院落、田间地头，把金融服务送到农户家门口。宣传队聚焦粮食补贴发放、涉农贷款申请、手机银行操作等关键事项，结合农时特点，讲解粮食收购资金安全保管、农机购置贷款政策等实用内容，通过“一对一”专业答疑与

手把手实操指导，帮助农户快速掌握金融工具使用方法，切实打通涉农金融服务“最后一公里”，让农户在家门口就能享受到便捷高效的金融支持。

紧扣个体商户日常经营场景，该行推出定制化惠民服务套餐，精准解决商户经营中的急难愁盼。一方面安排工作人员上门办理“晋享e付”收款码，现场调试设备、演示操作流程，并提供定期上门维护服务，确保收款系统稳定运行；另一方面结合“让老客户回家”活动，根据商户经营类型配套差异化权益，除零钱兑换、消费满减、专属折扣外，还为经营规模较大的商户提供

资金周转咨询、商户聚合支付升级等增值服务。同时，为个体商户、社区重点客户配备专属客户经理，建立“一户一档”服务台账，实时记录客户需求变化与服务进度，以标准化办事流程让客户省心放心。

近年来，该行始终坚守“以客户为中心”服务理念，致力于把服务实实在在送到客户身边。

今后，该行将持续践行“金融为民”初心，深耕本土市场，不断优化服务内容、提升服务质效，以更优质、更贴心的金融服务，助力农户增收、商户发展，与新老客户携手构建金融赋能、民生受益、共同发展的良好格局。

浦发银行襄垣支行开展主题宣传活动

适老服务进社区 金融关怀暖人心

本报讯 记者王敏 通讯员王嘉梅报道：近日，浦发银行襄垣支行组织工作人员走进辖内社区，开展“适老服务进社区 金融守护暖‘夕阳’”主题宣传活动，将贴心的金融服务与真诚关怀送到老年群众身边，以实际行动弘扬尊老、敬老、爱老的中华民族传统美德，践行金融机构社会责任。

为确保活动精准对接老年群体需求，该行与社区居委会开展密切沟通，深入了解老年居民在金融生活中的高频需求与痛点，围绕养老储蓄规划、防范金融诈骗知识普及、电子银行适老功能使用三大核心场景，精心筹备宣传手册、案例素材，为活动实效打下坚实基础。

活动现场，工作人员通过发放宣传手册、现场案例讲解等形式，用通俗易懂的语言向老年群众普及金融安全常识、养老资产合理配置方法，以及手机银行转账、缴费、查询等适老功能操作流程。针对老年人易遭遇的电信诈骗、非法集资等风险，工作人员重点剖析“冒充亲属借款”“虚假养老服务”等典型诈骗手法，为老年



工作人员为老年人讲解金融安全知识。 王嘉梅 摄

群体讲解“不轻信陌生来电、不透露个人信息、不向陌生账户转账”的实用防骗技巧，帮助大家筑牢金融安全“防火墙”。

针对老年群体对智能设备操作不熟悉情况，工作人员进行“一对一”教学服务，指导老年人下载、安装手机银行APP，逐步演示各项常用功能的操作步骤，并细致解答大家在使用过程中遇到的疑问，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，轻松享受现代金融服务带来

的便捷与高效。

此次适老服务进社区活动，有效提升了老年群体的金融风险防范意识和智能设备应用能力，进一步拉近了银行与群众的距离，彰显金融服务的温度。今后，该行将持续聚焦老年客群的金融服务需求，不断优化适老服务流程，推动社区金融宣传活动常态化开展，以更优质、更贴心的金融服务守护老年群体的幸福晚年。

建行长治平顺支行工作人员成功拦截涉老诈骗案件

细节之中辨真伪 慧眼识诈护安全

史惠芳 王宇轩

近日，中国建设银行长治平顺支行的工作人员凭借敏锐洞察力和高度责任心，成功拦截一起针对老年人的虚假出版图书诈骗，保护了客户的财产安全。

事发当天，张大爷来到建行长治平顺支行办理5000元汇款业务，收款方为某文化传媒公司。柜员在例行询问汇款用途时得知，张大爷是为支付个人图书出版定金，这一情况立即引起柜员警觉。

为进一步核实情况，柜员当即请大堂经理介入处理。大堂经理将张大爷引导至休息区，耐心

询问事情的来龙去脉。经了解，张大爷近期通过网络结识一名自称“某出版社编辑”人员，对方承诺可帮其出版个人著作，但要求先行支付5000元定金，后续再补缴相关费用。在征得张大爷同意后，大堂经理查看了双方聊天记录，发现对方言辞中存在多处逻辑漏洞，不仅未明确出版流程、版权归属等关键信息，所提及的公司名称也无法通过正规渠道核实资质，大堂经理基本判定这是一起典型的电信网络诈骗。

大堂经理立即联系辖区派出

所民警，民警赶到现场后，通过张大爷的手机与所谓“出版社编辑”进行通话。面对民警关于公司资质、出版许可、收费依据等问题的连环质问，对方言辞闪烁，匆匆挂断电话，诈骗谎言不攻自破。

此次成功拦截诈骗事件，是建行长治平顺支行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。今后，该行将常态化开展反诈技能培训，将反诈宣传融入日常服务场景，织密金融安全防护网，用专业、负责的服务为群众财产安全保驾护航。

金融小课堂

科学理性投资 远离盲目跟风

当您打开手机财经页面，是否常被“单日暴涨10%”“黑马基金横空出世”等标题吸引？当身边有人分享“短线投机赚快钱”的经历，您是否也曾心动？在当下这个信息繁杂、市场波动频繁的时代，投资仿佛成为一场充满诱惑的“赌局”——有人追着热点盲目入场，最终在高位被套牢；有人被“保本高息”的谎言迷惑，辛苦积攒的本金血本无归；还有人频繁买卖，被情绪左右，一年下来手续费交了不少，收益却寥寥无几。

其实，投资从来不是“碰运气”的游戏，更不是“搏一搏”的冒险。无数案例印证一个道理：唯有科学理性，才能在复杂的市场中站稳脚跟。



树立正确投资观念

◆ 了解投资者适当性

银行风险测评是对客户风险承受能力的评估，让银行更好地了解客户的风险承受能力，然后针对客户的风险承受能力介绍合适的金融产品。主要通过调研问卷的形式，了解客户的理财投资经验、对投资预期收益期望值及投资亏损接受程度等。

◆ 了解自己的风险承受能力

风险承受能力具有客观性，需要综合衡量年龄、个人能力、家庭状况、工作收入等因素。只有更加了解自身的风险偏好与风险承受能力，才能买到合适的产品。

◆ 风险承受能力不等于风险偏好

部分消费者认为银行风险测评没有必要，自己的风险偏好自己知道。但殊不知风险偏好具有主观性，不同投资者对于风险的态度存在差异。银行开展风险测评调研，是为了明确客户的风险承受能力。



科学评估风险 合理配置资产

在投资理财过程中，金融消费者要理性投资，审慎对待合同签署、风险测评等重要环节，科学评估风险，合理配置资产。

一、深化对理财产品的理解，学习并了解投资基础知识，培养有关理财业务的投资能力和风险意识，不断提升对理财产品和相关服务的认知。

二、树立正确的理财产品投资观念，正确认识风险与收益相匹配的投资基本原则，理性看待市场波动，坚持价值投资、长期投资。

三、应根据自身真实情况，填报风险承受能力问卷，真实评估自身风险承受能力，以选择适合购买的理财产品。



- ◆ 理性不追热 投资不踩坑 ◆
- ◆ 不赌短期利 方得长期益 ◆
- ◆ 远离高息骗 理性是防线 ◆

交通银行长治分行提供