

市城镇热力有限公司科技赋能守护冬日暖意

# 室温采集器“上岗” 供暖服务“未诉先办”

**本报讯** 记者马嫣婕报道：供暖保障关乎民生冷暖。为打破“居民投诉才处置”的传统模式，今年供暖季，市城镇热力有限公司创新引入室温采集系统，在全市老旧小区、新建小区等不同类型住宅中随机布设装置，通过科技赋能让供热服务从“被动响应”转向“主动预判”，切实守护居民冬日暖意。

在该公司供热调度中心内，大屏幕上实时跳动着全市各小区的室温数据、换热站运行参数，工作人员正紧盯数据变化精准调度。据供热调度中心负责人介绍，公司今年在全市范围内随机

选取典型热用户，涵盖居民楼边户、老旧小区住房、新建小区住房等易出现供暖问题的户型，安装室温采集装置，这些装置与智慧供热平台、供热调度系统实时联动，居民家中温度数据可第一时间传回调度中心大屏幕，系统能自动分析各小区整体室温概况，为供热参数调节提供精准依据。

作为供热服务的“大脑”，市城镇热力有限公司供热调度中心已实现全市750余座换热站无人值守自动化管理。调度员不仅能实时监测热源电厂电负荷、换热站二次网温度、压力、流量等关键数据，还能通过室温采集系统掌

握用户端实际供暖效果。一旦出现站内失压、漏水或用户家中温度异常等情况，系统会自动报警，调度员可立即通知维修人员上门处置，真正实现“问题早发现、隐患早排除”的“未诉先办”目标。

“借助信息化技术优化供热系统智能化管理，是我们提升服务质量的关键。”公司相关负责人表示，将持续织密室温采集系统覆盖网络，不断优化调度调节机制，以更精准的科技手段、更主动的服务态度，筑牢供热系统安全稳定运行防线，让居民在这个冬天切实感受到“提前抵达的温暖”。



供热人员正在安装检查室温采集器。  
本报记者 马嫣婕 摄

## 我市举办专题培训班

### 提升服务水平 打造品质民宿

**本报讯** 记者徐瑞刚报道：为进一步提升我市入统样本住宿企业在携程平台的运营能力与线上销售业绩，推动住宿业高质量发展，11月11日，我市举办入统住宿企业携程运营专题培训班，来自四区八县的酒店及民宿代表参加培训。

当前，住宿业竞争已从线下硬件比拼延伸至线上的“软实力”较量。携程作为连接游客与住宿企业的核心平台，我市部分企业虽完成入驻展示，但面临曝光不足、搜索量低、订单量不及同行等问题。对此，市文旅局精准施策，将本次培训作为破解行业痛点、补齐企业能力短板的关键举措。对此，市文化和旅游局精准锚定行业痛点，将本次专题培训作为补齐企业运营短板、破解发展瓶颈的关键

举措，切实为企业纾困赋能。

本次培训特别邀请携程大住宿事业部资深讲师团队授课，课程聚焦线上平台运营核心环节，既传递前沿市场洞察，又提供可直接落地的实操策略，内容兼具专业性与实用性。培训设置两大核心专题：《市场回顾：宏观经济趋势+长治区域数据解读》与《重构点评体系反内卷 专注服务赢增长》。在《市场回顾：宏观经济趋势+长治区域数据解读》课程中，讲师不仅对2025年宏观经济发展趋势进行了前瞻分析，更深度解读了携程平台在我市的详细运行数据，帮助企业明晰自身在区域市场中的定位，并用具体案例生动、翔实地讲授了极具操作性的淡季运营策略，为企业在市场波动中稳健增长提供了思路。《重

构点评体系反内卷 专注服务赢增长》课程则直击当前住宿企业线上管理的痛点。课程从优化点评策略、利用AI工具进行点评分析、有效治理用户恶意差评以及如何系统性做好服务管理等多个维度进行了深入讲解，引导企业从“价格内卷”转向“服务竞优”，以高品质服务赢得口碑与销量增长。

参会企业代表纷纷表示，此次培训内容充实、针对性强，对提升线上运营水平和数字化营销能力具有重要的指导意义，为企业在携程平台上获取更大曝光、提升订单转化率提供了有效的实操技巧。大家表示，将把所学知识运用到实际运营中，争取短期内实现线上销量和运营水平的双重提升。

**本报讯** 记者狄媚婷报道：日前，长治医学院附属和平医院首批整建制组建的援非医疗队7名医生，走进多哥当地企业开展健康义诊及药品捐赠活动，为500余名当地工人提供全方位医疗服务。这支带着“长治温度”的医疗队，用专业与热忱为中多友谊添砖加瓦。

此次义诊活动阵容强大，涵盖内科、外科、骨科、妇科、中医科、医学检验科及放射科7个专业科室。为保障活动精准高效开展，医疗队提前开展充分筹备：队员实地考察园区情况，深入了解当地工人的宗教信仰与生活习惯；药械管理人员精心筹备各类药品器械；队长牵头制定详细的体检表格与应急预案，全方位兼顾医疗专业性与人文适配性。

义诊现场，队员们各司其职，为工人们提供现场体检、多科室疾病诊疗、中医特色治疗及健康知识宣讲等多元化服务。活动期间，还为工人免费发放了30余种、约400盒药品，还紧急处置2例高血压危重症患者和2例烧伤患者，并为4例疝气患者预约后续免费手术。队员们专业的诊疗水平与高效的应急处置能力，赢得现场工人广泛好评。

据了解，这支医疗队自今年8月底抵达多哥以来，便积极扎根基层开展医疗援助工作。在短短两个月内，医疗队已累计完成门诊1173人次，手术102人次，抢救危重患者5人次，开展中医针灸推拿1012人次，成功举办了6次义诊活动，惠及约2050人次。

医疗队队长表示，今后将继续秉持“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神，持续为受援国人民提供优质医疗服务，为深化中多传统友谊、推动构建人类卫生健康共同体注入更多力量。



### 图说

日前，消防安全科普教育专家宋卫国先后深入学校、社区、煤矿等地开展消防安全知识大讲堂活动。活动中，宋卫国以生动活泼的形式，重点讲解火场逃生黄金时间、浓烟环境下的应急处置等关键知识，进一步增强了少年儿童、社区群众及企业员工的火场逃生意识和自护能力。

本报记者 赵浩 摄

### 今日天气

晴天  
2~3级偏西风  
最低气温1℃ 最高气温15℃



中午前后紫外线强度为3级，弱，外出可适当防护。

### 生活指数预报

穿衣指数为5级，适宜夹衣，棉衣等服装。



晨练指数3级，较适宜晨练。

### 明日天气

晴天间多云  
2~3级偏西风  
最低气温3℃ 最高气温16℃

我市援非医疗队队员走进多哥企业——

为当地工人义诊送药