

靶向施策当好企业“金融管家”

——屯留农商银行高头寺支行打造对公服务新标杆

本报记者 王敏 通讯员 陈雅媛

今年以来,屯留农商银行高头寺支行始终锚定地方实体经济发展核心需求,以“高效流程提质效、专业定制强赋能、人文关怀暖人心”为服务理念,聚焦对公客户开户结算、资金融通、财务管理等核心痛点,全方位为辖区企业发展保驾护航,凭借高效、精准、暖心的金融服务赢得广泛信赖,成为地方企业发展路上的“金融管家”与同行挚友。

针对传统对公业务办理环节繁琐、等待时间长、材料反复补充等行业痛点,该行主动破局,以流程优化为突破口提升服务效率。一方面,在营业大厅设立对公业务专属服务窗口,择优配备业务骨干专项负责,提前通过电话、微信等线上渠道精准指导客户备齐材料,从源头杜绝“来回跑”“反复补”的困扰;另一方面,对内优化审批机制,将复杂业务多级审核流程压缩为“双人复核”,对小微企业开户等高频业务实行“即来即办、当日办

结”机制,通过数据共享、内部协同实现“数据多跑路、企业少跑腿”。统计显示,该行对公业务平均办理时长较以往缩短60%,大幅降低了企业成本。

以专业服务为核心支撑,该行组建“懂政策、熟业务、善服务”的专业化对公客户经理团队,坚持“一企一策”精准赋能。针对不同行业企业的经营特点、资金需求与发展规划,量身定制金融解决方案。同时,常态化开展“金融服务进企业”活动,组织业务骨干上门讲解税务申报规范、账户精细化管理、反诈防骗知识等实用内容,手把手指导企业财务人员熟练运用网上银行、手机银行等线上渠道,切实提升企业财务管理效率与风险防控能力。

优质服务不止于业务办理,更体现在细微之处的人文关怀。该行以细节关怀为情感纽带,进一步拉近银企距离:在营业大厅专门设置对公客户专属休息区,配备舒适

座椅、免费饮水、专业复印机、扫描仪等便民设备,全方位提供便利;针对部分企业财务人员因工作繁忙只能在午休或下班前办理业务的实际情况,该行推行“弹性服务制”,延长对公业务办理时间,开通“预约加班通道”,明确承诺业务“不隔夜、不耽误”;遇到企业紧急办理资金结算、贷款投放等需求时,工作人员主动放弃休息时间加班加点,全力保障资金及时到账,用一件件贴心举措让企业感受到家一样的温暖。

从流程优化提质增效,到定制服务精准赋能,再到细节关怀温暖人心,屯留农商银行高头寺支行始终坚持以企业需求为导向,用专业高效的金融服务为地方经济发展注入强劲动能。今后,该行将继续深耕对公业务领域,持续创新服务模式、提升服务质效,以更优质、更便捷、更暖心的金融服务与辖区企业携手共进,书写银企共赢的美好篇章。

农信镜头



今年以来,潞城农商银行充分发挥一线网点金融服务优势,延伸宣传触角,以“精准触达、趣味互动、长效护航”为核心,打造沉浸式反诈宣传阵地。创新推出“厅堂体验+场景延伸+线上联动”三维宣传模式,将反诈知识从“纸面”落到“地面”,切实提升群众识诈防诈“免疫力”,用金融担当守护群众“钱袋子”安全。

米莹 摄

农信故事

主动上门服务 高效破解难题

本报记者 王敏 通讯员 王珊

定返乡创业。

经过实地考察,刘大哥瞄准市场潜力大、适配本地土壤的长葱种植。为实现规模化种植与标准化管理,他流转朱坡底村200多亩土地,建起专业的大葱种植基地。而在今年春耕备耕关键时期,刘大哥计划扩大种植规模,却遇到了流动资金短缺的难题。正当他一筹莫展时,长子农商银行的工作人员主动找上门。在详细了解刘大哥的经营规模、种植规划和资金需求后,工作人员迅速为其量身定制融资方案,开辟绿色信贷通道,简化审批流程,仅用两天

时间便为刘大哥办理了130万元贷款,及时解决了他扩大种植的难题。

刘大哥的大葱种植创业路,正是长子农商银行深耕乡村、服务“三农”的生动缩影。近年来,该行始终坚守支农支小定位,聚焦乡村产业发展需求,扎实开展“普惠金融大走访”活动,主动对接农业经营主体,优化服务流程,将金融服务送到田间地头。今后,该行将继续秉持服务乡村振兴的初心,持续加大对农业产业的信贷支持力度,不断完善金融服务体系,切实为农业经营主体纾困解难。

农信快讯

武乡农商银行

应急演练强技能 筑牢防线保安全

本报讯 11月11日,武乡农商银行组织辖内各营业网点集中开展应急处置预案演练活动,通过贴近实际的场景模拟,全面检验员工应急反应与协作能力,切实筑牢金融安全防线。

本次演练重点围绕火灾事故疏散逃生、营业场所暴力抢劫两大高频风险场景展开。演练过程中,各网点员工分工明确、配合默契,严格履行岗位职责,从险情识别、应急响应到现场处置、人员疏散等环节均操作规范、有条不紊,充分展现了该行扎实的应急处置功底,演练取得预期实效。

此次应急处置演练不仅有效检验了该行应急预案的科学性与可操作性,更显著提升了全员应急处置素养、自救互救能力及团队协作意识。今后,该行将以此次演练为契机,持续丰富演练场景、优化演练方案,不断提升全行业务连续性应急管理水平,为该行业务高质量发展及地方金融稳定提供坚实保障。

(张霞)

襄垣农商银行

银企联动搭桥梁 深化合作促发展

本报讯 为提升房贷业务办理效率,精准匹配购房客户金融需求,11月12日,襄垣农商银行组织业务骨干走进铜锣湾销售中心,开展房贷业务专项对接活动,成功搭建起银行、房地产项目方与购房客户之间高效便捷的金融服务桥梁。

在活动现场,该行代表与铜锣湾项目部负责人聚焦业务合作平台搭建、房贷受理办理流程优化等核心议题,展开深度洽谈交流,达成合作共识,全力协同推进各项业务落地,为后续房贷业务顺畅办理筑牢基础。针对一线销售环节存在的业务痛点,该行工作人员为项目部销售人员进行专业细致的业务培训。培训内容涵盖房贷产品特色、受理条件、资料准备规范等核心要点,工作人员逐一细致讲解,并精准解答销售人员在工作中遇到的各类业务疑点,有效提升银企双方业务对接的精准度与协同效率。

此次专项对接活动,是襄垣农商银行践行“以客户为中心”服务理念的生动实践。今后,该行将持续深化与房地产项目方的合作联动,不断优化金融服务流程、提升服务质效,切实为广大购房客户提供更加优质高效的金融服务。

(郎逸群)

黎都农商银行

对接会上献良策 服务实体显担当

本报讯 近日,黎都农商银行受邀参加长治经济技术开发区政银企对接会,以“金融赋能 助企发展”为核心,围绕区域产业特点与企业需求开展政策解读、产品推介与精准对接,为破解企业融资难题、深化政银企合作注入金融动能。

对接会上,工作人员结合长治经开区产业发展特色与企业实际需求,全方位解读金融支持政策。针对小微企业普遍面临的融资难、融资贵、融资慢等痛点,详细介绍该行量身打造的“园区贷”“兴隆贷”“供应链贷”等特色产品体系,清晰阐述产品优势与申请路径。同时,重点宣讲简化审批流程、开辟绿色通道、灵活还款方式等便民利企服务举措,让企业负责人充分了解政策红利。

政策宣讲结束后,企业代表围绕自身经营状况、资金缺口、合作意向等核心问题踊跃提问,内容涵盖贷款额度审批、还款期限调整、产业链金融合作等多个关键领域,银行工作人员逐一耐心解答。

作为地方金融主力军,黎都农商银行始终坚守“扎根上党、服务实体”初心使命,与区域发展同频共振。此次政银企对接会,是该行践行金融赋能实体经济责任的生动实践。

(张晓琳)