

# 上门送服务 信贷暖人心

## ——沁县农商银行郭村支行助养殖户扩产增收

本报记者 王敏 通讯员 栗欣

早晨的阳光穿透薄雾，洒在沁县郭村镇仁胜村的养殖基地里。杨大哥走进羊圈，200只山羊簇拥着围拢过来，“咩咩”的叫声此起彼伏，回荡在山间。他熟练地提起装满混合饲料的竹筐，均匀撒进食槽，看着羊儿甩着尾巴大口吞咽，眼角的笑意藏不住：“农商银行的贷款就像‘及时雨’，帮我解决了扩大养殖规模的难题！”杨大哥说。

杨大哥的养殖路，要从10年前说起。那时，他凭着一股韧劲起步，从最初的十几只羊慢慢积累，如今已发展成当地小有名气的规模养殖户。但创业途中，缺乏经验的他曾屡遭挫折——羊群突发疫病、饲料配比失衡，几乎让他陷入经营困境。不服输的他四处拜师学艺，虚心请教畜牧专家，反复钻研养殖技术，终于摸索出一套适配本地气候和品种的养殖方法，羊群

成活率和出栏质量稳步提升。

今年以来，随着羊肉市场需求持续扩大，杨大哥便萌生了扩大养殖规模的想法。可算来算去，购买饲料、引进种羊、扩建圈舍的费用加起来需要数十万元，流动资金短缺成了挡在他面前的“拦路虎”。

正当杨大哥为资金发愁时，沁县农商银行郭村支行的工作人员在日常走访中得知了他的困境。了解情况后，工作人员第一时间实地考察，详细核实养殖场经营状况、养殖规模和资金缺口，并结合杨大哥的信用状况和产业特点，为其量身定制了融资方案。提交申请后，仅用了两天时间，30万元信用贷款便顺利发放至杨大哥的账户。“真没想到这么方便，不用跑冤枉路，钱就到账了！”杨大哥激动地说。

杨大哥的“纾困记”，正是沁县农商银行郭村支行践行普惠金融、

服务乡村振兴的生动缩影。近年来，针对县域内养殖户普遍反映的担保难、手续繁、放款慢等问题，该行不断创新服务模式，优化办贷流程，通过推广“晋享e贷”等线上信贷产品，实现客户“最多跑一次”甚至“零跑腿”，大幅提升服务效率。

在服务养殖业发展过程中，该行始终坚持精准施策，通过“整村授信”和网格化营销全覆盖，为辖区内养殖户建立详细信息档案，实施“一对一”跟踪服务，动态掌握养殖户经营状况和需求变化。

乡村振兴，产业是根基，金融是活水。今后，沁县农商银行郭村支行将继续深耕县域经济，聚焦涉农产业发展需求，持续创新金融产品、提升服务效能，以更精准、更高效、更便捷的金融服务，破解农户发展难题，为乡村振兴绘就产业兴旺、百姓富足的生动物景，彰显农信担当、贡献金融力量。

### 农信镜头



近日，漳泽农商银行以“金融惠民·服务于心”为主题，启动覆盖城乡的金融知识与信贷产品宣传系列活动。通过“厅堂阵地+户外延伸+线上联动”的立体化模式，将风险防范常识与普惠信贷服务送到群众身边，获得群众广泛好评。

马玲 摄

### 农信故事

## 慧眼识诈挽损失

### ——壶关农商银行东井岭支行成功拦截一起电信诈骗案件

本报记者 干敏 通讯员 干结

近日，壶关农商银行东井岭支行工作人员凭借敏锐警觉和专业素养，成功拦截一起针对老年客户的电信诈骗案件。

事发当天，一位大爷手持未到期的存单走进东井岭支行营业大厅，迫切要求支取全部金额。“大爷，您急着用钱是有什么急事吗？”工作人员注意到老人神情紧张、举止异常，主动上前询问取款用途。大爷称需将钱转入微信后再转给一位“律师”，用于“打官司维权”。

原来，大爷近期在刷抖音时收到一条“惊喜通知”，声称其账号因积累“数百万粉丝”被评为“优质网

红”，可领取“百万收益奖金”。正当老人满心欢喜时，一名陌生男子主动联系他，谎称该笔“百万收益奖金”已被他人冒领，需紧急委托“律师事务所”办理维权手续，否则奖金将无法追回。随后，对方以“激活费”“工本费”“个人所得税”等名义，多次催促大爷转账，还要求其“保密”，不得告知他人。

工作人员追问得知，大爷与这位“律师”从未线下见面，仅通过抖音、微信平台沟通，对方无法提供律师执业证、事务所资质等有效证明，甚至连具体维权流程都说不清楚。结合日常反诈培训所学，工作人员当即判断这是典型的电信诈

骗。“大爷，这事儿不对劲，肯定是骗局！”工作人员一边安抚老人的情绪，一边结合近期发生的真实反诈案例，细致讲解这类诈骗的作案套路。经过半个多小时的耐心讲解和劝说，大爷终于恍然大悟，意识到自己险些上当受骗。

此次成功拦截电信诈骗案件，不仅彰显了壶关农商银行东井岭支行工作人员强烈的责任担当和扎实的业务能力，更得益于该行长期以来在反诈工作上的持续投入。今后，该行将继续深化反诈宣传与防控工作，持续织密金融安全防护网，用专业服务为人民群众的财产安全保驾护航。

### 武乡农商银行

## 走访调研问需求 精准对接促发展

本报讯 近日，武乡农商银行以“班子带头、全员奋进、全域覆盖”为行动准则，全面开展“千企万户大走访”活动。依托自身网点覆盖广泛、服务渠道多元的核心优势，组织工作人员深入企业车间、田间地头、商户门店，聚焦重点客群对接需求，为年末圆满收官与来年“首季开门红”筑牢坚实基础。

活动中，该行党委班子成员充分发挥“高管引领”示范作用，带头深入县域内重点工业企业、农业产业化龙头企业、优质小微企业及重点项目一线开展走访调研。每到一处，走访团队都与企业负责人、商户经营者、农户代表等进行面对面深入交流，细致询问生产经营现状、近期资金需求、未来发展规划等关键信息，认真倾听客户在金融服务过程中遇到的难点、堵点问题。并针对不同客户的差异化需求，为客户量身定制综合性金融服务方案，真正实现“一企一策、一户一方案”的精准赋能。

今后，该行将继续坚守“立足本土、服务实体、扎根‘三农’”的市场定位，以更加饱满的工作热情、更加务实的工作作风、更加精准的金融服务，全力护航实体经济发展。

（张霞）

### 潞城农商银行

## 注金融活水 助产业发展

本报讯 今年以来，潞城农商银行精准锚定地方体育事业发展需求，以特色信贷产品和优质金融服务为抓手，持续为体育产业注入金融动能。

该行针对体育机构规范化发展、群众体育场地建设等行业痛点，组建专项调研团队，深入了解市场需求，量身定制信贷支持方案，确保金融资源精准滴灌体育领域实体经济主体。为延伸服务触角，该行将金融服务覆盖至体育培训机构、群众体育场馆、体育器材销售商店等各类经营主体。针对潞城区“路之星室内体育馆”“星途体育室外篮球场”等重点项目的融资需求，该行通过简化审批流程、优化授信额度等举措，高效投放信贷资金，支持场地升级改造及乒乓球台、篮球架、体适能训练器材等设备添置。目前，这些资金已助力乒乓球、篮球、游泳、舞蹈等多元化体育项目落地生根，夯实了地方体育人才培养基础。

今后，潞城农商银行将持续深化体育金融服务创新，加大信贷投放力度，积极推动体育产业与文旅、教育、健康等产业深度融合，让金融活水源源不断流入各行各业。

（张少臣）

### 平顺农商银行北耽车支行

## “金融夜话”进乡村 班后服务解农忧

本报讯 近日，平顺农商银行北耽车支行创新服务模式，利用下班后时间深入西坡村，与村内重点养殖户开展“金融夜话”座谈会，在不影响农户白天劳作的前提下，将普惠金融服务精准送达乡村振兴产业一线。

活动现场，工作人员化身“金融辅导员”，以通俗易懂的语言，重点推介为个体工商户和农业经营者量身定制贷款产品，详细解读申请条件、授信额度及利率优势，为养殖户扩大经营规模、更新生产设备提供资金支持。同时，工作人员还向农户推广信用卡便捷支付、优惠活动等实用功能，进一步满足农户资金周转和日常消费需求。为建立长效沟通机制，活动现场同步组建“北耽车支行—西坡村养殖服务群”，农户足不出户即可在线咨询金融问题，银行也能第一时间推送最新金融政策和产品信息，将“一次性”座谈升级为“持续性”服务。

此次“金融夜话”活动是平顺农商银行北耽车支行深耕本土、服务乡村的具体实践，不仅拉近银农距离，更准确把握了乡村产业发展的金融需求，为后续提供更具针对性、高效性的金融服务奠定了坚实基础。

（白茜）