

提升效能 服务群众“零距离”

——我市持续发力整治交管窗口“黄牛”“黑中介”

本报记者 丁德令

精准打击

揭露非法中介骗局

“以前总担心办业务不懂流程被‘坑’，现在大厅里有导办员全程指引，手机上就能办理大部分业务，再也不怕‘黄牛’‘黑中介’了！”在市公安局交通管理支队车驾管大队业务大厅，刚办完驾驶证换证业务的市民张女士拿着崭新的证件感慨。

近年来，随着我市车驾管业务需求日益增长，部分“黄牛”“黑中介”借相关业务需求，以“驾考速成”“审车包过”等虚假宣传牟利，既损害群众切身利益，又严重扰乱市场秩序。今年以来，市公安局交通管理支队坚决贯彻全省公安交管业务窗口顽瘴痼疾集中整治部署，以“高位推进、多管齐下、标本兼治”为方针，联动多部门重拳打击非法中介，同步深化公安部“1+6”服务改革，实现了乱象整治与服务升级的双提升。



“黄牛”“黑中介”的诈骗手段隐蔽多变，不仅在线下场所纠缠群众，更借助网络平台扩散虚假信息，让不少群众蒙受损失。市交管部门通过深挖案件线索，精准打击各类非法中介行为，形成强力震慑。

今年1月，襄垣县公安局交警大队接到群众栗女士报案。栗女士称，2024年10月，她遇到自称“长治市某驾校招生办主任”的王某，对方宣称考驾驶证“包接包送、包教包会，保证快速拿证”，她便按要求缴纳了18000元“VIP培训费”。然而到驾校学习时，栗女士发现王某并非该驾校工作人员，察觉被骗后果断报警。

接到报案后，交警部门立即成立工作专班，通过摸排深挖交管窗口“黄牛”“黑中介”问题线索，证实王某冒充驾校工作人员、提供所谓“一站式驾考服务”纯属虚假宣传。

最终，王某被依法处罚，非法获利被迫缴并返还被害人。此次案件查处，不仅为群众挽回损失，更对驾考市场的虚假宣传行为形成有力震慑。

无独有偶，长子县一起“审车包过”骗局也被精准破获。今年3月，长子县公安局交警大队接到群众举报，称某二手车车行门前停放的车辆张贴着“审车包过”广告。民警循线追

踪，锁定从事非法代办的“黄牛”郭某。调查发现，郭某从抖音平台获取代办渠道后，将一辆尾气检测不合格的本地车辆转运至外省，通过违规操作花费350元取得虚假车检合格证，此后，郭某又先后介绍3人通过同样方式取得车检合格证。目前，郭某已被依法处罚。

“这些案例暴露出非法中介利用群众‘怕麻烦、走捷径’的心理实施诈骗的特点。”市公安局交通管理支队车驾管大队相关负责人提醒，“驾考、审车等业务均有严格法定流程，所谓‘包过’‘免考’全是骗局，群众切勿轻信。”



民警现场普法，提升群众防范意识。

服务升级 让群众办事更省心

“黄牛”“黑中介”之所以存在，本质上与群众办理业务不熟悉流程、不了解政策有关。市交管部门以公安部“1+6”服务改革为契机，持续优化服务流程，让群众办事更省心，从根源上压缩非法中介生存空间。

自11月1日公安部“1+6”新政实施以来，市公安局交通管理支队深化“互联网+交管”服务改革创新，全面推行国产小客车新车上牌“一件事”及6项公安交管“一网通办”服务新措施，让市民足不出户就能办牌照。

“以前买新车上牌，要抱着一堆材料跑车管所，排队验车、提交资料、等待制证，得花大半天时间，现在在家用手机就能完成操作，政策真是越来越好了！”近日，市民李先生在“交管12123”App上完成新车上牌全流程后，难掩兴奋之情。

同时，针对群众急难愁盼问题，市交管部门同步优化线下服务：在各车管所推行“一窗通办、一证即办”模式，整合驾驶证、机动车业务窗口，实现任一窗口均可办理多项业务；针对老年人、残障人士等特殊群体开设“绿色通道”，提供全程帮办服务；针对群众反映的“办不了”“难办理”等问题，设立“办不成事窗口”，打通办事堵点；在全市实施机动车检验“交钥匙工程”一站式服务，大幅提升业务办理效率……

如今，走进车管业务大厅，昔日纠缠群众的“黄牛”身影已然消失，取而代之的是清晰的流程指引、高效的窗口服务和便捷的自助设备。办事群众的笑容、企业经营者的认可，成为专项整治与服务改革最生动的注脚。

“我们将持续保持打击‘黄牛’‘黑中介’的高压态势，不断深化交管服务改革，让‘高效办成一件事’成为常态，切实提升群众的获得感和满意度。”市公安局交通管理支队相关负责人表示，市交管部门将以实际行动，擦亮车驾管服务窗口，为优化营商环境、服务群众出行注入源源不断的动力。

多维发力

构建联动整治格局

整治“黄牛”“黑中介”这类顽瘴痼疾，绝非单一部门之事。市交管部门坚持系统思维，构建起“高位统筹、部门联动、科技赋能”的全链条整治体系，让非法中介无处遁形。

高位推进压实责任。市公安局交通管理支队将专项整治列为“一把手”工程，成立由支队主要领导负责的整治领导小组，制定《公安交管业务窗口“黄牛”“黑中介”顽瘴痼疾集中整治工作方案》，明确“领导亲自抓、统筹协调抓、专班具体抓”的三级责任体系。先后召开部署推进

会、联席会、工作推进会25次，开展全市交管系统警示教育，排查廉政风险点，从源头筑牢防线。

部门联动凝聚合力。多管齐下、主动靠前整治，推行“联合行动常态化、视频巡查制度化、重点案件项目化、明察暗访长效化、科技应用再深化”工作机制。市公安局交通管理支队持续深化“专业+机制+大数据”警务模式，依托车驾管大厅智能监管系统，充分运用人脸识别、行为分析技术，对一天内出入业务场所次数达3次以上的人员实时预警，

自动推送至监管中心核查处置，实现“露头即打”，严防“黄牛”“黑中介”进入交管业务场所。

完善制度强健基础。市交管部门坚持以制度防风险、促规范、管长远，先后建立《车辆管理所轮岗制度》《全市交通秩序业务窗口工作制度》等193项工作制度，从源头上堵塞风险漏洞。同时，持续深化便民改革举措，不断完善主动服务机制，加大宣传力度，及时准确公开车驾管业务办理信息，提升业务透明度和群众知晓度。



打造便民服务专区，优化业务办理流程。