

# 歌舞翩跹庆周年 金融服务暖桑榆

## ——浦发银行长治分行深化服务丰富老年人文化生活

本报讯 近日,襄垣县老年人体育协会成立四十周年文艺汇演圆满落幕。本次活动由浦发银行长治分行携手襄垣县老年人体育协会联合主办,吸引全县20余支老年文艺团队、500余名表演者同台献艺。活动以文艺展演为载体,巧妙融入金融安全知识普及,既为老年群体奉上一场丰富的精神文化盛宴,又通过寓教于乐的方式,筑牢老年金融安全防线,实现了文化惠民与金融知识普及的完美结合。

汇演在欢快激昂的歌舞表演中拉开帷幕。来自襄垣县老体协的朋友们精神矍铄、神采奕奕,先后带来了舞蹈、合唱、戏曲、柔力球、太极拳等丰富多彩的节目。其中,《柔力球走进千万家》刚柔并济,将柔力球运动的灵动美感与老年朋友们的娴熟技艺展现得恰到好处;彩带舞《火火的中国》热情奔放,传递出新时代老年人的蓬勃朝气;太极拳《象王行》沉稳舒展,展现出中华传统武术的深厚底蕴。一个个精彩节目生动诠释了当代老年人健康乐观、积极向上的精神风貌,赢得了现场观众的阵阵掌声



精神矍铄、神采奕奕。 王嘉梅 摄

与喝彩。

作为联合主办方,浦发银行长治分行全程深度参与此次活动的筹备,以实际行动助力汇演顺利举行。该行专门组织员工组建志愿服务队,从场地协调、流程对接到后勤保障、现场引导,提

供了全方位、细致周到的服务支持,为活动的顺利举行筑牢坚实基础。演出间隙,浦发银行长治分行志愿服务队的工作人员化身“金融安全宣传员”,通过互动问答、发放宣传折页、案例讲解等方式,开展针对性金融知识普及活动。

工作人员结合近年来高发的养老诈骗典型案例,详细拆解电信网络诈骗、非法集资等违法犯罪的常见手法,耐心传授实用防范技巧,助力老年人提高风险识别能力,守护好自己的“钱袋子”。同时,工作人员还向老年人介绍了适合他们的储蓄产品、稳健型理财产品及便民金融服务,引导老年群体树立理性投资观念,轻松享受智慧金融带来的便捷生活。

本次活动不仅丰富了老年人的精神文化生活,更将贴心、实用的金融知识与服务送到老年人身边,实现了文化娱乐与金融科普的双向赋能。汇演虽已落幕,但服务老年群体的脚步永不停歇。展望未来,浦发银行长治分行将继续坚守“金融为民”初心,深化与各类老年组织的协作联动,持续创新适老金融服务模式,以更有温度的金融举措积极履行社会责任,并携手社会各界凝聚合力,共同营造“老有所养、老有所乐、老有所安”的和谐氛围,为区域银发事业高质量发展持续注入金融活力。

(郭婧 王嘉梅)

## 漳泽农商银行太行东街支行——

### 优化金融产品体系助力乡村发展

本报讯 记者王敏 通讯员赵晓霞报道:今年以来,漳泽农商银行太行东街支行始终坚守服务“三农”初心,以深入田间地头开展金融知识宣传活动为重要抓手,持续优化服务模式、创新服务路径,用脚步丈量民情,用服务传递温度,将金融知识播撒在希望的田野上,为乡村发展注入源源不断的金融活水。

为让金融服务真正贴近农户、惠及民生,支行工作人员主动走出营业厅,深入田间地头、农户院落,聚焦老百姓关心的热点难点问题,精准施策、耐心讲解,让金融知识宣传更接地气、更具实效。针对农户普遍关注的贷款难

题,工作人员现场详细解读“普惠金融”相关政策,将小额信贷、创业担保贷等各类贷款产品的申请条件、办理流程梳理得清晰明了,手把手指导有需求的农户准备申请材料,切实解决融资“最后一公里”问题;围绕农村地区常见的反诈盲区,工作人员结合真实案例,深入剖析“养老金骗局”“高回报投资骗局”“冒充亲友借钱”等诈骗手法的特点和防范要点,用通俗易懂的方言提醒老年群体和留守人员提高警惕,守好自己的“钱袋子”。

为实现金融知识的广泛普及与持续传播,工作人员还为各村组建了村级金融微信群,定

期推送图文并茂的金融知识视频、政策解读文章,内容涵盖贷款政策、存款理财、保险保障、反诈技巧等方面。如今,乡亲们无论是在田间劳作间隙,还是在家中休憩,只需点开手机,就能随时随地学习金融知识,真正实现金融服务“零距离”触达。

今后,漳泽农商银行太行东街支行将持续扎根沃土,始终以服务“三农”为己任,主动求新、务实求变,不断优化金融产品体系、提升服务质效,推动金融优惠政策进一步向农村倾斜,以更精准、更高效、更贴心的金融服务,为农业强、农村美、农民富注入更强金融动力。

### 恪尽职守 万元现金完璧归赵

史惠芳

“真是太感谢了!这笔货款要是丢了,后果真不堪设想。”近日,在中国建设银行长治五马支行的营业大厅内,陈女士紧紧攥着失而复得的1万元现金,眼眶泛红地向工作人员连连道谢。这温暖的一幕,源于几小时前一场大意的遗失与一次走心的寻回。

据了解,当天上午,陈女士前往建行长治五马支行办理现金支取业务,顺利取出1万元后,恰逢手机来电。匆忙中,她将装有现金的袋子随手放在营业厅休息椅上,便走到大厅一侧接打电话。通话结束后,因急于处理后续事务,陈女士完全忘记了遗落的现金,便径直离开了网点。

幸运的是,该行工作人员在日常巡视大厅时,很快发现了休息椅上遗落的袋子。出于职业

敏感,他立即上前查看,打开后发现袋子内是一沓整齐的现金。秉持着对客户财产负责的态度,工作人员没有丝毫迟疑,第一时间将情况向上级汇报。为确保资金安全与金额准确,两人在网点监控设备全程记录的前提下,严格按照银行内部规范流程,进行双人清点、仔细核实,最终确认袋子内现金共计1万元整。

“客户丢失这么多钱,肯定急坏了!我们得尽快找到失主。”他们当即决定启动寻回流程。一方面,迅速调阅营业厅内的业务办理监控录像,清晰锁定陈女士办理业务、遗落现金的全过程;另一方面,通过银行后台系统查询同期业务流水,精准匹配到陈女士的身份信息与预留联系

方式。随后,营运主管立刻与陈女士取得联系,告知其现金已被工作人员妥善保管,请她尽快前往银行领取。

接到电话时,陈女士才惊觉自己遗失了货款,随即匆匆赶到银行。经工作人员核实身份信息无误后,营运主管将1万元现金原封不动地交还给她,便有了开头致谢的暖心场景。

一直以来,建行长治五马支行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,将贴心、舒心、放心、暖心“四心服务”融入日常工作的每一个细节,让金融服务既有专业规范的力度,更有以人为本的温度。此次拾金不昧的行为,不仅是该行工作人员高尚职业操守与良好素养的生动体现,更是该行优质服务的一个缩影。

## 金融小课堂

### 警惕新型网络诈骗 守护资金安全

网络时代,信贷诈骗手段花样翻新,更具迷惑性。广大消费者务必提高警惕,增强风险防范意识,筑牢自我保护防线。

#### 案例介绍

申女士因装修缺钱,被某平台“招职业背债人、单笔到手XX万”的虚假广告诱骗。对方向申女士出示伪造的“银行合作”资质证明,承诺只需申女士配合签字,贷款将由第三方偿还,10个工作日内,申女士就能拿到3%的好处费。申女士听后,向对方提供了全套个人资料,并在中介远程指导下填写了贷款申请、伪造文件。银行在核查中,发现该平台信息与金融黑产高度关联,随即暂停业务并联系申女士核实情况,才成功阻断骗局。

#### 案例分析

此类骗局瞄准金融和法律意识薄弱的消费者,以替贷拿好处费为诱饵欺骗消费者背债。一旦贷款获批,不法分子就会卷走全部资金,仅付少量“好处费”后消失,使消费者成为背债人。消费者将面临:个人征信报告中产生逾期不良记录,影响后续房贷、车贷、信用卡申请等金融业务的办理;银行将依据合同约定启动催收程序;若贷款长期逾期未还,银行还会依法提起诉讼,消费者名下资产或将面临被强制执行等风险。



金融安全无小事,理性借贷是根本。选择正规金融机构,在专业服务与严密风控的保障下办理信贷业务,才是守护您财产与信用记录的明智之选。

交通银行长治分行提供