

# 科技解锁温情 智能守护安全

——“黄扶手计划3.0”为平顺200户老人筑牢居家安全门

文/图 申亚静 申柳青

“以前出门总提心吊胆，就怕钥匙又找不着。有一次钥匙丢了，只能请人帮忙翻窗开门。”近日，在平顺县“黄扶手计划3.0·守忘行动”智能门锁安装启动仪式现场，龙溪镇龙镇村的杨有果老人看着技术人员为自己新装好的智能门锁，伸出拇指轻轻一按，门应声而开。他笑着说，“这下好了，指纹就是钥匙，再不怕忘带钥匙了。”

这声感叹，道出了许多老年人日常生活中的困扰。对于年轻人而言，忘带钥匙或许只是一时不便，但对不少老年人来说，却可能演变成一件影响出行自由，甚至带来安全风险的“心事”。正是瞄准这一看似微小却直接关乎老年群体生活品质与心理安全的痛点，由天猫家享生活行业、阿里巴巴公益联合发起，平顺县委社会工作部牵头，爱德基金会统筹审核，平顺县爱心公益协会进行项目执行的“黄扶手计划3.0·守忘行动”公益项目，计划为全县200户老年特殊家庭免费安装智能门锁，用科技的力量为他们的居家生活筑起一道便捷

可靠的安全防线。

阿里巴巴派驻平顺乡村特派员戈新县介绍：“项目的核心价值，就是解决老年人出门忘带钥匙这个高频难题。我们希望通过适老化的科技改造，借助智能门锁，让老年人无论通过指纹还是人脸识别都能轻松回家。这不仅是解决一个具体问题，更是为了让他们能够更安心、更自信地走出家门，享受更自由便利的晚年生活。”

让科技真正惠及老年群体，安装到位只是第一步，确保“用得好”才是关键。在每户安装现场，技术人员在高效完成拆卸旧锁、安装调试新锁后，总会耐心地蹲在老人身旁，进行“一对一”现场教学，手把手指导指纹录入、密码设置，并反复演示开关门与反锁步骤。

平顺县委社会工作部部长、县委非公经济组织和社会组织工委书记张文浩表示：“社会工作部将持续开展使用培训，建立定期巡检维护制度，及时排查故障，并收集老人反馈，优化服务体验，确保智能设备不是‘一装了之’，而是真正

融入老年人的日常生活，让他们会用、爱用、用好。”

“黄扶手计划3.0”落地平顺，是科技赋能养老、公益助力基层的生动缩影。一把智能锁，不仅是一道物理防线，更传递着“老有所安”的社会温度。

“项目以小切口推动社区为老服务精细化，有助于营造孝亲敬老的社会氛围，为建设生态、健康、智慧、诚信、幸福、平安的美丽平顺，注入温暖而坚实的‘善治’力量。平顺将继续聚焦老年人居家生活的便捷性与安全性，引导更多社会力量参与，共同托



工作人员上门指导老年居民智能门锁使用方法。

起幸福‘夕阳红’。”张文浩表示。

目前，首批智能门锁正在有序安装中，这扇“会认人”的安全之门背后，是让老年人安享幸福晚年的共同承诺，更是一座城市为民服务的初心与深度。



冬至酿酒 藏纳时光

12月21日，武乡县太行山酒业封藏文化节在冬至日启幕。活动以“冬至阳生”为主题，遵循古时冬至封藏的传统，将新酿美酒存入陶坛，静待岁月醇化。这场仪式不仅承载着天时酿造的古老智慧，更传递出企业对传统酿造技艺的坚守与致敬。本报记者 李阳鸿 摄

## 探寻非遗根脉 学习匠心精神

——沁州黄米醋非遗记忆馆成为研学热门打卡点

卫志慧

循非物质文化遗产之脉络，探寻米醋酿造之法。近日，沁县实验中学初三年级学生走进山西惠而旺食品开发有限公司的沁州黄米醋非遗记忆馆，开展了一场以“循迹探秘非遗工坊”为主题的研学活动。

学生们步入记忆馆展厅时，首先映入眼帘的荣誉墙便吸引了他们的目光。近百件证书与牌匾，诉说着非遗米醋光辉的发展历程，进一步激发了学生们对非遗米醋的浓厚兴趣。

在讲解员的引导下，学生们体验了沁州黄米醋古法新酿的过程。从沁州黄小米的甄选，到润料、蒸料、拌曲、酒精发酵、醋酸发酵、熏醅、套淋醋、陈酿，一道道工艺流程紧密相连，古法酿造使得醋香更为浓郁。

国家级工匠名师、公司董事长宋俊鹏向学生们演示了“酿造主要工序节点”。历经十几道工序，非遗米醋“滴滴答答”地流入醋缸。学生们轻抿一口沁州黄米醋成品，酸香

绵长的口感让他们感叹非遗米醋文化的博大精深。

2024年，山西惠而旺食品开发有限公司投资100余万元建成沁州黄米醋非遗记忆馆，期望通过馆藏实物展示与工艺再现，实现“历史与现实相结合，古人与今人相对话”，通过参观、研学、展示等活动，传承米醋古法，让古老的非遗工艺焕发新活力。沁州黄米醋非遗记忆馆以其独特的魅力吸引着大量研学团体前来参观学习。

“您好，我的问题已经在‘水塔码上办’小程序中提交。”

“好的，我们会尽快为您办理。”

“感谢‘流动办公桌’的工作人员，让我不出小区就能解决生活中的小问题。”

“这是我们应该做的。”

.....

诸如此类的对话，每天都会在壶关县龙泉镇水塔社区上演。“水塔码上办”和“流动办公桌”既是社区和居民之间的“连心桥”，更是落实党的二十届四中全会精神关于社区治理要求的生动体现。

今年以来，水塔社区以“情暖水塔 先锋同行”党建品牌为引领，打造“码上办”线上平台与“流动办公桌”线下服务双轮驱动治理模式，持续提升社区治理效能与居民满意度。

“在我们社区，居民生活中的小问题可以直接在‘水塔码上办’服务平台反馈，3分钟内就能收到回复。如果线上说不清楚，就到‘流动办公桌’现场反映、现场办理。”水塔社区党委书记孟东东介绍，这种“线上+线下”联动服务模式是社区将党的二十届四中全会精神落到实处的一个缩影。

“现在有了‘水塔码上办’生活方便多了。前几天消防通道被堵住了，在平台反映后，社区工作人员很快上门清理解决。”如今，越来越多的居民通过水塔社区创新推出的“水塔码上办”服务平台，解决日常生活中遇到的小困难、小麻烦。

据了解，“水塔码上办”服务平台由专人维护，建立“接单—派单—办结—反馈”闭环机制。通过快速响应、妥善处理、及时反馈，切实解决群众急难愁盼问题，确保事事有回音、件件有着落。居民只需扫描专属二维码，即可随时随地提交诉求、查询政策、办理业务，实现“民情一键达、办理全跟踪”。

线上了解诉求，线下优化服务。今年以来，水塔社区党委组织辖区内党员骨干、社工和志愿者共同组成服务队，每周二、三、四轮流进驻各小区，通过“流动办公桌”现场办公，精准对接民生需求，提供更加便捷的服务体验。

“‘流动办公桌’不仅能够现场帮助居民办理社保缴纳、高龄认证、困难帮扶等事项，还主动收集居民意见建议，开展政策宣传和议事协商。”孟东东介绍，截至目前，“水塔码上办”服务平台共收到居民反映问题10余件，办结率达100%；“流动办公桌”共开展活动120余场，现场解答政策咨询1500余人次，获得居民广泛好评。

“社区服务新模式的运作，为社区治理注入新活力。”孟东东表示，水塔社区将不断深化党建品牌内涵，拓展服务领域，把居民需求落到实处，持续提升群众幸福感和满意度。

——壶关县水塔社区创新服务模式为群众排忧解难

本报记者 张瑞英 通讯员 马浩彦