

暖心关怀鼓干劲 凝心聚力启新程

漳泽农商银行负责人基层走访部署岁末年初重点工作

本报讯 记者王敏 通讯员李雪报道：12月22日，漳泽农商银行负责人深入各基层网点开展走访慰问活动，详细核查网点运营状况，为一线职工加油鼓劲，同时，就年末收官及“2026年首季开门红”筹备工作开展现场指导并作出全面部署。

走访过程中，该行负责人通过实地察看、现场询问等方式，全面了解各网点人员在岗、业务办理流程及日常运营等情况，与坚守岗位的一线员工亲切交谈，代表总行党委向大家致以诚挚问候，对全体员工的辛勤付出表示衷心感谢。针对新员工群体，负责人还开展面对面交流，认真倾听他们在工作适应、生活需求等方面的实际困惑，鼓励新员工尽快融入农信大家庭，主动钻研业务知识、熟练掌握操作技能，在新岗位上展现新担当、实现新作为。

围绕年末收官与“2026年首季开门红”核心任务，该行负责人认真听取各网点工作汇报，重点了解客户储备、营销推进及人员岗位配置等关键情况，与网点负



负责人与新员工面对面交流，鼓励大家锚定目标、实干笃行。李雪 摄

责人共同分析当前业务发展形势，研讨制定针对性推进举措。负责人强调，各网点要精准优化人力资源配置，完善岗位协作机制，充分激发全员专业优势，为业务高效推进筑牢保障；全体员工要主动适配环境与岗位变化，强化学习意识、提升综合技能，以饱满精神状态投身工作，持续夯实队伍能力根基；要聚焦客户服务核心，扎实推进客户维护与拓展工作，提前进入备战状态，全力挖

掘业务潜力、储备优质资源，为“2026年首季开门红”开好局、起好步奠定坚实基础。

此次走访慰问不仅传递了总行党委对一线员工的深切关怀，更进一步明晰了岁末及年初的工作方向与重点任务。当前正值岁末年初关键节点，漳泽农商银行将持续坚守“支农支小”核心定位，不断提升金融服务质效，凝聚全员奋进合力，为地方经济高质量发展贡献力量。

全流程陪伴服务暖人心

——黎城农商银行广邯街支行高效办结商户法人变更配套业务

本报记者 王敏 通讯员 李云安

近日，黎城农商银行广邯街支行以“全流程陪伴式服务”，为刚完成法人变更的商户李老板高效办结银行账户信息同步更新业务，让其真切感受到政策赋能下的金融暖意。

事情要从几天前说起。李老板经营的店铺刚完成法人变更，面对后续一系列配套手续，他一时有些手足无措，尤其担心银行账户信息更新流程复杂、耗时较长。让他没想到的是，不等自己上门咨询，广邯街支行的工作人员在获悉这一情况后，第一时间主动致电对接。电话里，工作人员耐心细致地向李老板讲解了账户信息更新所需的营业执照副本、新旧法人身份证件等材料清单，

还针对每一项材料的准备要点逐一拆解说明，反复叮嘱注意事项，确保他一次性备齐材料，避免因遗漏来回奔波。

当李老板备齐所有资料来到广邯街支行网点时，工作人员早已提前梳理好办理流程，专门开辟了“绿色通道”等候他的到来。从信息录入、资料核对到系统数据同步，每个环节都衔接紧密、高效顺畅。办理间隙，工作人员还手把手教李老板关注银行微信公众号，细致演示了变更后流水核对、账务查询等线上操作步骤，同时，结合他的经营情况，贴心叮嘱了日常资金周转中的风险防范要点，全方位为他解决后续金融服务需求。短短20多分钟，所有业

务便全部办结。

“把小事办实、把实事办好，才能真正让商户感受到金融服务的温度。”广邯街支行负责人表示，近年来，该支行始终立足惠企服务定位，聚焦商户经营过程中的痛点、难点问题，以“主动对接、靠前服务”的姿态，持续优化业务办理流程，将“减环节、提效率、暖服务”要求融入每笔业务的全过程。从前期的主动提醒、材料指导，到中期的全程陪办、高效办结，再到后期的疑问解答、操作指引，一系列细致入微的服务举措，不仅让商户在享受政策红利时实现金融服务“零障碍”，更将政策“力度”转化为服务“温度”，助力经营主体跑出发展“加速度”。

以学促干强本领 精准施策筑防线

中国建设银行长治分行持续加强反洗钱培训工作

本报讯 为全面提升员工打击洗钱违法犯罪的专业能力与综合素质，切实筑牢金融领域反洗钱防线，今年以来，中国建设银行长治分行持续加强反洗钱培训工作，引导员工精准把握反洗钱监管新政精髓，不断提升自身对新型洗钱手法的识别敏感度。

为确保培训实效，该行精准施策，针对不同层级、不同岗位人员开展分层分类的差异化反洗钱培训，将监管政策、总行要求、规章制度及业务流程精准传递至各条线、各层级、各岗位，全面提升

全员反洗钱意识与履职能力。

在分层培训中，针对高级管理人员，培训紧密贴合其履职实际，重点提升其对国际国内反洗钱监管形势的研判能力，内容涵盖反洗钱机制原理、外部监管态势、重大法律标准修订、洗钱风险趋势及科技赋能反洗钱工作等核心要点；针对一线业务人员，培训内容突出务实管用，重点强化反洗钱具体工作要求与实操流程规范，提升一线风险防控第一道防线效能；针对新员工，则将反洗钱培训纳入入职必修课程，重点讲

解洗钱行为的社会危害性及履行反洗钱法定义务的必要性，帮助新员工从入职之初便树立牢固的反洗钱合规理念。

分层分类的反洗钱系列培训，精准锚定不同岗位人员履职需求，既实现了监管政策与实操技能的全覆盖传递，也推动了全员反洗钱合规意识与专业能力的系统性提升。这一系列举措不仅筑牢了该行反洗钱工作根基，更强化了金融机构防范洗钱风险的主体责任落实，为维护辖区金融安全稳定提供有力支撑。（史惠芳）

金融小课堂

当心“免费分期” 让钱包隐形“缩水”

“免费分期”的宣传语常让人觉得“薅到羊毛”，但看似“零成本”的消费选择背后，可能潜藏着隐形消费陷阱。不少消费者在享受分期便利时，不知不觉遭遇服务费、违约金、额度缩水等问题，导致钱包悄悄“失血”。本期小课堂聚焦“免费分期”乱象，拆解其中暗藏的猫腻，教您避开消费陷阱，守护自身权益。



小李被电器城“0首付0利息购手机”的促销活动吸引，办理了12期消费分期。时隔一年，她在申请创业贷款时意外发现，这笔看似“零成本”的分期业务，实则每月收取高额服务费，折算后的年化利率近20%，远超银行常规消费贷款利率，所谓“0利息”不过是营销噱头。



当前，部分商家或平台为规避展示产品实际贷款利率，刻意将“利息”替换为“服务费”“手续费”等名目，极易造成消费者认知混淆。更需注意的是，每一笔分期业务都会在征信系统中形成独立信贷账户——即便分期总额不高，一旦同时持有的分期产品数量达到一定规模，仍可能被银行系统判定为“多头借贷”，进而对个人信用评分产生负面影响。



防范提醒

◆ 第一步：计算真实成本 ◆

消费者办理商品分期业务前，务必精准核算商品本身之外的各类相关成本，重点明确是否存在附加费用项目、分期业务对应的年化利率具体数值等关键信息。为确保计算精准，消费者可借助各金融机构官网或官方App提供的贷款计算工具，以及银联云闪付App内置的“分期计算器”等便捷渠道，对分期总成本进行全面测算，避免因成本模糊引发消费纠纷。

◆ 第二步：评估必要程度 ◆

消费者办理消费分期前，应先理性评估消费行为的必要性：优先保障生活刚需支出，审慎对待非必需商品的购买决策；结合自身实际需求判断商品是否为即时所需，切勿因分期支付的便利性陷入冲动消费，避免后续还款压力。

◆ 第三步：确认承受能力 ◆

衡量个人负债承受能力，不能仅聚焦当期月供金额，更需结合收入稳定性、固定开支规模、整体负债占比、应急储备水平等核心财务指标综合评估。唯有全面考量自身实际财务状况，才能避免盲目分期引发的过度负债风险，切实维护个人信用记录与长期财务健康。



◆ 金融工具的选择需要理性、科学评估后，慎重选择。

◆ 真正的省钱不是找到“零息”产品，而是清楚知晓成本，并做好消费规划。

浦发银行长治分行提供