

沁源县以“智慧税务”推动营商环境优化

让纳税体验从“能办”向“好办”“易办”升级

本报记者 徐姗

“现在使用的是‘云端办税厅’，可以通过网络平台办理税务业务，我们有专业的工作人员去辅导他们，一对一帮办教办，帮助群众解决问题。”近日，在沁源县政务服务中心税务窗口，工作人员正在通过电脑终端构建的“远程虚拟窗口”指导一家企业办理相关税务业务。

把群众“盼的事”变成“干的事”。近年来，为破解办税“多头跑、排队长、手续繁”等难题，沁源县政务服务中心以“智慧赋能、流程再造、服务升级”为核心路径，聚焦纳税人、缴费人急难愁盼问题，积极探索办税服务大厅效能提升新机制，着力营造便捷高效、温暖贴心的办税环境，助力优化营商环境。

智慧赋能，打造“云端办税厅”。县政务服务中心跳出传统柜台模式束缚，大力推行“非接触式”办税。

“我们持续推广‘征纳互动’‘慧办平台’等线上咨询、办理、审核工具的使用，构建网上办为主、掌上办为辅、自助办为补、实体厅兜底的立体服务格局。”县政务服务中心工作人员介绍，中心同步部署自助填单终端、预审系统，实现“数据跑路”替代“纳税人跑腿”，大幅压缩实体厅人流量及等候时长。

针对关联业务分散、材料重复提交痛点，县政务服务中心深化流程再造，实施“一窗通办”升级版，畅通“极速快车道”。

打破税种、事项壁垒，整合设立全

功能综合窗口，让纳税人“取一次号、到一个窗、办所有事”。县政务服务中心推行“容缺受理+承诺制”，对核心要件齐全、次要材料暂缺的非即办类事项，先行受理办理，事后限时补正。深化“一件事一次办”改革，如新办企业涉税事项套餐、不动产交易税费“一窗受理、并联办理”，实现关联业务“打包办、提速办”。

服务升级，营造“如家舒适区”。县政务服务中心树立“以纳税人体验为中心”理念，推动服务精细化、人性化。实体厅科学分区，导税咨询区、自助服务区、窗口办税区、等候休息区布局清晰，切实为群众打造更舒适、更便捷的办事环境；提供潮汐窗口、绿色通道，为老、

弱、病、残、孕等特殊群体提供免叫号、免排队、免等待的暖心服务；组建专业导税团队，提供“预检+辅导+分流”服务，变“被动等候”为“主动问需”。

通过“智慧赋能、流程再造、服务升级”系列举措，县政务服务中心办税服务效能实现质的飞跃，让纳税体验从“能办”向“好办”“易办”升级。

截至目前，窗口业务办理量同比下降28.2%，纳税人到厅量同比下降34.8%，“非接触式”办税比例保持在92.7%以上，窗口主要办理复杂业务，随时接听纳税人咨询电话。通过“慧办平台”办理的线上审批业务同比增长105.4%，显著减少企业重复提交材料、往返奔波次数。

实事办到心坎上

——潞州区解放西社区以优质服务提升居民幸福感

本报记者 张瀚予

清晨的阳光洒进“幸福小院”，爱心食堂里饭菜飘香，老人们围坐一起边吃早餐边唠家常；一旁的“儿童之家”里，“红色讲解员”正绘声绘色地讲述革命故事，孩子们的欢声笑语响彻院落。这幅“老有颐乐、幼有童趣”的画面，正是潞州区英雄南路街道解放西社区最寻常的日常。

近年来，面对“银发浪潮”与“育儿需求”的双重考题，解放西社区坚持以党建为引领，串起多元共治的强大合力，在守护民生福祉的道路上步履不停，持续书写温暖答卷。

“我们的大部分工作，都围绕着‘一老一小’展开。”社区相关负责人介绍，该社区涵盖27个小区和4个散居区，老年人口占比高，双职工家庭集中。为此，社区搭建起从街道党工委到楼栋党小组的“五级治理架构”，将党组织的触角延伸至千家万户，既着力打造“零龄互助式”养老品牌，也为孩子们构成长全周期的幸福生态。

民生故事的温暖，往往藏在家长里短的小事里。社区工作者张婷是居民公认的“和事佬”，每天揣着民情记录本穿梭于网格之间。不久前，一场暖气管道破裂引发的邻里纠纷，让四楼与五楼住户吵红了脸。第一次调解不欢而散，张婷却没有气馁。她拉着两家人坐下来唠家常，引导双方换位思考：“楼上楼下住这么多年，谁家没个需要搭把手的时候？”一番贴心话，让两家各退一步，最终握手言和。

老旧小区“焕新”，离不开党支部的担当。在食品厂小区，党支部书记季爱成已经扎根7年。曾经，这里外墙斑驳、管道堵塞，居民颇有怨言。今年老旧小区改造启动后，季爱成立即牵头组建改造议事小组，党员们化身监督员，紧盯质量、协调错峰施工，忙前忙后。如今，崭新的外墙、透亮的窗户让小区面貌一新，居民笑着说：“住着心里都亮堂！”

从“一老一小”的精准关怀到邻里纠纷的温情调解，从老旧小区蝶变升级到社区环境的精细管护，解放西社区以党建之魂、以民生为本，用一件件实事、一次次暖心服务，把幸福感送到居民心坎上。社区相关负责人表示，未来将继续聚焦居民急难愁盼问题，拓展服务领域、提升服务效能，让幸福延伸到社区的每个角落，让居民的生活越过越红火。

日前，在上党区永丰现代农业观光有限公司蔬菜大棚内，工作人员正忙着采收虎掌菌。该公司创新采用西葫芦与虎掌菌套种模式，充分利用大棚空间与资源，实现了蔬菜与菌类的协同生长，不仅提高了土地利用效率，还为公司带来了可观的经济效益，为乡村产业振兴注入了新活力。

本报记者 赵浩 摄



一条公交线 连起军民心

本报讯 清晨8时，驻长子县某部队营区门口暖意融融。一辆公交车缓缓进站，十余名官兵面带笑容、有序等车。“现在凭有效证件免费乘车，去县城购物、办事、看病，方便多了！”战士们欣喜地说。这趟穿梭于营区与县城之间的公交车，不仅解决了官兵出行的实际困难，更让尊军崇军的暖流注入丹朱大地，为长子县双拥工作写下生动注脚。

此前，由于营区位置偏远，官兵外出面临诸多不便：要么去附近村里

等客车，要么提前预约出租车，耗时长、成本高、效率低，“出行难”一度成为影响官兵出行的挠头事。

兵有所盼，政有所办。长子县人武部在走访驻军时了解到这一情况，迅速牵头联动县双拥办、县交通运输局等相关单位，召开专题协调会，深入营区倾听需求，实地勘察线路走向。经过多次论证，一条覆盖县城核心地带的公交专线方案最终落地，通过“定时、定点、定线”的运行模式，为官兵打造出一条安全便

捷的“绿色通道”。

如今，这条拥军公交专线班次固定、发车准时，从营区到县城商场、医院、车站，一路畅通无阻，彻底解决了官兵“出行难、出行贵”的难题。

近年来，长子县始终坚持把双拥工作融入发展全局，常态化开展走访慰问、政策落实、困难帮扶，积极推进军属就业、子女教育优待等实事，全力营造“让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚氛围。

（李茜茜 魏慧梅）

推进移风易俗 建设文明乡风

道德评议树榜样 引领文明新风尚

本报讯 近日，潞城区微子镇神头村举行以“深化移风易俗、涵养文明乡风”为主题的道德评议会。村内党员干部与村民代表围坐一堂，通过自我评议、相互交流的方式，共同探讨如何推进乡风文明建设，为乡村振兴注入持久精神动力。

“老魏真是咱们的榜样！”评议会上，村民们纷纷为村民魏引堂点赞。魏引堂十几年如一日照料村里的孤寡老人和行动不便的邻居；村里开展环境整治，他主动开来自家的农用三

轮车帮忙；农忙时节，他的拖拉机成了邻里互助的“共享农具”，免费帮劳力不足的家庭抢收庄稼。这些朴实善举通过评议会被大家知晓、传扬，树立起可学可比的鲜活标杆。

评议会坚持“群众事、群众议、群众管”原则，内容紧贴村民生活实际。针对红白事操办、环境卫生等大家关心的议题，村民们畅所欲言、建言献策，共同商议制定《神头村文明公约》，明确相关标准与责任。村里创新设立“红黑榜”评议机制，在村务

公开栏和微信群同步公示，以榜样激励和群众监督相结合的方式，促进文明新风在村庄落地生根。

作为“全国文明村”，神头村将道德评议与文明创建深度融合。评议会不仅成为凝聚村民共识的“议事厅”，更成为激发大家热情的“助推器”。如今的神头村，主动维护环境卫生、踊跃参与文明家庭评选已成为村民的自觉行动，村庄面貌整洁有序，邻里关系和睦融洽，文明乡风浸润乡村的每个角落。（桑甜甜）