

文明实践员

把实事做到群众心坎上

——记黎城县新时代文明实践员芦海丽

本报记者 丁德令 通讯员 桑甜甜

“大家有需要,我就搭把手。”这句朴实的话,道出黎城县新时代文明实践员芦海丽的服务初心。自2020年组建黎城县学雷锋志愿者协会起,她便满腔热忱穿梭在全县的新时代文明实践站,如同一座连心桥,将温暖与关怀送到千家万户。

多年来,芦海丽带领志愿者队伍走村入户送服务、搭台唱戏传文明,让文明实践的温度传遍街巷村落。这份扎根基层的坚守,为她赢得全国“敬老爱老助老模范人物”、第八届“长治好人”等多项荣誉。

扎根红色热土显担当

“传承红色基因,践行初心使命,最好的方式就是我们为大家多做点事情、多献点爱心。”谈起参与文明实践活动的缘由,芦海丽的话语满含深情。她的文明实践之路,始终紧系家乡的红色血脉。

今年54岁的芦海丽出生于黎城县黄崖洞镇赤峪村,这里是黄崖洞保卫战发生地。芦海丽从小听着革命先烈浴血奋战保卫家园的故事长大,先烈们舍生忘死的壮举,让她深受感动。儿时唱红歌、学雷锋的经历,更在她心底埋下奉献火种,为日后投身文明实践服务注入不竭动力。

退休前,芦海丽一直从事文艺工作。舞台上的演出精彩纷呈,她却总觉得,自己为群众实实在在做的事还不够多。于是,2020年春天,她牵头组建黎城县学雷锋志愿者协会,把文明实践的阵地从光鲜的舞台,迁移至田间地头、农家小院。



芦海丽带领志愿者上门为老人测量血压。

作为协会党支部书记,芦海丽创新“党建+文明实践”模式,将社会主义核心价值观的宣传融入日常。她领着400余名志愿者,用乡音俚语把党的好政策、文明新风讲给乡亲们听,让文明实践的春风吹进寻常百姓家。

情系“一老一小”送服务

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。”芦海丽常把这句话挂在嘴边,更将这份信念落到实处。为了让文明实践精准对接群众需求,她走遍全县150余个村庄社区,逐户走访摸排空巢老人、留守及困境儿童的生活状况,为他们建立专属服务档案,让实践活动真正接地气、冒热气。

在助老服务中,芦海丽总是想得细致、做得周到。她带头帮九旬老人清扫庭院、为山区独居老人送御寒物资,用贴心陪伴驱散老人们的孤单,实现“空巢不空心”。连续五年,她都会为百岁老人陈金花过生日,为老人送去生日蛋糕,并精心拍摄全家福照片。在“爱心义剪,情暖夕阳”活动中,她带领志愿者累计为5000余位老年人理发,目睹老人们理发完后焕然一新的精神面貌,她觉得所有付出都值得。

面对留守儿童和困境儿童,芦海丽同样倾注心血、暖心呵护。她策划开展“大手牵小手 爱心筑梦”活动,为山区孩子送去衣物、玩具和学习用品;开设“七彩假期



芦海丽为老人切重阳节蛋糕。

情暖童心”公益小课堂,组织返乡大学生为50余名孩子提供作业辅导和研学课程体验,丰富孩子们的假期生活。

2025年2月,芦海丽牵头组建新时代“三晋银龄行动”黎城县志愿服务队,推出“情暖冬日”“最美夕阳红”等特色文明实践志愿服务项目,组织开展各类帮扶活动20余次,为多名患者群众成功申请医疗救助,用点滴行动诠释文明实践的温度与力量。

坚持不懈传播文明新风

“让文明成为习惯,让服务充满热情。”这是芦海丽的不渝追求。作为一名新时代文明实践员,她不仅躬身践行服务活动,更注重品牌创建和文明新风传播,推动文明实践更好地

服务群众。

她组织协会文艺演出队开展“进社区、走乡村、送温暖”惠民演出150余场,将群众喜闻乐见的节目送到田间地头,在欢声笑语中传递文明理念。她借助新媒体平台积极推进移风易俗,引导群众主动参与文明交通、文明餐桌行动,大力宣传道德模范先进事迹。她策划开展的“巾帼故事”讲述、法律知识课堂等活动,既丰富了群众的文化生活,又潜移默化提升了大家的文明素养。

“微光汇聚也会灿若星河。”这是芦海丽常说的一句话,也是她文明实践之路的生动写照。从红色基因的传承者,到服务群众的实干家,再到文明新风的播种人,她用自己的坚守付出,为群众送去更多的温暖关怀。

文明大家谈

从舞台到田埂的文明实践

德言

从文艺舞台上的表演者到田间地头的志愿服务者,从台前幕后的文化传播者到扎根基层的文明实践员。退休后的芦海丽,带着文艺工作者的热忱,将舞台搬到乡村院落,把服务送到群众心坎,用日复一日的坚守诠释着一份可贵的责任与担当。

文艺工作者的身份,让芦海丽自带贴近群众的优势,她把文艺的感染力转化为服务群众的行动力。

组建学雷锋志愿者协会,创新“党建+文明实践”模式,用乡音俚语传递党的政策,让文明新风浸润人心;组织惠民演出百余场,把经典红歌与正能量节目送到田间地头,用文艺力量滋养群众的精神世界,让文明实践有了更生动的载体。

同时,怀揣着服务群众的赤诚初心,在走村入户的点滴奔波中,她将目光投向“一老一小”和特殊群体,走遍150余个村庄、社区摸排需

求,为空巢老人清扫庭院,为困境儿童送去关怀,为患病群众申请救助。这些看似琐碎的暖心事,不是一时兴起的爱心奉献,而是源于想为家乡多做点实事的朴素心愿。

在基层文明实践中,芦海丽这样的践行者,是不可或缺的桥梁与纽带。他们懂群众语言、知群众需求,能将抽象的文明理念转化为具体的服务行动。从芦海丽的故事里,我们看到了凡人善举的力量:

一个人,一群志愿者,就能点亮一片区域的文明之光;一份初心,一份坚守,就能凝聚起全民参与的文明力量。

新时代的文明实践,需要更多像芦海丽这样的实干者。他们从各自的岗位上走来,带着专业所长与赤诚之心,扎根基层沃土,把服务送到群众的身边。而这,正是文明实践最动人的底色,也是社会进步最坚实的支撑。