



铁路12306手机客户端 务工人员春运预约购票服务上线

记者17日从中国国家铁路集团有限公司客运中心获悉,日前,铁路12306手机客户端务工人员预约购票服务上线,符合条件的务工人员可通过专区预约购买2026年春运期间往返车票,将有力保障重点群体旅客春运出行。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,铁路部门在总结2025年春运务工人员预约购票工作经验的基础上,科学分析出行规律,优化铁路12306系统功能,2026年春运期间继续推出务工人员预约购票专区服务,切实保障重点群体出行。

1月14日至2月26日(其中2月26日仅能查看预约订单,不办理新预约业务),已通过实名制核验的务工人员可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预

约购票服务”专区,预约购买2月2日至3月13日的火车票,同一账户最多可同时提交3个订单,每个预约订单可提交同一乘车日期不超过5个“车次+席别”组合需求,最多可为包含本人在内的19名旅客预约。可预约席别为春运期间增开的临时旅客列车全部席别和部分图定旅客列车的硬座、硬卧、软卧、二等座、一等座、二等卧。

务工人员可在开车前第20天5时至第17天23时提交预约购票需求,最晚可预约3月13日的车票。提交的预约订单将在开车前第16天兑现,系统将兑现情况通过手机短信通知购票人,兑现成功后购票人须在当日23时前支付票款;逾期未支付的,订单自动取消。

据新华社

