

以雪为令显农信担当

本报记者 王敏 通讯员 李雪



工作人员清扫积雪。 李雪 摄

雪落无声,守护有痕。1月19日,我市迎来又一场降雪,银装素裹的景致背后,路面积雪结冰给群众清晨出行及金融服务便捷办理带来诸多不便。天未破晓,当多数人仍在暖榻酣眠时,漳泽农商银行的志愿者与环卫工人、除雪车作业人员一道,以雪为令、闻雪而动,逆雪而行筑牢便民防线。

凌晨时分,凛冽寒风裹挟着雪沫肆虐,气温骤降至零下十几度。在城市主干道与重点区域,身着橘红色工作服的环卫工人率先开展清雪作业,除雪车穿梭其间高效清扫、撒融雪材料,以“雪停就是命令,路通就是责任”的坚守,全力打通城市交通脉络。而在各条街巷的漳泽农商银行网点周边,一抹抹农信志愿红同样迅速集结,成为清雪队伍中极具活力的力量。

为保障员工安全到岗、客户便捷办理业务,漳泽农商银行第一时间响应,各网点工作人员自发组建扫雪志愿队,携带扫帚、铁锹、融雪盐等,迅速投入到网点院落、门前人行道及周边主次干道的清雪除冰行动中。志愿队伍分工明确、协作默契,有的俯身铲除

路面薄冰,有的仔细清扫残留积雪,有的有序撒融雪盐防范二次结冰,大家不顾寒风透骨,始终坚守岗位不停歇。从网点门前到周边街巷,从便民通道到行人路口,农信志愿者忙碌的身影,将积雪结冰的阻碍逐一清除,用实际行动践行“我为群众办实事”的服务理念。

经过一番紧张奋战,各网点门前及周边区域的积雪、薄冰被彻底清理干净,一条条整洁通畅的便民

通道顺利铺开,不仅为员工到岗、客户办事筑牢了安全防线,也为周边群众出行提供了便利。

这场冬雪,装点了城市风光,更淬炼了担当精神。环卫工人坚守一线,默默奉献,除雪人员高效作业、守护畅通,而漳泽农商银行的志愿者则以金融人的责任与温度,主动补位、为民解忧,将服务触角延伸至雨雪一线,用无声的付出守护着城市通畅与金融服务平稳运转。

潞城农商银行王里堡支行——

织密服务网 冲刺“开门红”

本报讯 记者王敏 通讯员米莹报道:自2026年“首季开门红”活动启动以来,潞城农商银行王里堡支行锚定目标、精准发力,坚持“内外兼修、双线作战”工作思路,在筑牢厅堂服务阵地的同时,深耕户外市场拓展,以优质高效的金融服务全力冲刺“首季开门红”。

为兼顾服务质量与拓展效率,该行科学调配人力资源,实现厅堂服务与外出工作协同推进。厅堂内,工作人员主动为到店客户解答业务疑问、办理存贷款等业务,严格保障服务流程规范严

谨,为客户营造井然有序的办理环境;厅堂外,服务团队步履不停,聚焦沿街商户金融需求,开展全覆盖上门走访与服务宣传,重点对接便利店、果蔬店、小卖铺等各类经营主体,构建起“厅堂稳阵地、户外拓市场”的双线服务格局。

走访过程中,工作人员精准对接商户经营痛点,详细讲解“晋享e付”二维码手续费优惠、资金实时到账等核心权益。针对部分商户因不熟悉线上操作、担心到店办理耽误生意而未开通收款码的情况,工作人员现场提供一对

一指导服务,快速完成资料核验、收款码开通及绑定全流程,切实为商户省时省力。此外,工作人员提醒商户警惕收款异常链接、虚假收款通知等风险,贴心周到的上门服务赢得商户一致认可与好评。

今后,该行将持续保持求真务实的工作作风,不断优化服务举措、提升服务质效,推出更多便民利民金融产品,以实际行动践行“扎根乡土、服务民生”的初心使命,为地方经济发展注入金融“活水”。

锦旗背后的暖心故事

中惠共 要汀轩

“多亏了王主管,不然我真不知道该咋办!今天我特意委托家人给您送面锦旗,以表谢意。”近日,在中国建设银行长治英雄路支行大厅,营运主管王丽刚接完客户田先生的越洋致谢电话,田先生的家人便带着一面印有“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”的锦旗匆匆赶到,亲手送到王丽手中。这面锦旗的背后,藏着一段跨越国境、以专业与坚守传递温暖的金融服务故事。

事情的起因,源于田先生名下的一张二类银行卡。此前,田先生在建行长治英雄路支行办理了该银行卡,后因工作调整被长期派驻海外。近期,这张银行卡因年累计交易额度用尽,导致一笔重要资金无法正常入账,远在异国他乡的田先生顿时陷入焦急

之中,情急之下拨通了该行的电话寻求帮助。

“您先别着急,我们一定尽全力帮您解决。”放下电话后,王丽第一时间投入工作,细致梳理问题症结,多方咨询上级部门,最终明确解决方案:通过办理委托公证,由田先生的家人代为办理银行卡升级业务,同时解除额度限制,确保资金顺利到账。

方案虽已明确,但实操过程中阻碍却接踵而至。田先生身处国外,时差差异、国内外公证手续规范不同等问题,都成为业务推进路上的“拦路虎”。面对难题,王丽没有丝毫推脱,主动扛起责任,化身田先生的“线上专属指导”,全程协助办理各项手续。

为抢抓时间、不耽误资金入账,王丽充分利用工作间隙,通过

微信逐字逐句指导田先生准备公证材料,从材料格式规范、内容表述严谨性,到递交流程的每一个细节,都耐心讲解、逐一核对。在王丽的专业协助与悉心指导下,委托公证手续在短时间内顺利办结。随后,田先生的家人代为完成银行卡升级业务,田先生的重要资金如期到账,难题得以圆满解决。

一面锦旗,承载着跨越山海的信任;一次坚守,彰显着建行人的服务初心。此次跨越国境的暖心服务,既是建行与客户双向奔赴的温情见证,更激励着该行全体员工以更饱满的热情、更严谨的态度、更专业的能力,为每一位客户提供有温度、有担当的金融服务,续写更多藏在锦旗里的暖心故事。

金融小课堂

规范用卡守信用 逾期风险早规避

信用卡作为便捷的支付工具,已深度融入日常消费与金融生活,但持卡人若忽视还款责任,发生逾期行为,将面临多重风险。逾期不仅会产生滞纳金、罚息等额外费用,加重还款负担,还会对个人征信记录造成不良影响。这类负面记录会长期留存,直接制约后续贷款审批、信用卡申办等各类金融活动的开展。因此,按时足额履行还款义务,是每一位持卡人维护个人信用的基本准则与首要责任。



逾期后果需警惕

后果一:个人信用记录严重受损 信用卡逾期信息会被如实纳入央行征信系统,形成不良信用记录。该记录不仅会影响房贷、车贷等各类贷款的审批通过率,还可能在部分企业入职背景调查、资质审核等场景中产生负面影响,对个人的金融活动与社会活动造成双重制约。

后果二:个人财产权益面临影响 一旦发生逾期,银行有权依据信用卡领用合约,通过法律途径追偿欠款。具体措施包括冻结逾期持卡人的银行账户、直接划扣账户内的存款用于还款,对于办理了抵押业务的持卡人,银行还可依法处置抵押资产,以此弥补欠款损失。

后果三:存在程度法律责任的风险 若持卡人恶意透支信用卡、逃避还款义务,银行可向法院提起诉讼。持卡人败诉后,除需偿还全部欠款、利息及诉讼费外,还可能被列入失信被执行人名单,面临限制高消费、限制乘坐高铁和飞机等一系列惩戒措施。



风险预防有妙招

平衡消费与收入 理性规划支出

- 结合自身收入水平与负债情况,合理设定信用卡消费上限,杜绝冲动消费、超额透支;
- 发生大额支出前,充分评估消费必要性及偿还能力,避免因盲目消费陷入还款困境;
- 定期查看信用卡消费分类明细,清晰掌握资金流向,及时调整不合理消费习惯。

做好还款优先管理 杜绝逾期发生

- 绑定常用储蓄卡,开通自动还款功能,确保还款日账户资金充足,保障扣款成功;
- 账单生成后,立即通过银行App、短信、微信等多渠道设置还款提醒,避免遗忘还款;
- 还款后,及时留存凭证,主动确认款项入账状态,排查还款失败、到账延迟等问题。

谨慎使用分期服务 规避叠加风险

- 分期服务优先用于必要生活支出,切勿用于非必要消费,避免过度透支;
- 选择与自身还款能力相匹配的分期周期,兼顾资金流动性与还款压力;
- 提前规划还款资金来源,避免多笔分期叠加,防止还款压力超出承受范围。



信用是个人的“金融通行证”,守护信用需从日常用卡做起。愿每一位持卡人都能科学用卡、合规还款,牢牢守住信用财富,畅享便捷安心的金融生活。

交通银行长治分行提供