



社区“邻里节”。

「街角会客厅」里的民生温度

——我市用小空间激活基层治理大能量

本报记者 韩涛

深冬时节，潞州区太东街道广场东社区党群服务中心内暖意融融。暖黄色的桌椅整齐排列，居民李阿姨坐在桌前，手拿水杯，和工作人员唠着家常：“以前办个事得跑好几个地方，腿都跑酸了。现在倒好，坐在‘客厅’里，喝着热水就把事儿办了，还能和老街坊聊聊天”。

这样的转变正在我市各个社区悄然发生。越来越多的党群服务中心以温暖布置搭配贴心服务，让“办事大厅”变成居民愿来、常来、爱来的“街角会客厅”，在方寸空间里散发出浓浓的民生温度。

从“柜台”到“客厅”：办事场所变身暖心港湾

推开广场东社区党群服务中心的大门，原本隔开居民与工作人员的实体柜台已不见踪影，取而代之的是开放式“服务岛”，周边环境环绕着整排书架，上面摆满了供居民随时取阅的各类图书。墙角的智能诊疗仪器前围着不少居民，王大叔一边测量血压，一边感慨：“以前量血压得专门到社区卫生服务中心，现在下楼就能搞定，太方便了。”

“我们就是想打破隔阂，让居民走得

进来、坐得下来、聊得开来。”社区党委书记、主任刘丽丽的话语朴实而真诚。为了让服务更接地气，社区不仅对空间进行温情改造，还推行“一岗通”服务模式，打破岗位壁垒，培养全科社区工作者，实现“一人在岗、事项通办”，让服务真正走进群众心坎里。

在英雄南路街道西南城社区的“六府邻里荟”，则是另一番热闹景象。此处社区倾力打造的嵌入式服务综合体，俨

然成为居民的“幸福聚集地”：体育健身区里，乒乓球来回飞旋，几位居民正挥拍对打，球拍起落里尽显身手；休闲娱乐区中，两位大爷紧盯棋盘，落子间满是专注；书画阅读室内，书法爱好者挥毫泼墨，笔墨丹青中流露雅致情怀。养老服务中心、托育中心、幸福食堂、中医理疗室等功能区域一应俱全，多元服务无缝衔接，让不同年龄段的居民都能在这里找到归属感。

从“我办”到“共办”：小空间凝聚治理合力

西街街道长安社区的“田园里社区生活馆”，每天都充满烟火气与生命力。在这里，居民既能便捷取件、选购长治特色伴手礼，还能免费租借折叠梯、电钻等常用工具。“睦邻帮”区域内，维修工具箱、急救物品摆放整齐，墙上张贴的花艺、电工、家政等专业人员联系电话，为居民搭建起高效便捷的互助平台。

除了常态化便民服务，生活馆每周五的“便民服务日”也从未间断，维修、义诊等服务与乒乓球比赛、书法交流、茶艺体验等文体活动相继举办。更值得一提的是，社区依托“小乐帮办”志愿项目，

聚焦居民日常需求组建政策宣讲、便民维修、健康义诊三大专项志愿服务队，队员都是社区居民，大家用点滴行动诠释着“邻里互助”的温暖。“作为社区公共空间，我们希望打通治理的最小单元，让居民从‘旁观者’变为‘参与者’。”社区党委书记、主任李日芳介绍。

“街角会客厅”让治理力量实现代际传递。太西街道广场西社区开展的“社区小主任”孵化行动，让孩子们也加入到社区治理队伍中。“修理小区围墙、清理违法广告、修补破损路面，这些都是根据‘小主任’建议进行的整改。”社区党委书记、主任薛玲笑着说。受孩子们影响，原本对社区事务不太关心的家长们也纷纷主动报



社区事“我”参与。

名成为志愿者。“现在看着小区里的事儿，就想多操心点儿，毕竟这是咱们自己的家。”一位家长的话语，道出了无数居民的心声。

从“陌邻”到“家人”：烟火气中凝聚社区温情

记下，不时与居民交流探讨。

“白天大家都忙着上班，晚上才有空闲，我们就趁着这个时间和居民拉拉家常，听听他们的心里话。”武文璟说。每次“书记夜话”结束后，社区都会第一时间梳理居民反映的问题，建立台账、明确责任、限期办结，把“问题清单”逐一转化为“幸福账单”，让群众的“烦心事”变成“暖心事”。“上次我说小区健身器材少，没过多久就新增了好几件，社区办事效率真高！”居民孙女士的满意之情溢于言表。

紫金街道紫苑社区的党群服务中心，则用文化

办丰富多彩的文明实践活动，退休职工们聚在一起唱歌跳舞、切磋技艺。“以前退休了就待在家里，觉得挺孤单的。现在一有活动我就来，认识了很多志同道合的朋友，日子过得有滋有味。”退休职工张阿姨说。

如今，行走在潞州区的大街小巷，一个个“街角会客厅”就像城市的“毛细血管”，遍布各个角落，传递着温暖与活力，成为服务群众的“连心桥”，凝聚共识的“议事厅”，联结情感的“纽带”。潞州区以小空间撬动大治理，让基层治理的“最后一公里”，变成了充满烟火气、人情味的“最美一公里”。



太西社区“书记夜话”。

“楼下物流点夜间作业噪音太大，影响休息”“小区里想找个歇脚的地方都难”……在太西街道太西社区保利和光尘樾小区，一场“书记夜话”正在进行。社区党员干部与20多位居民围坐一堂，没有主席台，没有发言稿，大家敞开心扉，把生活中的困扰、心中的诉求一一倾诉。社区党委书记、主任武文璟手持“民情记录本”，逐条认真

(本版图片均为资料图)