

# 晨光映橙影 暖意伴粥来

## ——长治农商银行开展公益活动情暖环卫工

本报记者 王敏 通讯员 李鹏



工作人员将热粥递给环卫工人。 李鹏 摄

天色未晓，一抹抹熟悉的橙色身影，已悄然穿梭在街头巷尾。沙沙的扫地声划破晨雾，唤醒了沉睡的街巷；默默劳作的身影，勾勒出黎明前最动人的风景。他们是城市的“美容师”，以日复一日的坚守与辛勤，擦亮每一个崭新的清晨，守护着城市的洁净与美好。

为致敬平凡而伟大的劳动者，1月26日清晨，长治农商银行相关负责人带队，组织志愿者服务队奔赴新营街、康园小区环卫作业点及休息驿站，开展“浓情腊八 温暖同行”公益活动，为一线环卫工人送上节日的问候与暖心关怀。

活动中，志愿者率先抵达新营街片区。此时，环卫工人已在岗位上忙碌许久，志愿者迅速将一碗碗精心熬制、热气腾腾的腊八粥，逐一递到短暂歇息的环卫工人手中。“天气冷，您趁热喝！”“辛苦了，祝您腊八安康！”一句句朴实的话语，一声声真诚的问候，承载着对环卫工人的深深敬意。捧着温热的粥品，环卫工人的脸上绽放出欣慰的笑容，暖意从指尖蔓延至心底，驱散了冬日的寒凉。

随后，志愿者前往康园小区环卫驿站，为轮岗休息的环卫工人送去腊八粥及精心筹备的保暖用品。“年年都惦记着我们这些环卫工人，这粥喝下去，身上暖，心里更暖！”环卫工李大姐捧着暖粥，言语间满是感动。

城市的干净整洁，离不开每一位环卫工人的默默耕耘与无私付

出；而一座城市的温度，更需要社会各界以点滴善举共同呵护和传递。“离您更近，与您更亲”是长治农商银行始终坚守的服务理念。今后，该行将持续践行金融为民初心，在深耕专业金融服务、提升服务便捷度与精准度的同时，积极投身公益事业，以实际行动关爱特殊群体、回馈社会大众，用责任与担当为城市注入更多温暖力量。

## “一站式”服务破解资金难题

本报记者 王敏 通讯员 原非凡

“太感谢农商银行了，真是帮了我大忙！有了这笔进货资金，今年肯定能过个舒心年。”近日，服装店老板悦女士手持9万元贷款到账凭证，向漳泽农商银行漳村支行的工作人员连连致谢，言语间满是感激。

悦女士在服装销售行业深耕多年，凭借敏锐的市场洞察力与诚信经营的理念，逐步在服装零售市场站稳了脚跟。春节消费旺季将至，悦女士计划采购一批潮流服饰备货，可批量进货所需的资金却让她犯了难，资金周转的压力，成了制约她扩大经营的“拦路虎”。

就在悦女士一筹莫展之时，漳泽农商银行漳村支行工作人员在开展首季“开门红”市场走访工作中，了解到她的经营困境与融资需求。秉持“主动上门、精准对

接”服务理念，工作人员第一时间对悦女士的店铺经营状况、资金流水等情况进行细致调研，结合其经营特点与实际融资需求，为她精准匹配“惠商贷”特色信贷产品，并量身定制了“一站式”金融服务方案。

为确保资金快速到位，该行迅速开通绿色审批通道，进一步优化信贷办理流程，精简资料审核、审批放款各环节时限，仅用两天时间便完成了从贷款申请受理到9万元资金发放的全流程服务。与此同时，工作人员还同步为悦女士办理了银行卡开户、“晋享e付”收款码等配套业务，帮助其整合支付渠道、提升资金管理效率，以“一揽子”金融服务切实解决经营中的各类实际难题。

悦女士的融资故事，是漳泽农商银行首季“开门红”活动中精

准服务商户的生动缩影。自活动启动以来，该行始终坚守“服务三农、支持小微、赋能实体”理念，坚持服务下沉导向，组织工作人员深入辖区内市场、产业园区等地开展全覆盖走访调研，全面摸排商户经营状况与金融需求，将信贷支持、支付结算、增值服务等金融产品精准送到商户身边。

一张张便捷实用的收款码、一笔笔精准高效的信贷资金、一次次暖心周到的上门服务，漳泽农商银行以强劲金融力量为商户经营注入“强心剂”，既有效缓解了小微企业和个体工商户的资金周转压力，更将金融温暖融入千家万户的新春图景。今后，该行将持续深化普惠金融服务，不断优化产品体系、提升服务质效，以更精准便捷的服务体验，为实体经济高质量发展注入金融动能。

## 危难显担当 关怀暖人心

在金融服务的日常践行中，建设银行员工始终以专业素养为客户保驾护航，更在危急关头挺身而出，用实际行动传递温暖，诠释责任担当。近日，中国建设银行长治王庄支行工作人员成功救助一名突发晕厥的老人，以高效规范的应急处置、真诚细致的暖心关怀，生动践行“客户至上”服务理念，让建行服务的温度与深度具象化呈现。

事发当日中午，建行长治王庄支行自助服务区内，一名老人突发意外倒地昏迷。正在现场值守的工作人员第一时间发现险情，立即快步上前察看老人身体

状况，并迅速拨打120急救电话。带班领导接到消息后，即刻赶赴现场统筹指挥，快速明确分工、有序推进救援工作。一方面，安排专人维持现场秩序，耐心疏导围观群众，避免人群聚集干扰救援进程；另一方面，派人前往网点门口等候救护车，提前清理通行通道，确保急救车辆能够快速抵达、顺利停靠，为后续转运打通“绿色通道”。

在等待救护车的间隙，工作人员始终坚守在老人身旁，密切监测其生命体征，并轻声呼唤尝试唤醒老人，同时积极联系老人家属。救护车抵达后，工作人员

立即上前协助医护人员将老人平稳抬上救护车，全程配合完成转运前各项准备工作，为老人后续救治赢得了宝贵时间。

金融服务不止于柜台前的业务办理，更蕴含着扎根心底的为民初心与责任担当。此次事件中，建行长治王庄支行员工不仅展现出扎实的应急处置能力和默契的团队协作水平，更以主动担当的态度、真诚的关怀，为客户筑牢安全防线。这份危难时刻的挺身而出，既彰显了该行良好的社会形象和员工过硬的职业素养，更用实际行动传递了社会正能量，让“建行温度”直抵人心。 ·史惠芳 胡佳荣·

### 金融小课堂

## 岁末年初 筑牢安全防线

新春将至，金融消费与资金往来迎来高峰，同时也让金融诈骗等不法行为有了可乘之机。为切实守护广大消费者的资金安全与合法权益，筑牢金融安全防线，浦发银行长治分行特此发布春节金融消费反诈提醒，提醒广大消费者提高警惕、擦亮双眼，谨防各类诈骗陷阱，度过一个平安祥和的新春佳节。



### 春节前金融消费的风险点

**年终诈骗“冲业绩”陷阱** 不法分子假借“车票代购”“年货退款”“航班取消”等年末高频需求名目，给消费者发送附带病毒链接的短信，诱导其点击，从而窃取信息、盗取资金；

**虚假红包陷阱** 不法分子给消费者发布看似福利的虚假“红包”链接，消费者一旦点击，轻则窃取个人信息，重则直接跳转至诈骗网页，诱导消费者进行转账操作；

**“年末资金周转”诈骗** 不法分子冒充消费者的亲友、领导，以突发急事用钱、自身转账操作不便等为由，编造紧急理由要求消费者立即汇款；

**恶意二维码陷阱** 不法分子散播不明来源的“春节福利二维码”“集福领福利二维码”，消费者扫码后，极易导致手机被植入病毒，进而造成资金被盗。



### 风险防范提醒

● 在各类线上平台集中采购年货时，务必认准官方正规渠道，不随意点击来历不明的链接，不盲目填写个人信息；

● 参加“抽奖”“扫码送礼”等线下活动时，确认活动主办方为合法经营机构，切勿轻易泄露身份证、银行卡、手机号等个人信息；

● 切勿过度消费，倡导理性消费，置办年货、规划出行时应量力而行，切勿过度使用信用卡分期、网络贷款等方式消费，避免因盲目透支造成过重的债务压力；

● 如遭遇电信诈骗，或发生银行卡丢失、个人信息泄露等情况，请第一时间联系金融机构进行投诉、挂失、止付等操作，并立即报警处理。



### 提高警惕 理性投资

对承诺高额回报、无风险收益的投资项目要保持高度怀疑，切勿被短期利益冲昏头脑。

### 审慎对待网络金融活动

避免在不明来源的链接或应用程序中填写个人信息，确保资金交易安全。

### 了解相关法律法规

关注政府部门发布的风险提示和法律法规，增强对非法金融活动的辨识能力。

### 不随意转账

对陌生人要求转账、汇款等行为要提高警惕，确认对方身份真实性。

浦发银行长治分行提供