



让守护快一点 为生命抢一秒

——长治“智慧急救网”背后的温情守护

本报记者 韦云馨

清晨6时30分,天色尚未完全透亮,市120急救指挥心里一阵急促的铃声响起——“英雄南路有人倒地,意识不清!”调度员指尖翻飞,瞬间完成定位与一键派车。几乎同时,距离最近的救护车已呼啸而出,车载系统自动规划出最优路线。车内,随车医生通过5G设备将患者生命体征实时传回即将抵达的医院急诊科。抢救室里主治医生看着同步传来的心电图波形:“初步诊断为心梗,准备绿色通道,导管室就位。”

这一系列环环相扣、高效衔接的操作,是2025年我市医疗急救服务体系全面升级后的日常写照。从电话接通,到医院手术准备就绪,急救全流程被重新解构与重塑,智慧科技为生命通道按下“加速键”。

织密一张网 联动一座城

过去,院前急救常面临三大瓶颈:信息孤岛、衔接断层、资源不均。“急诊科医生未能及时掌握患者完整病情数据,导致诊疗工作难以实现有效衔接;县区患者转运市区,耗时较长、绿色通道快速接诊的优势未能有效发挥;基层急救点设备简陋、能力不足。”市120急救指挥中心调度员回忆。

2025年,我市将医疗急救服务体系建设纳入“公立医院改革与高质量发展示范项目”核心任

务,锚定“打造区域领先、全国知名的一体化急救与重症救治体系”总目标,出台《急救与重症救治网络建设行动项目实施方案》。这不仅仅是一份文件,更是一张清晰的施工图:健全院前急救体系、提升危重症救治能力、强化区域协同、推进智慧急救、推动资源下沉——五大核心方向,指向同一个愿景:让急救网络覆盖每一寸土地,守护每一个生命。

为确保方案落地见效,我市成立项目工作专班,打破卫生健康、公安、消防、交警等各成员单位之间的沟通壁垒,采用扁平化指挥模式,大幅提升决策与执行效率。专班建立常态化问题梳理机制,实时排查各项措施落实过程中的痛点、难点,集中优势资源合力攻坚,构建起“任务部署-推进落实-监督反馈-整改完善”的全链条责任闭环,确保各项关键目标如期高质量完成。



迈向大应急 守护全周期

未来,我市急救体系将围绕“智慧化、专业化、社会化”持续发力,构建更强大的全域应急保障网。

智慧升级,强化核心能力。市120急救指挥中心将搬至新址,新中心将搭载专业智能调度与决策系统,实现对急救需求的精准预判与资源的科学调度。全市救护车装备将持续升级,深化数据实时互联,让“上车即入院”更高效。

人才为本,夯实急救能力基础。我市将实施“急救能力双提升”计划:一方面,筑牢基层网底,对全市村卫生室及相关人员开展超过4000人次的实战技能轮训,强化“第一响应人”能力;另一方面,提升专业高度,定期选派医院急诊骨干赴国内优秀三甲医院进修,并柔性引进一流专家团队,通过名医工作室、远程指导等方式,系统性提升急危重症救治水平。

社会共建,培育“大应急”生态。未来将大力推动急救知识普及进校园、进社区、进单位,广泛培训“第一响应人”,并布设便捷的急救设施与信息指引,提升全民自救互救能力,形成社会共救的良好氛围。

从“智慧急救”迈向“智慧应急”,我市正致力于建设一个响应更迅速、救治更专业、保障更有韧性的城市安全守护体系,让生命安全防线坚不可摧。

科技驱急救 上车即入院

2025年,长治市人民医院、长治医学院附属和平医院及长治市第二人民医院率先试点“上车即入院”服务模式,该模式凭借显著的救治成效,迅速在全市范围内推广。这一创新模式的核心支撑,是一张覆盖全域、无处不在的“智慧急救网”。

全市224辆救护车完成北斗卫星导航系统升级改造,这套系统拥有高精度定位与实时路况智能规划功能,可以确保救护车以最优路线、最短时间抵达急救现场和目标医院,抢占抢救黄金窗口。同时,系统实现车辆位

置、运行状态与指挥中心、目标医院实时联动,助力精准调度与远程医疗预判,让急救资源调度更科学、响应更迅速,从源头上为生命通道提速,全面提升我市急救体系整体效能与高质量发展水平。

5G网络的全面覆盖,有效打通了“车”与“院”之间的信息壁垒,让数据多跑路、患者少等待。救护车上配备的生命体征监测仪、便携超声设备、十二导联心电图机等医疗设备,所采集的数据可通过5G网络无损实时回传至医院急诊科。“以前,患者必须到

医院才能开展各项检查。现在,救护车俨然成了移动监护室。依托车载监护与远程会诊系统,医院能提前实时查看患者生命体征、分析心电图,甚至远程指导随车医护精准用药,这让急诊抢救的术前准备时间,从原来的平均20分钟大幅压缩至10分钟以内,为危急重症患者抢出了‘黄金救治时间’。”市第二人民医院急诊科主任原志红深有感触地说。对于心梗、脑卒中这类对救治时间要求极高的疾病而言,这节省下来的每一分钟,都意味着救治成功率的大幅提升。

基层强基础 县域全覆盖

县域与农村地区是检验急救网络建设成果的关键“战场”。面对考验,我市沁源县率先破题,搭建县域统一院前急救网络平台,将县级医院、12个乡镇急救点、所有救护车整合入网,实现“统一调度、精准派车、数据互通”。一名在偏远乡镇突发胸痛的患者,从呼救到上车,信息同步至县人

民医院胸痛中心,心电图已传至急救平台,到达医院时,导管室已准备就绪。这一模式打破了县域内急救资源碎片化困局,有效提升了危重症患者的救治成功率。

在典型引领的同时,我市持续推进基层急救点标准化建设,组织开展“长治市应急能力提升培训”。培训紧紧围绕基层应急

救援的实际需求,聚焦心肺复苏、创伤急救等高频实操技能,采用“实战演练+座谈交流”的方式,既填补了基层医务人员的应急理论空白,又推动了应急操作技能从“实战化”向“规范化”转变,让基层急救服务从“有”向“优”稳步迈进,筑牢了全域急救网络的“毛细血管”。

数据见实效 守护有温度

一组亮眼的数字,直观展现了我市急救服务体系升级后的显著成效。2025年,市120急救指挥中心总接警量达14260次,派车12384次,同比增长25%;救治人数10284人,同比增长14.5%。在呼叫量大幅上升的情况下,调度响应效率不仅没有下降,反而实现稳步提升,用数据印证了急救体系

的承载能力与运行效率。

跨部门协同联动不断深化。2025年,我市急救系统与公安、消防、交警等部门联动处置警情1159起,协助公检法及相关行政部门调单取证53起,在重大事故与公共事件应急处置中,展现出强大的跨部门协同合力,为保障人民群众生命财产安全筑牢了坚实屏障。

市县联动机制持续完善,2025年,全市11个县市区院前急诊接诊量近16万人次,救治病人数超18万。这组数据表明,我市急救网络的“毛细血管”已全面畅通,优质急救服务正持续向基层、向农村深度下沉,让更多群众能够在家门口享受到高效、专业的急救服务。

记者手记

以城市之名,守护生命之光

急救体系的现代化水平,不仅衡量着一座城市治理的精度,更折射出这座城市的文明温度。我市的实践充分证明,只要有坚定的政治决心、科学的顶层设计、创新的技术应用和扎实的基层建设,生命急救的“黄金时间”就能被有效延长,优质医疗资源的可及性也能变得更均衡。

这不仅仅是一个医疗项目的成功,更是一座城市对“人民至上、生命至上”理念的深刻诠释与坚定践行。在长治,每一次救护车的急速驰援,每一项科技的创新应用,每一名急救人员的全力以赴,都在诉说着同一个庄严承诺:为生命护航,不惜一切代价,争分夺秒。而这,正是一座城市最温暖、最动人的底色。