

# 市12315投诉举报中心发布消费提示

## 理性对待促销 谨防消费陷阱

本报讯 记者狄媚婷报道:日前,市12315投诉举报中心向广大消费者发布消费提示,市民群众应警惕年底商家促销套路,不轻信“全网最低”“限时秒杀”等夸大宣传。仔细阅读促销规则,明确优惠券使用门槛、适用范围及有效期,对于规则过于复杂的活动谨慎参与。购买预付定金商品时,分清“定金”与“订金”法律区别,明确定金退还条件,避免因个人原因放弃购买导致经济损失。

两节临近,食品采购、家电换新需求同步上升,市民群众购买食品时应

选择正规商超、农贸市场,仔细核查生产日期、保质期及包装完整性。参与家电“以旧换新”活动时,优先选择线下正规门店或品牌官方渠道,明确旧机回收价格、新机质量保障及售后服务条款,留存好以旧换新凭证。

年终岁末,美容美发、健身、洗浴等行业常推出“年终特惠”“大额充值赠礼”等预付卡活动,吸引消费者充值,但此类消费纠纷频发,主要涉及商家关门跑路、霸王条款、退款难等问题。市民群众在办理预付卡时不要盲目追求大额优惠而超额充值,优先选

择经营年限久、口碑良好的商家。务必签订书面合同,明确服务内容、有效期、退款条件及违约责任,付款时通过商户专用收款码支付,避免私下转账。年终消费需保持理性,按需采购、量力而行,警惕各类消费陷阱。

据了解,2025年度,全市12315机构共受理消费者咨询投诉举报44555件,同比下降20.50%。其中,投诉11728件,占总量的26.32%,同比下降13.42%;举报3643件,占总量的8.18%,同比增长14.24%;咨询29184件,占总量的65.50%,同比下降25.75%。共为消费者

挽回经济损失1001.6万元。

去年,全市12315机构共受理投诉11728件,其中,商品类投诉7254件,占投诉总量的61.86%;服务类投诉4474件,占投诉总量的38.14%。在商品类投诉中,排名前三的分别为食品、交通工具、服装鞋帽。服务类投诉的热点集中在:餐饮和住宿服务、制作保养和维修服务及美容美发和洗浴服务。此外,去年全市12315机构共受理举报3643件,主要涉及的有食品安全违法行为、侵害消费者权益行为、不正当竞争行为、广告违法行为、产品质量违法行为。



2月2日,长治十中开展“翰墨迎春·联韵书香”送祝福主题活动。活动现场,师生们凝神挥毫、落笔生花,在笔墨流转间感受中华优秀传统文化魅力,以一副副春联书写新春期许、传递美好祝愿。

本报记者 梁栋 摄



### 图说

日前,市文联携书法爱好者开展“2026新春送福写赠春联活动”,为群众送上新春祝福。

本报记者 张海 摄

## 以练筑牢防线 用心守护平安

### 市消防救援支队开展高层建筑灭火救援专项演练

本报讯 记者马嫣婕报道:近日,市消防救援支队以“全灾种、大应急”需求为导向,在潞州区益东国际酒店组织开展高层建筑灭火救援测试性演练,通过多科目实战化检验,优化人装适配效能,全面强化队伍高层建筑灭火救援专业核心能力。

此次演练在益东国际酒店开展,其包含20层的建筑群及完备消防设施,构建了高度仿真的实战场景。市消防救援支队成立专项指挥部,下设六大专项工作组,实现分工明确、责任到人的规范化部署。演练前,该支队通过场地“六熟悉”

及消防设施实操培训,为实战测试筑牢基础。

随着指令下达,六大类核心科目同步推进。水带铺设测试中,8名消防员分两组以不同方式向20层快速铺设40型水带,精准对比作业效率。空气呼吸器测试环节,6名消防员背负不同容量装备登楼,测算耗氧速率与续航数据,为装备选型提供支撑。车辆供水与举高作业现场,多型号消防车完成出水供液测试,54米登高平台消防车等装备精准完成最大举升高度、工作半径等核心参数测试,尽显硬核实力。通信组同步开展全场景信号测试,确保

指挥畅通,同时联合排查建筑消防设施隐患。

演练全程实行闭环管理,安全组实时防控风险,评估记录组全程留存数据与影像资料。测试结束后,通过小组汇报、数据研判、短板分析,明确后续装备优化及专项培训方向,推动演练成果转化成为实战能力。

此次演练以数据为依托,以实战为指引,全方位检验了队伍协同作战能力与高精尖装备的应用效能,进一步优化了作战流程,凭借过硬本领,筑牢我市消防安全的坚实屏障,全力守护群众生命财产安全。

## 寒假安全提示 (上)

### 防火用电严把关

1. 向孩子普及火灾隐患知识,明确禁止玩火。
2. 尽量不要让儿童使用煤气或燃气灶,如果要使用,必须有成人照看。
3. 不在同一插线板上使用多种大功率电器,不用湿手或湿布触摸电源插头、插座。
4. 使用燃煤、炭火等炉火取暖时,保持室内通风良好,谨防一氧化碳中毒。
5. 取暖设备远离可燃物,做到人走熄火、断电。
6. 避免长时间给手机充电、整夜充电,以及充电时玩手机。



### 居家安全细防范

1. 教育孩子不高空抛物、不攀爬阳台门窗等高处,谨防摔伤坠落。
2. 远离“捏捏乐”、磁力珠、“假水”等具有危险性的玩具。
3. 妥善存放药品、清洁剂、消毒剂等危险物品,防止孩子接触、误食。
4. 注意刀具、打火机、热水壶等物品存放,防范儿童划伤、烫伤等风险。



### 燃放烟花遵规范

1. 未成年人燃放烟花爆竹,需在家长陪同下进行。
2. 不让孩子燃放危险性高的烟花爆竹。
3. 不要向人群、柴草垛、车辆发射、投掷烟花爆竹。
4. 不要在下水道井口和化粪池附近燃放。
5. 不对未点燃的烟花爆竹进行二次点燃。



### 水边冰面勿靠近

1. 不私自或结伴到河流、湖泊、池塘、水库、沟渠等危险水域玩耍。
2. 不要在非正规冰场和野外冰面滑冰、玩耍。
3. 不在积雪、结冰路面嬉戏追逐,避免滑倒摔伤。
4. 发现他人溺水或不慎坠冰,立即寻求成人帮助,不盲目手拉手或下水施救。



中华人民共和国应急管理部



### 今日天气

晴天间多云  
2~3级西南风  
最低气温-4℃ 最高气温12℃



中午前后紫外线强度为4级,中等偏弱,外出时需适当防护。



### 生活指数预报

穿衣指数为6级,适宜羽绒服、厚棉衣等服装,并佩戴围巾和手套。



晨练指数为3级,适宜晨练。

### 明日天气

晴天间多云  
2~3级偏东风  
最低气温-6℃ 最高气温9℃