

金融福利让消费更有滋有味

交通银行长治分行专场直播拓宽金融惠民覆盖面

本报讯 记者王敏 通讯员孟飞报道:为进一步推动金融服务与本地消费场景深度融合、同频共振,近日,交通银行长治分行在“交通银行信用卡买单吧”抖音官方账号举办长治专场直播活动。活动创新采用“金融+直播”模式,将金融优惠、消费福利与本地特色商户资源有机融合,既为广大群众送上实打实的消费红利,也为辖区合作商户注入强劲发展动能,真正实现金融惠民、商户赋能、消费提振的多方共赢。

本次直播活动以“沉浸式探访+福利直达”的形式,打破传统金融宣传的局限,打造了一场兼具实用性与趣味性的云端消费盛宴。直播过程中,主播带领直播间观众走进多家交通银行优质合作商户,涵盖本地特色餐饮、便民服务、休闲娱乐等多个热门消费领域,通过实时镜头全景呈现商户的经营环境、特色产品与优质服务,让观众直观感受潞州烟火气与消费活力。同时,主播同步解锁多重超值消费福利,详细解读交



认真讲解消费福利及特色产品。 孟飞 摄

通银行特色信用卡的专属权益、分期优惠、满减活动等核心内容,耐心解答观众关于优惠领取、权益使用、卡片办理等疑问,引导观众便捷参与活动,让大

家在云端就能轻松了解惠民政策、享受优质金融服务,实现了金融惠民服务与群众消费体验的双向提升。

活动期间,直播间热度持续攀升、氛围热烈高涨,得到了广大群众的积极关注和热情互动。据统计,本次专场直播累计曝光量突破163万次,互动点赞量达32万次,峰值在线人数高达10507人,成功带动一批合作商户实现引流增收,有效传递了金融惠民理念,实现了金融知识传播、消费福利送达与商户引流赋能的多重成效,赢得社会各界的广泛好评。

消费是经济增长的第一动力,金融是赋能消费的重要支撑。今后,交通银行长治分行将持续深化“金融+直播”创新路径,精准对接广大群众多样化消费需求与商户发展诉求,不断丰富金融服务应用场景,拓宽金融惠民覆盖面,搭建更多“金融+消费”便民平台,切实将交通银行的品牌温度与惠民初心传递至千家万户。

深耕“三农”沃土 注入发展动能

——漳泽农商银行多举措打通惠民利企“最后一公里”

本报记者 王敏 通讯员 段轶超

春潮涌动启新程,暖心服务践初心。作为扎根地方的金融主力军,漳泽农商银行始终锚定“三农”服务根基,坚守“以客户为中心”的核心理念,以精准化、多元化金融服务打通惠民利企“最后一公里”。2026年“首季开门红”期间,该行聚焦服务升级与模式创新,将便捷、高效与温度深度融入服务全链条,用实打实的举措彰显地方金融机构的责任与担当。

服务温度,藏在厅堂的每一处细节里。走进该行各营业网点,“骏马奔腾”主题装饰将新年氛围拉满,红灯笼、主题海报点缀其间,既传递出新年新气象、服务新提速的美好期许,也让客户在办理业务时倍感温馨。为提升服务效能,各网点精准施策:开设“开门红”专属服务窗口,配备专人引导分流,有效减少客户排队

等候时长;智能柜员机、爱心窗口、便民工具箱等设施按需配齐,从老年客户引导到应急需求响应,全方位优化服务体验,让厅堂服务既有“速度”更有“温度”。

打破厅堂边界,服务触角正向乡村“神经末梢”延伸。该行的服务升级从不局限于厅堂之内,而是主动延伸至偏远乡村的“神经末梢”,把便捷服务送到村民家门口。针对农村地区群众出行办事不便的痛点,该行筑牢普惠金融服务阵地,让村民在家门口就能享受到优质便捷的金融服务。

聚焦经营主体需求,金融“活水”精准滴灌实体经济。针对小微企业、个体工商户资金周转急、频、快的特点,该行组建专项服务小队,走进商圈、产业园区、乡村集市,常态化开展“整企授信”“让老客户回家”等特色活

动,面对面解读信贷政策,手把手指导客户通过手机银行线上申贷、办贷,实现“数据多跑路、客户少跑腿”,为经营主体纾困解难,注入发展动能。

此外,该行各网点精心打造“户外劳动者工会驿站”,备足热水、休息座椅、急救药箱、手机充电桩等服务用品,为环卫工人、快递小哥等户外劳动者提供遮风挡雨、补充能量的“暖心港湾”,用点滴善举传递金融温度。

从厅堂服务提质到乡村服务延伸,从信贷精准赋能到公益暖心践行,漳泽农商银行以细微之处的坚守,汇聚成服务地方发展的强大合力。在2026年“首季开门红”的征程中,该行将持续深耕本土、坚守初心,以更优质、更高效、更温暖的金融服务,书写助力地方经济发展的崭新篇章。

用心守护群众“钱袋子”安全

史惠芳

一直以来,建设银行长治分行始终将防范和打击非法金融活动作为重点工作,主动研判非法金融活动新形式和新特点,不断完善防控机制,全力营造全社会共同防范非法金融活动的浓厚氛围,为地方金融安全保驾护航。

强化组织引领,健全协作机制。该行高度重视非法金融活动防范打击工作,专门成立防范和打击非法金融活动工作领导小组,明确各部门职责分工、工作目标、重点任务及时间节点,为各项工作有序推进提供清晰指引。同时,积极构建跨部门协作体系,加强与公

安、金融监管等相关部门的沟通联动,建立信息共享、协同处置工作机制,凝聚打击非法金融活动的强大合力,形成“上下联动、内外协同、齐抓共管”的工作格局。

聚焦宣传实效,创新方式方法。该行以营业网点为主阵地,在大厅醒目位置利用电子广告屏,持续投放防范非法集资、反洗钱等金融安全宣传视频,让客户在办理业务过程中便捷了解金融安全知识。同时,工作人员主动走出网点、深入群众,开展全方位、全覆盖的户外宣传活动,并针对不同群体特点,定制个性化宣

传方案。

强化监测排查,精准防控风险。该行进一步强化客户资金流动、交易行为的常态化监测,优化监测模型,提升可疑交易、异常行为的识别精准度,及时捕捉非法金融活动相关线索。对排查发现的非法金融活动可疑案件,第一时间联合公安机关开展核查处置,坚决遏制非法金融活动蔓延势头。

在今后的工作中,建设银行长治分行将持续健全防控机制、强化协同联动,不断提升非法金融活动防范打击能力,全力守护区域金融稳定和群众财产安全。

金融小课堂

警惕“中奖+屏幕共享”电信诈骗陷阱

近期,以“中奖领福利”为诱饵,诱导消费者开启“屏幕共享”的电信诈骗案件高发。不法分子通过各类网络平台散布虚假中奖信息,层层诱导消费者点击陌生链接、下载非官方App,再以“领奖认证”“退款操作”等名义要求消费者开启屏幕共享,借机实时窃取消费者的账户密码等关键信息,进而盗刷资金,已造成多名消费者财产受损。

案例介绍

近日,不法分子以“快递中奖”为幌子致电郭大爷,谎称其斩获高额奖品,需开启手机屏幕共享进行“远程协助激活奖品”。郭大爷信以为真开启该功能后,手机全程被不法分子操控,对方还诱导其将银行卡内20万元大额存单提前支取,并悉数转至指定账户。

案例分析

此类骗局以“中奖诱饵+屏幕共享”为核心套路,抓住老年人渴望中奖的心理,又利用其对手机功能操作不熟悉的特点,通过刻意营造“奖品限时领取”“远程指导绝对安全”等假象,不断降低老年人的防范警惕,再借助屏幕共享功能窃取银行卡全部关键信息,进而远程完成资金划转。老年人一旦未能识破屏幕共享背后的风险,极易遭受大额财产损失。



风险防范提醒

- 任何情况下,绝不开启屏幕共享功能。
- 接到自称“中奖通知”“快递异常”等陌生来电,务必通过官方正规渠道核实确认,切勿轻信盲从。
- 若对方要求操作银行卡、输入密码或验证码,甚至以“限时操作”等话术催促,需立即挂断电话,提高警惕谨防被骗。

交通银行长治分行提供