

当好乡亲们的健康“守门人”

——沁源县郭道镇中心卫生院提升医疗服务水平守护群众健康纪实

本报记者 丁德令

人才梯队建设 激活健康守护“内生力”



冬日清晨，沁源县郭道镇西阳城村，家庭医生张新花背着医药箱走进74岁独居老人倪天义家中，为老人测量血压、调整药量，还细致叮嘱了饮食相关注意事项。这暖心的一幕，是郭道镇中心卫生院家庭医生常态化上门服务的一个缩影，更是当地基层医疗资源下沉、群众在家门口就能享受便捷就医服务的真实写照。

强基层、惠民生，是国家医药卫生体制改革的核心导向。我市紧跟国家部署，扎实推进医疗卫生强基建设，将优质医疗资源向基层延伸列为民生工作重点，全力打造县域医疗服务次中心。郭道镇中心卫生院作为我市12所县域医疗卫生服务次中心之一，历经两年整合升级，医疗服务能力实现持续提升，让群众在家门口就医的需求得到了切实满足。

资源深度融合

夯实基层医疗“硬支撑”

国家持续深化医药卫生体制改革，始终将建强县域医疗服务体系、破解群众“看病远、看病难”痛点作为工作重点，推动基层医疗服务从“有医有药”的基本保障，向“医优药良”的高质量发展稳步迈进。沁源县紧扣国家及省市部署要求，于2024年正式出台县域医疗服务提升实施方案，为郭道镇中心卫生院与县第二人民医院的资源整合工作按下“加速键”。此次整合绝非简单的机构叠加、人员拼凑，而是聚焦资源优化、效能提升的深度重组，切实为基层医疗高质量发展夯实了坚实基础、激活了内生动力。

在资源整合过程中，首先组建新的领导班子团队，班子成员迅速进入工作状态，第一时间深入两院各临床科室、职能科室开展全方位调研，精准梳理发展短板、深挖现有发展优势，最终明确了“优势互补、资源共享、协同发展”的工作思路，并将人才队伍整合与医疗资源优化配置列为首要工作任务全力推进。“以前有技术没平台，有劲儿使不上，现在大家心往一处想、劲儿往一处使，干事创业的劲头特别足。”郭道镇中心卫生院相关负责人的话，道出了整合后两院全体医护人员的共同心声。

同时，机构整合工作同步推进。郭道镇中心卫生院整体搬迁至新办公区，两院全面推进“七统一”管理模式，实现行政管理、人员调配、财务管理等各方面无缝衔接、一体化运行。整合后的医院面貌焕然一新，不仅新增血液透析、急诊急救、中医馆、职业病健康体检等特色科室，填补了当地相关医疗服务空白，还配备了全自动生化仪、急救转运设备等先进诊疗器械，极大提升了接诊能力和诊疗水平，让群众在家门口就能享受优质便捷的医疗服务。“以前家里有人要做透析，每月都得往市里跑，医疗费用负担很重。现在家门口就能做透析，除了医保报销，还能享受政府兜底政策，实实在在减轻了我们的压力。”透析患者家属王大爷的真切感慨，正是此次医疗资源整合惠及群众的生动写照。

成效显著，动能倍增。经过一年的不懈努力，基层医疗发展再添新活力，再获新突破。2024年12月，郭道镇中心卫生院顺利通过省级县域医疗卫生服务次中心能力验收，交出了一份亮眼的成绩单：全年门急诊量突破2万人次，完成手术138台。这份成绩的取得，不仅为医院后续高质量发展积累了宝贵经验，更探索出一套可复制、可推广的基层医疗资源整合路径，为进一步破解群众“看病远、看病难”问题提供了有力支撑。

人才建设作为提升医疗服务能力的关键抓手，既是我市基层医疗强基固本的重点任务，更是让辖区群众在家门口就能放心看病、便捷就医的根本保障。

硬件设施的升级改造，为医护人员施展专业本领搭建了优质平台。该院积极引进西门子1.5T磁共振成像系统，成功填补了辖区高端影像诊疗领域的空白，让群众无需往返县城，在镇卫生院就能完成精准检查，也让放射科医生的专业能力得到充分发挥。与此同时，卫生院全面改造透析室基础设施，同步更新全自动生化仪、特定电子波治疗器、电子针疗仪等核心诊疗设备，就医环境实现全方位升级，群众就诊的体验感、舒适度得到显著提升。

为打造技术过硬的医护队伍，医院创新推行“外引内培”双轮驱动模式。一方面，长期外聘市、县级专家坐诊带教，既让群众在家门口就能看上“专家号”，也为院内年轻医生提供了面对面学习、手把手实践的宝贵机会；另一方面，建立“师徒结对”带教机制，分批次选派业务骨干前往市三甲医院进修深造，全年累计开展医疗技术、规范护理等各类专业培训40余次，推动医



医护人员以耐心细致的态度为患者提供服务。

护人员专业素养稳步提升、业务能力持续增强。

人才队伍强起来，服务质效才能提上去。随着人才建设不断走深走实，该院医护人员的专业优势逐步凸显，切实为群众解决健康难题：副院长卫俊杰引进中医钩活术，精准破解颈肩腰腿痛等慢性疼痛困扰，为患者带来康复福音；内科医生韩慧锐进修归来后，牵头搭建卫生院慢病管理专区，熟练处理高血压急症、冠心病等常见病症，筑牢群众慢病防控防线；眼科医生苏晓俊通过外出学习拓宽诊疗视野，优化眼科疾病诊疗方案，显著提升常规手术操作水平，用专业能力赢

得群众广泛好评与信任；急诊科医生樊晓晶进修归来后，牵头建立医院“15分钟急救圈”，联动上级医院构建快速急救联动机制，为急危重症患者抢出黄金抢救时间，守护群众生命健康。

在强化人才建设、提升服务能力的同时，医院持续推动特色专科建设走深走实，血液透析、职业病健康检查、中医药服务等重点专科逐步形成鲜明品牌效应，深受辖区群众信赖。2025年，该院门急诊量达26865人次，患者满意度稳定在95%以上，用实实在在的服务成效，切实回应了辖区群众的健康期盼，扎实筑牢了基层医疗健康防线。

医养防协同 传递医疗服务“暖温度”



医护人员到群众家中提供上门问诊服务。

立足基层医疗机构核心职责，郭道镇中心卫生院始终坚持以群众健康为中心，不仅深耕医疗主业、全力守护群众“看病就医”需求，更精准对接农村群众健康期盼，在“防病筑基”“养老护安”上持续发力，稳步推动医养防融合发展，让优质医疗养老服务扎根基层、惠及民生。

以家庭医生服务为重要抓手，织密织牢基层公共卫生防护网。该院精准对接农村群众健康需求，组建6个家庭医生服务团队，50余名医护人员化身“健康使者”，常年奔走在乡间地头、农户家中，为群众提供上门问诊、慢病随访、健康指导、用药咨询等全方位健康服务，把关怀送

到群众心坎上。全面推进“家庭医生签约+健康档案”一体化管理，针对高血压、糖尿病等重点慢性病患者，建立动态跟踪、规范管理机制，慢病规范随访率达90%，切实守住慢性病防控底线。同时，积极打通县、乡、村三级医疗机构衔接“绿色通道”，实现健康档案信息互联互通、检验检查结果互认共享，推动分级诊疗在基层落地生根、见行见效。此外，该院预防接种门诊顺利通过市级二级评审，常态化开展儿童健康体检、老年人健康管理、妇幼保健、传染病防控等工作，多点发力、多措并举，全力筑牢辖区群众健康第一道防线。

以医养结合为突破抓手，切

实破解农村老人“看病难、养老难”痛点难题。针对农村独居老人、失能半失能老人养老就医双重需求，该院积极响应政策号召，对原有楼栋进行升级改造，建成社区医养结合养护院，选派临床经验丰富、责任心强的医护人员组建专业服务团队，整合养老照料、医疗护理、康复理疗、健康监测等多元服务，实现“养老有保障、看病不用跑”的“一站式”医养服务模式。

从资源分散到深度融合，从服务薄弱到提质增效，两年来，郭道镇中心卫生院持续深化改革、补齐短板，实现了全方位、跨越式发展。如今的卫生院，科室设置齐全、医疗设备完善、人才队伍过硬，医疗服务能力和公共卫生服务水平稳步提升，用专业与坚守，成为辖区群众最信赖的“健康守门人”。

谈及医院未来发展方向，郭道镇中心卫生院相关负责人表示：“我院将始终把人才队伍建设摆在核心位置，持续优化就医环境、完善服务体系、提升服务质效，推动优质医疗资源下沉并扎根基层，切实打通服务群众的‘最后一公里’，让辖区群众在家门口就能看得上病、看得好病、享受到优质的养老服务。”

本版图片均由沁源县郭道镇中心卫生院提供