

靶向发力优供给 奋力拼搏开好局

——潞城农商银行以优质服务激活首季“开门红”新动能

本报记者 王敏 通讯员 米莹

2026年首季“开门红”工作启动以来，潞城农商银行精准谋划、靶向发力，以营业厅堂为核心阵地，精心打造系列主题活动，推动业务办理与便民服务深度融合，将冰冷的业务场景转化为有温度的便民空间，为全年业务高质量开篇布局注入强劲动能。

为了让“开门红”更有烟火气、更具亲和力，该行对各营业大厅进行精心布置，走进大厅便能感受到浓厚的新年氛围，别致的装饰吸引了众多客户驻足停留。等候区的桌面上，热水、糖果整齐陈列，暖意直抵人心；便民服务区内，老花镜、应急药品、轮椅等设施一应俱全，每一处细节都彰显出贴心与周到。该行将节日装扮与功能优化有机结合，把业务办理场所打造成充满温情的

“金融客厅”，让客户在办理业务的同时，沉浸式感受新年的喜庆与农商银行的诚意关怀。

在优化厅堂环境的基础上，该行依托厅堂微沙龙，精准对接客户需求、传递专业金融知识，让“开门红”服务既有温度又有力度。活动现场，工作人员结合不同客户的需求特点，用通俗易懂的语言细致讲解金融产品的利率优势与权益亮点，针对客户普遍关注的存款理财、贷款融资等核心需求，提供“一对一”精准推介服务，助力客户快速找到适配自身的金融产品。

为持续增强客户黏性，该行不断创新服务形式、丰富厅堂服务内涵，让“开门红”更具吸引力与感染力。依托厅堂推出每周一免费理发、免费赠送爆米花等惠民活动，让

厅堂氛围更具趣味性，吸引客户主动参与，在欢声笑语中体验优质金融服务；针对老年客户行动不便、不熟悉智能操作等难题，该行专门设立绿色业务通道，安排专人提供全流程陪同服务，从取号、填单到业务办理全程协助，切实打通便民服务“最后一公里”，让温暖惠及每一位客户。

在今后的工作中，潞城农商银行将持续深化“以客户为中心”的服务理念，立足客户需求痛点，不断优化活动形式、提升服务品质，以更红火的厅堂氛围、更精准的金融产品、更暖心的便民举措，扎实为群众办实事、解难题，持续激活金融服务内生动力，推动首季“开门红”工作走深走实，为地方经济高质量发展贡献力量。

农信镜头



近日，黎城农商银行洪井支行开展迎新春走访慰问活动。走访过程中，工作人员不仅为客户送上节日祝福与年俗礼包，还为商户提供零钱兑换等便民服务，以务实举措助力商户日常经营。

申林超 摄

农信故事

高效联动守护群众财产安全

本报记者 王敏 通讯员 穆森

近日，沁源农商银行凭借敏锐的风险洞察力、规范的操作流程及高效的警银联动机制，成功处置一起客户被蒙蔽协助洗钱案件，精准拦截3万元涉案资金。

当日，郭先生匆匆走进该行营业大厅，急切要求柜员将账户内3万元分三笔转入三个不同的个人账户，称资金用于侄子村内盖房，需转给施工队，并催促尽快办理。

柜员办理业务时敏锐发现多处疑点：三个收款账户均为跨省账户，与“村内盖房”本地用款场景不符；面对柜员关于资金用途、施工队信息的进一步询问，郭先生表述模糊、含糊其词；且该账户近期有多个来源不明的大额资金转入，疑似被他人借用“过账”。

就在柜员与郭先生沟通核实、进一步排查疑点期间，银行系统反

洗钱风控模型同步触发预警，显示该账户近期交易呈现“大额、快进快出”的特点，完全符合洗钱案件中“资金通道”的典型特征。为避免涉案资金转移，柜员当即以“系统需进一步审核”为由暂缓转账，并在第一时间向属地反诈中心报送该笔可疑交易线索及相关账户信息。

属地反诈中心接到线索后，迅速响应，仅用5分钟便完成相关信息的核查工作，并第一时间向该行下达紧急止付指令。

经反诈中心进一步核查确认，此次转账涉及的三个收款账户中，有两个为已登记在册的涉诈账户，该笔3万元资金疑似来源于跨省网络诈骗，一旦转账成功，将造成不可挽回的损失。

随后，民警迅速赶赴该行营业厅，与银行工作人员一同向郭先生

开展劝导和普法宣传工作，引导其认清自身行为可能带来的风险。为彻底打消郭先生的疑虑，民警当场拨通郭先生所述“侄子”的电话，对方被民警质问后，当即挂断电话，随后便处于失联状态。

至此，事情的真相被彻底揭开。郭先生被陌生网友以“账户受限需周转资金、支付感谢费”为由，诱骗出借账户，险些沦为犯罪分子转移非法资金的“工具人”。了解真相后，郭先生幡然醒悟，连连向银行和民警表示感谢。

此次案件的成功处置，不仅充分彰显了沁源农商银行在反洗钱、反诈工作中的责任与担当，也凸显了警银联动机制的高效性与必要性，为打击非法资金流转、防范化解金融风险、守护群众财产安全提供了有力支撑。

壶关农商银行

精准营销强服务 破解难题促发展

本报讯 近日，壶关农商银行集中开展了一系列精准高效、特色鲜明的营销活动，为全年各项业务高质量发展筑牢开局基础。

活动期间，该行坚守“立足本土 支农支小”核心定位，组织工作人员深入走访乡镇街道及重点企业，全面摸排经营现状与金融需求，精心绘制“产业地图”和“客户清单”，实现对当地特色农业、制造业、商贸服务业等关键领域的靶向营销，让金融服务精准触达经营主体。

针对县域内涉农主体、小微企业、个体工商户等多元客群的差异化金融需求，该行精准发力、优化供给，大力推广“农担贷”“企保贷”“民宿贷”等普惠金融专属产品，持续优化办理流程、提升服务效率，切实破解各类经营主体融资难题，以普惠金融力量赋能地方产业发展。

此次系列营销活动的扎实开展，不仅加快了壶关农商银行首季“开门红”各项业务的推进节奏，更在服务乡村振兴、助推县域经济高质量发展的道路上迈出坚实步伐。

(王喆)

武乡农商银行

情系老员工 关怀暖人心

本报讯 2月3日，武乡农商银行组织开展退休职工春节前走访慰问活动，领导班子成员带头组建多个慰问小组，以入户走访的形式，向退休职工送上诚挚的节日问候与新春祝福。

慰问过程中，慰问组每走进一位退休职工家中，都与老同志们亲切交谈，一句句贴心的问候、一声声真挚的关怀，让老同志们深切感受到了武乡农商银行大家庭的温暖。座谈交流中，慰问组向退休职工全面汇报了该行过去一年在业务发展、服务提升等方面的工作成效，认真倾听老同志们对银行未来发展的意见建议。同时，鼓励老同志们充分发挥自身经验优势，一如既往地关心、支持农商事业发展，当好武乡农商银行的发展“智囊团”。

面对组织的深切关怀与牵挂，退休职工们感谢银行一直以来的关心与照顾。大家一致表示，今后将持续关注银行发展动态，主动发挥自身经验优势，积极建言献策、贡献力量，助力农信事业高质量发展。

(张霞)

襄垣农商银行

织密金融安全网 守好群众“钱袋子”

本报讯 近日，襄垣农商银行立足本土金融服务职责，多维度开展防范非法金融宣传活动，切实提升广大群众风险防范意识和自我保护能力，以金融担当守护群众“钱袋子”。

活动中，该行各营业网点在醒目位置设立防范非法金融宣传专区，张贴警示标语、摆放宣传手册，内容涵盖非法集资、电信网络诈骗、非法放贷等常见非法金融活动的识别方法与防范技巧，方便群众在办理业务间隙随时取阅、深入学习。借助LED电子显示屏滚动推送警示语，让防非知识入眼、入心，实现“办理一次业务，收获一次宣传”的良好效果。

同时，该行组织工作人员为老年群众提供“一对一”宣讲指导，用身边的典型案例拆解常见诈骗套路，重点提醒老年群众警惕“高息回报”“保本保息”等虚假宣传，引导老年人树立理性投资、谨慎理财的理念。

今后，该行将继续创新宣传形式，通过常态化宣传，推动防范非法金融宣传教育工作走深走实，切实维护金融秩序稳定。

(郎逸群)