

服务无小事 细节暖民心

——漳泽农商银行太行东街支行耐心兑换零钞获称赞

本报记者 王敏 通讯员 赵晓霞

“本以为这袋零钞兑换起来会很麻烦,没想到你们这么有耐心,真是帮我解决了大难题!”张女士紧紧握着漳泽农商银行太行东街支行工作人员的手,言语间满是感激。

张女士日常工作中常会收取大量零钱,日积月累,小额纸币攒下满满一大袋。这些零钞不仅携带不便,其中不少还存在边角磨损、纸张粘连等情况,让她十分发愁。怀着忐忑的心情,张女士提着这袋“沉甸甸的烦恼”,来到漳泽农商银行太行东街支行。

刚进入大厅,工作人员便主动上前接待。看到张女士手中一大袋的零钱,工作人员轻声安抚道:“大姐您别着急,零钞兑换是我们的基础业务,再繁琐也会帮您清点兑换。”简单暖心的话语,瞬间打消了张女士的顾虑与不安。随后,工作人员将零钞带到柜台,立即分工协作,投入到细致繁琐的清点工作中。大家小心翼翼将零钞倒出、平铺到桌面上,先将纸币与硬币分类,再按面额逐一分拣整理。对粘连的纸币,细心捻开抚平;对磨损



工作人员认真细致地清点零钱。赵晓霞 摄

严重、难以辨认的纸币,反复比对核实;对零散硬币,逐一擦拭干净、分类统计。整个清点过程枯燥耗时,但工作人员始终耐心专注、毫无怨言。在他们心中,这一分一角不仅是钱款,更是劳动者日复一日的辛勤付出。

经过三个多小时的认真清点,满满一袋零钞全部整理完毕,共计五万元。当工作人员将兑换

好的新钞双手递到张女士手中,并清晰告知清点结果时,张女士的脸上露出了笑容。

作为扎根地方的本土金融机构,漳泽农商银行太行东街支行始终坚守“服务三农 服务地方”的定位,把群众的“小事”当作“大事”办,用耐心、细心解决群众急难愁盼,让金融服务真正贴近群众、深入人心。

菌香漫大棚 金融助增收

本报记者 王敏 通讯员 李静

寒冬腊月,寒气袭人,而武乡县丰州镇兴盛村冠菌农业的种植大棚内,却暖意涌动、生机盎然。一排排菌棒整齐码放、乌黑发亮,一朵朵黑皮鸡枞菌鲜嫩饱满、长势喜人。韩晓兵夫妇穿梭在大棚里,熟练地采摘、分拣,忙碌的身影里,满是丰收的喜悦。

韩晓兵夫妇的创业之路,始于对特色产业的敏锐洞察。黑皮鸡枞菌营养丰富、口感鲜美,兼具食用与药用价值,被誉为“菌中之王”,市场潜力巨大。2025年8月,夫妇俩注册成立公司,精准瞄准这一特色产业商机,充分盘活村里闲置的大棚资源,开启了黑皮鸡枞菌试种之路。凭借科学的种植管理和精心的培育养护,首批菌菇上市后,便以优良品质赢得市场广泛好评,订单源源不断。

市场的认可,让夫妇俩坚定了扩产升级的决心,但菌棒采购、

大棚改造、设备升级等一系列扩产事宜,都需要大量资金投入,资金缺口成为阻碍产业发展的“拦路虎”,让夫妇俩犯了难。

就在韩晓兵夫妇束手无策之际,转机悄然来临。武乡农商银行阳光分理处的工作人员,在“开门红”期间开展逐户走访调研时,得知了他们的创业困境。工作人员第一时间深入种植基地实地考察,结合韩晓兵夫妇的创业现状和实际需求,为其量身定制了15万元“惠农贷”信贷方案。同时,为了让资金快速到位,银行全程开辟绿色通道,简化审批流程、压缩办理时限,从贷款申请到资金发放仅用了3天时间,及时为他们解了燃眉之急。

资金到位后,韩晓兵夫妇迅速将其投入生产,全力推进扩产升级。他们为种植基地新增2个标准化大棚,引进先进的恒温恒

湿控制系统,实现菌菇种植的智能化、标准化管理,种植面积也从最初的6亩扩大至10亩,成功实现从“小作坊”到“规模化”的跨越式发展。

产业要发展,销售是关键。武乡农商银行并未止步于资金支持,而是充分发挥“银企对接”桥梁纽带作用,积极对接各地商超与电商平台,帮助韩晓兵夫妇拓宽销售渠道。如今,该基地的黑皮鸡枞菌已远销北京等地,销量稳步提升,夫妇俩的创业之路越走越宽。

一直以来,武乡农商银行始终坚守“支农支小”定位,立足地方农业产业发展实际,持续优化金融服务流程,为青年创业者、新型农业经营主体提供精准、高效、便捷的金融支持,助力广大青年扎根乡村、创新创业,为全面推进乡村振兴注入强劲金融动能。

让金融“活水”精准滴灌小微企业

一直以来,中国建设银行长治分行深耕区域市场,锚定实体经济发展需求,持续深化“普惠+”战略落地,聚焦小微企业融资难、融资慢等痛点,不断优化服务举措、提升服务质效,以源源不断的金融“活水”精准滴灌小微企业,全力赋能区域经济高质量发展。

该行将普惠个人经营性贷款拓展作为扩大客户基础、提升客群覆盖率的核心抓手,精准锁定大消费领域商户、零售门店、货运物流从业者等重点群体,组织工作人员深入商圈、市场、社区开展常态化宣传推介,手把手讲解金融政策与服务优势,实现优质客

群持续覆盖、综合服务精准触达,让普惠金融服务走进千家万户。

同时,该行不断完善信贷产品体系,整合信用快贷、善担贷、善新贷、善科贷等多元产品,构建起覆盖信用、担保、抵押等多种模式,贯穿小微企业全生命周期的线上线下一体化信贷产品矩阵,满足不同类型、不同发展阶段小微企业的融资需求。针对“专精特新”、高新技术等科创企业的发展特点,该行精准施策,在服务范围拓展、贷款期限优化、贷款定价倾斜等方面制定一系列差别化政策,为科创企业创新发展注入金融动能。

此外,该行积极推进普惠金融数字化转型,精心打造“建行惠懂你”小微企业综合化生态服务平台,整合行内外多元数据作为信用评价核心依据,依托大数据、人工智能等前沿技术,精准勾勒小微企业信用画像,有效破解银企信息不对称难题,让金融服务更高效、更便捷。

今后,建行长治分行将继续坚守普惠金融初心,不断完善普惠金融产品体系,持续深化“普惠+”战略实践,以更优质、更高效、更精准的金融服务,为小微企业高质量发展提供有力支撑。

·史惠芳·

金融小课堂

岁末年初 筑牢安全防线

岁末年初,不少不法分子伺机“冲业绩”,各类诈骗套路花样翻新,消费者稍有不慎就可能落入陷阱。值此新春佳节来临之际,交通银行广大消费者梳理拆解近期三类高发诈骗手法,守护您的财产安全,助您安心祥和过大年。



骗局一: 虚假“官方补贴”

“您有一笔社保补贴未领取”“2025年度个人所得税退税开始”……收到这类看似“官方通知”的信息务必提高警惕!不法分子常伪造政府部门文件样式,诱导群众点击钓鱼链接,一旦填写银行卡号、短信验证码等敏感信息,账户资金就可能被瞬间转走。

防骗要点

政府补贴申领绝不会要求提供银行卡密码、验证码,请通过官方正规渠道办理,守护自身资金安全。



骗局二: “超低价”机票火车票

节前出行高峰来临,不少网络平台出现“内部票”“超低价机票/车票”等诱导性广告。不少人付款后才发现,所谓车票根本不存在,或是购票信息错误、无法正常使用,而此时不法分子早已失联,导致钱财受损。

防骗要点

购票务必通过官方正规渠道,切勿轻信价格过低的“特殊渠道”,此类信息多为骗局。



骗局三: 快递“丢失理赔”

“您的快递在运输途中丢失,我们将为您提供三倍赔偿。”不少消费者轻信此类话术,按照所谓“客服”的指引,在陌生链接中填写个人信息,并下载屏幕共享软件,最终导致银行卡内资金被莫名转走。

防骗要点

请通过官方渠道核实快递相关信息,切勿点击陌生链接,也不要进行手机屏幕共享。



不轻信

不相信陌生来电、短信、陌生好友的各类说辞,不被“高收益”“免费福利”等话术迷惑,保持理性判断。

不透露

坚决不向陌生人透露个人身份证号、银行卡号、密码、短信验证码等个人信息,哪怕对方自称“官方人员”,也切勿泄露。

不转账

凡是要求私下转账、向“安全账户”转账、扫码转账的,一律拒绝!转账前务必与家人、朋友核实,确认无误后再操作。

多核实

遇到不确定的情况,主动联系官方渠道核实。

交通银行长治分行提供