

长州市医疗卫生强基三年行动之基层医疗卫生服务系列报道(二)

不用远赴县城,在家门口就能享受到专家诊疗;常规检查不出乡镇,检查结果可直接对接市县医院开展精准诊断;签约家庭医生,慢性病患者全程享受专人跟踪管理……如今,这些便捷暖心的就医服务,已成为襄垣县虢亭镇老年群众的日常写照,让“老有所医”的美好期盼有了坚实落点。

作为襄垣县医疗卫生强基三年行动的重要试点与示范单位,虢亭镇中心卫生院紧扣“能力提升”工作主线,精准聚焦老年群体“看病近、看得好、更舒心”的核心需求,持续健全覆盖全镇、辐射周边的老年健康服务体系,推动公平可及、优质高效的医疗服务真正下沉到基层、送到老年人家门口,切实增强老年群众的就医获得感、幸福感与安全感,为基层老年健康服务高质量发展提供可复制、可推广的实践样本。

从“看上病”到保健康

——襄垣县虢亭镇中心卫生院构建老年健康服务新体系

本报记者 常乾栋

强基固本
筑牢老年健康服务“前沿阵地”

基层卫生院是守护群众健康的第一道防线,对于行动不便、对医疗服务便捷性需求更高的老年人而言,其可及性与实用性尤为关键。虢亭镇中心卫生院以全县医疗卫生强基三年行动为重要契机,紧扣“建群众家门口的好医院”这一核心目标,率先从基础设施完善、科室布局优化、医疗设备更新等方面发力,开展系统性提质升级工作,为构建优质、便捷、可及的老年健康服务体系,筑牢坚实的硬件根基。

为切实解决老年人就诊不便、行动安全等问题,卫生院对院内整体环境进行全面优化和专业化适老化改造,从硬件设施上为老年患者筑牢就诊安全防线。门诊大厅统一铺设防滑耐磨地板,专门增设无障碍通道、扶手护栏及醒目标识,便于老年人通行和识别;候诊区合理摆放充足的软垫座椅,缓解老年人等候的疲劳,另外,还配备老花镜、便民饮水设施等贴心物品;走廊、楼梯间全面升级照明设施,保证光线充足柔和,全方位保障老年人行动安全。

在完善硬件适老化改造的基础上,卫生院围绕老年人常见病、多发病、慢性病诊疗及康复需求,在原有科室基础上重点强化特色科室建设,构建起覆盖诊疗、康复、健康管理的全链条老年医疗服务体系。其中,全科医学科发挥“枢纽”作用,负责老年患者首诊、分诊及综合健康管理,实现“一站式”诊疗服务;康复治疗室配备针对性康复设备,专为脑卒中后遗症、骨关节病等需要康复训练的老年人提供个性化康复指导和训练服务;老年人健康管理科专注于老年综合征评估、慢性病干预及健康指导,推动医疗服务模式从“以疾病为中心”向“以老年人为中心”转变,实现老年健康全方位守护。

优质的医疗服务离不开专业人才支撑,为此卫生院坚持“请进来、送出去”相结合的培养模式,着力打造一支专业过硬、服务优质的老年医学人才队伍。一方面,与市中医医院、县人民



整齐排放的村民健康档案。



医生仔细询问患者症状,并记录关键信息。

医院、县中医医院建立紧密型医联体合作关系,每周固定邀请上级医院老年病、心血管、内分泌、康复、中医等领域专家前来坐诊、查房、带教,既让老年患者在家门口就能享受到上级专家的优质医疗服务,也通过“传帮带”提升院内医务人员专业水平;另一方面,有计划选派院内骨干医师、护士到上级医院进修学习老年医学、康复护理、慢性病管理等相关专业,补齐人才能力短板,为老年医疗服务质量提升提供坚实人才保障。

模式创新
织密老年健康服务“便民网络”

硬件是基础,服务是关键。虢亭镇中心卫生院深刻认识到,对于行动不便、多种慢性病共存的老年群体而言,主动、连续、综合的健康管理,远比被动的疾病诊疗更为重要。为此,卫生院积极探索服务模式创新,推动医疗服务实现从“院内坐诊”向“院外延伸”、从“被动接诊”向“主动守护”的根本性转变,切实守护好辖区老年人的身体健康和生命安全。

做实做细家庭医生签约服务,筑牢老年健康“第一道防线”。卫生院将老年人列为家庭医生签约服务的重点对象,组建“1+1+X”签约服务团队,以全科医生、护士、公卫人员、乡村医生为核心力量,针对高血压、糖尿病、慢阻肺、脑卒中后遗症等老年常见慢性病患者,特邀上级专家、康复师、药师加入,为老年群体量身定制个性化健康管理方案,常态化开展随访监测、用药调整、生活方式指导等服务,让家庭医生真正成为老年人的“健康贴心人”。在东坡底村卫生所,乡村医生郭

海帆作为家庭医生签约服务团队的重要一员,每周定期上门,为村里高龄、失能半失能老人测量血压、血糖,细致检查用药情况,耐心开展健康指导,用专业与坚守赢得了老人们的广泛认可,被亲切地称为“健康守门人”。目前,全镇39个村级标准化卫生所(室)已全部纳入一体化管理,构建起镇村联动、上下协同的健康服务网络,确保健康服务无死角、全覆盖。

推进慢性病管理闭环化,提升老年慢性病防控质效。卫生院依托信息化管理系统,建立健全老年慢性病患者管理数据库,实现老年慢性病从筛查、诊断、治疗、随访到转诊的全流程闭环管理,让慢性病管理更科学、更规范。门诊医生接诊老年患者时,系统可自动提示其家庭医生签约情况、慢性病诊疗记录及健康档案信息,为精准诊疗提供有力支撑。

凸显中西医协同特色,满足老年群体多样化健康需求。结合老年人多病共存、身体功能减退的生理特点,卫生院坚持中西医并重、协同发展,充分发挥中医药在老年健康服务中的独特优势。中医科除开展常规诊疗服务外,专门设立“老年康复养生区”,将中药内服、穴位贴敷、艾灸、拔罐等传统中医疗法,与现代康复技术有机融合,针对性治疗老年慢性疼痛、失眠、便秘、功能性消化不良等常见病症,同时开展中医体质辨识和养生保健指导,帮助老年人养成科学健康的生活习惯。

内涵拓展
绘就老年健康服务“温暖底色”

在持续提升基本医疗与公共卫生服务硬实力的同时,虢亭镇中心卫

生院始终坚守“以老为尊 以爱为怀”的服务理念,不断拓展老年健康服务内涵,聚焦老年人心理健康、生活品质与人文关怀,用专业与温情,为辖区老年群体筑牢全方位、有温度的健康防护网。

为切实提升老年群体健康素养,卫生院将健康宣教融入日常、落到实处,定期在院内大厅及辖区各村组开展老年健康知识讲座、免费义诊咨询等活动,内容精准覆盖老年人高频关注的慢性病防治、合理用药、营养膳食、科学锻炼、跌倒预防、心理健康、传染病防控等核心领域。同时,依托院内宣传栏、村级宣传阵地及微信公众号等平台,持续推送实用健康知识,搭建全方位、常态化的健康宣教渠道,助力老年群体树立科学健康理念,增强自我健康管理能力,从“被动治病”向“主动防病”转变。

聚焦出院后康复期老年人、失能半失能老年人的刚性照护需求,卫生院积极推动康复与护理服务向家庭、向养老机构延伸,让老年群体足不出户就能享受到专业医疗服务。卫生院针对出院后仍需持续康复护理的老年人,组建专业康复护理团队,由康复师上门一对一对居家康复训练,帮助老年人恢复肢体功能、改善生活自理能力;护士团队上门提供压疮护理、导管维护、皮下注射等精准护理服务,细致排查居家照护隐患,守护老年人康复之路。

在推进医疗服务数字化、智能化转型的同时,卫生院始终兼顾老年群体的就医习惯,用心用情帮助老年人跨越“数字鸿沟”,让智慧医疗既有“速度”更有“温度”。在挂号、缴费、打印检查报告等高频就医环节,专门安排志愿者及医护人员提供全程人工协助与指导,耐心帮助老年人操作智能设备,细致解答就医疑问。保留并持续优化传统服务窗口,全面支持现金支付、人工挂号,不设置任何智能设备使用门槛,确保不使用智能手机的老年人也能顺畅就医、安心就诊。

从基础设施的全面提质升级,到服务模式的主动创新突破,再到服务内涵的持续深耕细化,虢亭镇中心卫生院以医疗卫生强基三年行动为牵引,锚定老年群体健康需求,不断完善服务体系、优化服务流程、提升服务品质,着力构建“预防-治疗-康复-护理”环环相扣、院内院外深度融合的优质高效基层老年健康服务体系。如今,随着各项服务举措的持续落地见效,专业的医疗保障、贴心的人文关怀,正让“老有所医、老有所安、老有所乐”的美好愿景逐步变为现实,一幅温暖的老年健康图景,正在襄垣大地上徐徐铺展、愈发鲜亮。

本版图片均由襄垣县虢亭镇中心卫生院提供