

长治市医疗卫生强基三年行动之基层医疗卫生服务系列报道(三)

让群众“家门口”享优质医疗服务

——潞城区店上镇中心卫生院绘就基层医疗新图景

本报记者 李茹

设备升级 筑牢基层诊疗“硬支撑”

清晨的阳光洒进潞城区店上镇中心卫生院明亮的门诊大厅,几位老人坐在候诊椅上轻声闲聊,不远处,导诊台的护士正耐心解答着群众的询问。这里没有大医院的喧嚣嘈杂,却有着让人安心的宁静与踏实,藏着乡亲们家门口的健康希望。

过去一年,越来越多的辖区群众惊喜地发现,家门口的卫生院正悄然蜕变:诊疗设备全面更新,科室设置愈发专业,服务态度更加暖心,许多以往需要奔波进城才能解决的看病难题,如今在“家门口”就能便捷办结。这一切变化的背后,是潞城区店上镇中心卫生院持续推动基层医疗服务能力从“有没有”向“优不优”、从“看得了”向“看得好”稳步提升,实现服务质量的跨越式发展。

2025年秋天,店上镇常庄村的张大叔总感到胸闷不适,咳嗽多日不见好转,原本打算前往区人民医院做详细检查,但他偶然听说镇卫生院新进了CT机,不用再跑远路就能做高端检查,便抱着试试看的态度走进了卫生院。到院后,医生仔细问诊、精准评估,随即为他安排了胸部CT检查,全程不到两个小时,张大叔就拿到了经区人民医院专家审核确认的诊断报告,被明确诊断为轻度肺炎,当天便在卫生院接受了规范治疗。“以前去区人民医院,光在路上就得一个多小时,到了之后还要排队挂号、等候检查,等待结果,一整天下来啥也干不了,既费时间又费精力。现在好了,卫生院就有CT机,检查又快又方便,还不耽误当天治疗,真是实实在在为我们老百姓办实事!”张大叔连连为卫生院的变化点赞。

这一暖心转变,得益于医疗卫生强基行动带来的政策红利与资源倾斜。2025年,店上镇中心卫生院积极



组织开展培训,提升诊疗水平。

争取中央财政支持乡镇卫生院建设补助资金200万元,全部专项用于核心诊疗设备更新升级,顺利完成32排螺旋CT、动态心电图机及配套工作站的购置、安装调试工作,并快速投入临床使用,填补了卫生院高端诊疗设备的空白。与此同时,卫生院借助区域医

共体资源整合优势,建立起“基层检查、上级诊断”的远程协作机制,检查影像、病历资料可实时传输至潞城区人民医院,由上级医院专家在线审核、出具精准诊断报告,真正实现了“设备下沉、诊断上联”,让群众在“家门口”就能享受到区级专家的诊疗服务。

学科优化
构建特色服务“软实力”

人才与技术是提升医疗服务质量的核心,一直以来,店上镇中心卫生院始终坚持以群众健康需求为导向,聚焦辖区群众常见病、多发病及健康管理需求,着力打造特色鲜明、优势突出的重点科室,推动专业服务覆盖疾病预防、临床治疗、术后康复的全周期,让群众享受到专业化、个性化的医疗健康服务。

中医科服务品牌日益凸显。依托成功创建的“五星中医阁”,卫生院系统配备了针灸、推拿、熏蒸、艾灸等56台(套)中医诊疗设备,可规范开展20余项中医适宜技术,涵盖内、外、妇、儿等多个领域。同时,中医药服务主动走出院门、贴近群众,全年深入社区、村庄开展“中医药进家庭、进社区”健康服务活动7场,累计服务群众超过2281人次,让“简、便、廉、验”的中医药特色优势深入人心,成为辖区群众日常调理、防病保健的首选方式。

康复医学科建设精准发力。针对辖区术后患者、中风恢复期患者、慢性疼痛人群等群体的康复需求,卫生院将康复医学科作为重点发展的特色专科精心培育,不仅配备了专业的康复诊疗设备,更注重服务模式创新,构建起“院内康复+居家延伸”的一体化康复服务体系。科室为每位患者制定个性化康复治疗方

案,同时联动家庭医生团队,将康复指导、功能训练等服务延伸到患者家中,全程跟踪患者康复情况、及时调整治疗方案,有效帮助患者恢复身体功能、提升生活质量,赢得群众的广泛认可。

慢性病管理体系闭环运行。面对辖区高血压、糖尿病等慢性病患者群体庞大的现状,卫生院聚焦慢性病防控重点,构建起覆盖“筛查—建档—随访—干预—管理”的全周期精细化管理闭环体系。依托14支专业家庭医生团队,持续提升家庭医生签约服务质量,通过每年上万次的规范随访、健康监测、用药指导,实现了慢性病患者的精细化、长效化管理。针对行动不便的慢性病患者,家庭医生团队主动上门访视、送药到家,确保慢性病管理不缺位、服务不断档。

中医科、康复医学科、慢性病管理等重点科室的协同发展,构建起一张覆盖群众全生命周期的健康服务网络,推动卫生院的服务功能从“单一诊疗”向“综合健康管理”深度转型,让基层医疗服务更具温度和专业度。

围绕目标 激活区域医疗“新动能”



医护人员细致问诊,为患者出具诊疗意见。

“以前村里人得个急病,第一反应就是往市区医院送,路上来回折腾,还容易耽误最佳治疗时间。现在不一样了,镇卫生院建得越来越好,环境整洁、设备齐全、医生专业,常见病、多发病在这儿就能治好,省心又安心!”村民李大妈的真切感慨,道出了辖区群众对卫生院变迁的由衷认可,也折射出基层医疗服务升级带来的民生福祉。

作为基层医疗卫生服务体系的关键节点,店上镇中心卫生院以高标准、高质量推进“基层医疗次中心”建设,这不仅是医疗机构级别的提升、名称的变更,更是服务能级、管理水平、区域辐射力的系统性重塑,旨在打造“区域领先、群众满意”的基层医疗服务枢纽。

围绕次中心建设目标,卫生院全面推进基础设施改造升级与诊疗流程再造,优化功能

布局,将门诊、住院、康复、中医等区域独立划分,实现“分区诊疗、有序高效”;智能呼叫系统、无障碍设施、便民服务台等细节设计,处处彰显着以群众为中心的服务理念,让群众就医更便捷、更舒适。在人才队伍建设方面,卫生院逐步构建起以副高级职称引领、中级职称为骨干、全科医师为基础、专科医师为补充的专业医护团队,通过“请进来、送出去”的方式,常态化开展进修学习、业务培训、专家帮扶等活动,持续提升医护人员的专业素养和业务能力,为群众提供更优质的诊疗服务。

次中心建设的扎实成效,不仅体现在群众的口碑里,更凝结在一系列沉甸甸的荣誉之中。近年来,店上镇中心卫生院先后获评“优质服务基层行推荐达标单位”,成功创建“五星中医阁”,连续多年在全区公

共卫生服务考核中位列第一,并获得“潞城区先进基层党组织”等荣誉称号,用实力诠释了基层医疗服务的责任与担当。

如今,卫生院的服务能力显著提升,年住院人次实现数倍增长,业务总收入稳步提升,不仅覆盖本镇群众的就医需求,更凭借优质服务、合理收费,吸引了周边乡镇的群众前来就诊,真正承担起区域内常见病、多发病诊疗枢纽和急危重症转诊桥梁的重要作用。与此同时,卫生院主动发挥龙头带动作用,与辖区21家村级卫生室建立紧密型协作关系,推行“卫生所首诊、次中心托底、区级医院兜底”的分级诊疗模式,定期组织医护人员深入村级卫生室开展技术培训、业务指导、病历点评等活动,推动优质医疗资源与服务规范同步下沉,全面提升区域内基层医疗服务的同质化水平,让群众在“家门口”就能享受到连贯、优质的医疗服务。

扎根乡土守初心,情系民生护安康。店上镇中心卫生院的变迁,是我国基层医疗服务网络持续夯实、不断完善的一个生动缩影。从一台诊疗设备的引入,到一个特色科室的培育;从一次服务流程的优化,到一项系统性工程的推进,卫生院的每一步发展,都紧扣着乡亲们最真切的健康需求,每一项举措,都承载着守护群众健康的责任与使命。

本版图片均由潞城区店上镇中心卫生院提供