

◆ 长治农信各机构员工以饱满状态投入工作

## 开工即冲刺 实干启新程

岁启新章，春归万物；马跃新程，福启农商。

辞别新春佳节的祥和喜庆，怀揣新一年的美好期盼与责任使命，正月初八开工首日，长治农信各机构全体员工准时到岗、精神抖擞。大家以昂扬向上的奋进姿态、务实担当的优良作风、热忱周到的服务情怀，迅速收心归位、进入工作状态，凝心聚力共赴新程，同心同德再谱华章，以实干笃行开启全年发展新局。



### 潞城农商银行

开工首日，该行兴隆支行营业厅内，工作人员推着暖心茶车，为等候办理业务的客户递上一杯杯热饮。驱寒姜茶、暖胃红枣茶，不仅驱散了冬日的寒意，也让原本枯燥的等待时光变得温馨舒适。这一细微贴心的举动，让每一位走进网点的客户都感受到了如“家”一般的温暖。

米莹 摄

### 屯留农商银行

该行全体员工迅速收心归位、凝心聚力，以昂扬饱满的精神状态，开启新一年奋斗征程。全行上下锚定年度发展目标，深耕本土市场，以实干担当筑牢发展根基，以优质金融服务赋能地方经济发展，策马奋蹄、笃行不怠，全力推动银行高质量发展再上新台阶。 陈雅媛 摄



### 漳泽农商银行

整装列队，掌声雷动，该行以昂扬姿态迎来开工新时刻。一枚枚工牌郑重佩戴，是责任与使命的庄严承诺；一次次相互整理仪容，是团队同心、聚力前行的生动体现。新的一年，该行全体员工将以崭新风貌、务实作风，锚定发展新目标，勇担金融新使命，用专业、优质、暖心的服务，书写金融惠民新篇章。

齐琪 摄



武乡农商银行

### 特色活动传温情 真诚服务惠民生

本报讯 2月24日，武乡农商银行精心组织开展“财”满贺新春”主题厅堂活动，以赠送寓意吉祥的白菜为载体，将新春祝福与金融服务深度融合，赢得客户一致好评。

活动期间，凡到该行各营业网点办理业务的客户，均可免费领取大白菜一颗。在有序分发白菜的过程中，工作人员与客户亲切交流，一边耐心询问客户在金融服务方面的需求与建议，细致解答客户关于存贷款、手机银行使用等方面的疑问；一边抓住互动契机，积极推广首季“开门红”存贷款产品及各项优惠活动。同时，结合电信诈骗高发特点，用通俗易懂的语言向客户普及反电信诈骗、非法集资等金融知识，切实守护客户“钱袋子”安全。

此次活动既是该行回馈广大客户的务实举措，也是其服务百姓的生动实践。活动不仅将“福纳百财”的美好祝福传递给客户，更以接地气、有温度的贴心服务，拉近了与客户的距离，为拓展市场奠定了基础。 (张霞)

沁县农商银行

### 普及金融知识 筑牢安全防线

本报讯 2月24日，沁县农商银行全面启动防范非法集资主题宣传活动。该行依托网点阵地优势，延伸金融服务触角，通过多形式、立体化宣传举措，把金融知识送到群众身边。

活动期间，该行坚持“贴近群众 贴近生活”原则，构建“厅堂+外拓”宣传体系，确保宣传无死角。在各营业网点，该行统一设置宣传角，电子屏滚动播放警示标语，展台整齐摆放防范非法集资、反诈防骗等宣传折页，让群众在办理业务过程中潜移默化学习金融知识。同时，大堂经理充分利用客户排队等候时间，开设“厅堂微沙龙”，采取一对一讲解提示的方式，用通俗易懂的语言拆解“养老服务”“解债服务”等非法集资新套路，提醒群众警惕各类非法集资陷阱。此外，工作人员深入辖内村庄、集市等人流密集区域，用方言讲解真实诈骗案例，直观揭露非法集资的隐蔽性和危害性。

此次宣传活动进一步织密了非法集资“防护网”，有效提升了群众对非法集资的辨别能力和自我保护意识，营造了“人人知晓、人人警惕、人人拒非”的良好氛围。 (栗欣)

襄垣农商银行

### 全覆盖排查隐患 高标准落实责任

本报讯 记者王敏 通讯员郎逸群报道：2月24日，襄垣农商银行开展节后安全隐患大排查、大整治专项行动，以“全覆盖、无死角、无盲区”为标准，多措并举筑牢安全运行屏障。

此次专项行动坚持紧盯重点领域、聚焦薄弱环节，该行抽调相关人员组建检查组，深入各营业网点、自助设备区等关键场所，开展拉网式、地毯式排查。检查组严格遵循“隐患零容忍、安全零差错”原则，对消防设施、安防设备、监控系统、报警装置、水电气暖线路及营业场所环境等进行逐项细致核查，重点检查设施运行状态、安全制度落实情况、应急处置准备情况，确保底数清、情况明、隐患除。

在排查整治过程中，该行坚持科技赋能与人防值守双轨并行，充分发挥监控中心远程巡查、实时预警、全域调度功能，实现重点区域24小时不间断智能监测。将线上智能巡查与线下实地排查有机结合，有效提升安全防控效率与精准度，推动安全管理向智能化、常态化转型升级。

### 农信故事

## 加急服务暖民心 上门送贷解难题

本报记者 王敏 通讯员 王喆

夜幕低垂，华灯初上，壶关农商银行客户经理小刘正准备结束一天的工作，一阵急促的手机铃声突然响起，打破了办公室的宁静。

来电的是壶关县工程承包户李大哥，语气满是焦灼。年关将至，他承接的工程项目款项未能按时回笼，可20多名工人的工资必须在当晚结清。一筹莫展之际，李大哥看到小区金融服务公示牌上的联系方式，抱着试一试的心态拨通了小刘的电话，希望通过贷款解决燃眉之急。

得知情况紧急，小刘没有丝毫迟疑，第一时间安抚李大哥情绪，并当场承诺立即开通绿色通道办

理。短短十几分钟，她便与同事携带完整贷款手续，连夜赶赴李大哥家中。结合其紧急用款需求，客户经理针对性推荐了线上办理、审批快捷、实时到账的“晋享贷”产品。

“干工程这么多年，最担心的就是年底发不出工资，对不起跟着自己打拼的兄弟们。”李大哥紧锁的眉头渐渐舒展，当即积极配合办理，提交夫妻双方身份证明、收入流水等资料，并主动说明自身征信情况，承诺工程款到账后第一时间还款。“您放心，资料齐全，审核很快就能通过。”小刘耐心细致地答疑安抚。

在双方高效配合下，一笔20

万元“晋享贷”迅速完成审批并成功到账，足额资金及时到位，让20多名工人的工资得以顺利发放，彻底解决了李大哥的心头难事。

作为壶关县服务“三农”和地方实体经济的金融主力军，壶关农商银行始终坚守“金融为民”初心，聚焦群众急难愁盼，以高效便捷的信贷服务为经营主体纾困解难、为乡村振兴赋能添力。今后，该行将持续下沉服务重心、优化金融供给，让普惠金融如毛细血管般通达城乡，覆盖田间地头，以暖心金融服务书写为民答卷，为实现农业强、农村美、农民富的美好蓝图注入源源不断的金融动能。